PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR WALIKOTAMADYA JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

NAMA : KIKI SYUACHERI

NIM : 03101-132

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR WALIKOTAMADYA JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : KIKI SYUACHERI

NIM : 03101 – 132

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : KIKI SYUACHERI

NIM : 03101-132

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Walikota Madya Jakarta Barat**

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Arief Bowo Prayogo, SE, MM)
Tanggal :

Mengetahui

Dekan, Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE,MM)
Tanggal : 27/9-05

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, yang telah mengutamakan manusia dengan ilmu dan amal, sehingga semua amal dan semoga syalawat serta salam dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta pada keluarga dan sahabatnya yang menjadi sumber ilmu dan hikmah.

Dengan taufik dan Hidayah-nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR WALIKOTAMADYA JAKARTA BARAT"**. Dan skripsi ini dibuat dalam rangka melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu, Bapak, Kakak-ku (Susi), dan adik-ku yang paling ku sayang (Miki), kak Adjie, yang telah bekerja keras membantu serta memberikan dorongan moril, materil dan doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga menjadi seorang sarjana.
3. Bapak Dr. Ir. Suharyadi M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Hadri Mulya M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi

5. Bapak Arief Bowo Prayogo, SE, MM, selaku pembimbing Skipsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi bimbingan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Tafiprios SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen S1
7. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah membagi ilmunya dan membimbing penulis dalam menuntut ilmu.
8. Bapak Drs. H. Fadjar Panjaitan. MM, selaku Walikota Jakarta Barat.
9. Bapak Muchtar Ahmad, selaku Wakil Walikota Jakarta Barat.
10. Ibu R. Nanay Agustini SE, selaku Kabag. Kepegawaian yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian kepada penulis.
11. Seluruh pegawai Walikotamadya Jakarta Barat yang telah membantu penulis di dalam penelitian dan telah memberikan motivasi kepada penulis.
12. Untuk sebuah tembang yang hidup di akar hatiku "Dwi" yang selalu memberikan motivasi, yang selalu menemani hari-hariku dikala sedih maupun senang.
13. Terima kasih untuk keluarga Dwi yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi Kiki akhirnya "Kelaaar" juga .....!!
14. Teman-teman seperjuangan ku, yang tercinta dan paling ku sayang : Ginting, Keling, Ucup, Iwan, Tibi, Ipan, Co'i, Sholeh, Baswan, Indra, Andre, D'nge, Rias, Lola, Imah, Lisa, Wawan, Dedi, Abid, Lisma dan tidak akan aku lupakan Dani "Benjhol" (Alm) mudah-mudahan loe juga ngerasain kebahagian gua dan teman-teman dan mendapat tempat yang layak disisi Allah SWT.

15. Makasih juga buat motor gua "si jamrong B 6904 RB" yang dulu udah nganterin gua pulang pergi kuliah, ngeriset Q-noy, Bang Mizan rental, Gondrong an Joe PS dan rental, Kantin Riri, Warung 88 (Babe) pertama kali gua makan di Mercu, Boim yang udah membantu gua dalam kuliah.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini mungkin terlihat banyak kekurangan di sana-sini, tetapi inilah hasil optimal yang penulis dapat berikan. Semoga skripsi ini memberikan suatu arti dan berguna bagi semua pihak, amiiin.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Pembatasan Masalah 3

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 5

B. Pengertian Pengembangan Organisasi 7

C. Konsep Pengembangan Organisasi 10

D. Pendekatan Perubahan Organisasi 12

E. Tujuan dan Manfaat Perubahan Organisasi 14

F. Manajemen Konflik Terhadap Perubahan 15

G. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perubahan Struktur Organisasi 19

H. Pengertian Kinerja 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 23

1. Lokasi Objek Penelitian 23

2. Sejarah Singkat Tempat Objek Penelitian 23

3. Struktur Organisasi 25

B. Metode Penelitian 40

C. Hipotesis 41

D. Metode Pengambilan Sampel dan Pembuatan Skala 41

E. Pengertian Populasi dan Sampel 42

F. Metode Pengumpulan Data 42

G. Metode Analisa Data 43

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden 45

B. Pendekatan Perubahan Struktur Organisasi Pada Instansi Pemerintah (Kantor Walikota Jakarta Barat) 47

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 63

B. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Enam tahap Perubahaan 14

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	Karakteristik Responde	46
Tabel 2	Tanggapan responden Terhadap Pelaksanaan perubahan Struktur Organisasi	50
Tabel 3	Tanggapan Responden Terhadap Maksud dan Tujuan Perubahan Struktur Organisasi	51
Tabel 4	Tanggapan Responden Terhadap Pentingnya perubahan Struktur Organisasi	51
Tabel 5	Tanggapan Responden Terhadap Pentingnya Komunikasi Sebelum Terjadinya Perubahan	52
Tabel 6	Tanggapan Responden Tentang Kemungkinan Pensiun Dini Akibat Terjadinya perubahan Struktur Organisasi	52
Tabel 7	Tanggapan Responden Tentang Kemungkinan Pindahan Pada Bagian Lain Akibat Terjadinya Perubahan Struktur Organisasi	53
Tabel 8	Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Kantor Walikota untuk Tidak Mempensiun Dinikan Karyawan Sudah Tepat	53
Tabel 9	Tanggapan Responden Tentang Masa Depan Mereka Apakah Lebih Baik Karena Terjadinya perubahan Struktur Organisasi	54
Tabel 10	Tanggapan Responden Tentang Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan dalam Proses Perubahan	54

Tabel 11 Tanggapan Responden Tentang Keikutsertaan Karyawan dalam Proses Perubahan 55

Tabel 12 Tanggapan Responden Tentang Perubahan Struktur Organisasi Meningkatkan Kesadaran dan Motivasi untuk Bekerja Lebih Baik 55

Tabel 13 Tanggapan Responden Tentang Perubahan Struktur Organisasi Membantu Memperbaiki Cara Kerja Kantor Walikota 56

Tabel 14 Tanggapan Responden Tentang Kebijaksanaan Perubahan Struktur Organisasi Sebagai Pemecahan Masalah Kantor Walikota 56

Tabel 15 Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Produktivitas Karyawan 57

Tabel 16 Tanggapan Responden Tentang Dukungan Terhadap Program Struktur Organisasi 57

Tabel 17 Tanggapan Responden Tentang Perubahan Struktur Organisasi Membuat Kantor Walikota Lebih Efektif dan Efisien 58

Tabel 18 Tanggapan Responden Tentang perubahan Struktur Organisasi Meningkatkan Kemampuan Kantor Walikota Dalam Menghadapi Masalah Pada Masa Mendatang 58

Tabel 19 Tanggapan Responden Pengelolaan Konflik yang Timbul Akibat Perubahan Struktur Organisasi 59

Tabel 20 Tanggapan Responden Perubahan Struktur Organisasi Meningkatkan Kinerja Kantor Walikota 59

Tabel 21 Variables Entered/Removed 60

Tabel 22 Model Summary 41

Tabel 23 Anova 61

Tabel 24 Coefficients 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran — Halaman

Lampiran 1 Bagan Susunan Organisasi Perangkat Kotamadya Propinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Lampiran 2 Bagan Susunan Organisasi Sekretariat Kotamady

Lampiran 3 Daftar Pertanyaan (Kuesioner)

Lampiran 4 Hasil Analisis Perubahan Struktur Organisasi dengan Menggunakan SPSS

Lampiran 5 Hasil Analisis Kinerja Karyawan dengan Menggunakan SPSS

Lampiran 6 Data Responden dengan Menggunakan SPSS