HUBUNGAN PELAKSANAAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA PENGADILAN PAJAK JAKARTA PUSAT

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

NAMA : **SISKA KARTIKA SARI**

NIM : **03101-351**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Siska Kartika Sari
NIM	:	03101-351
Program Studi	:	Manajemen S1
Judul	:	Hubungan Pelaksanaan Kesejahteraan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Pengadilan Pajak Jakarta Pusat.
Tanggal Ujian Skripsi	:	

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Priyono, SE, ME.)

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, MSi.)

Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen,

(Tafiprios, SE, MM.)

Tanggal : 14/9-05

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WR WB

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur ke Hadirat Allah S.W.T yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan HidayahNya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Adapun judul yang diajukan oleh penulis adalah :

" HUBUNGAN PELAKSANAAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA PENGADILAN PAJAK JAKARTA PUSAT".

Segala usaha telah penulis lakukan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun penulis sadari bahwa pembahasan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis harapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk menyempurnakan dan pengembangan skripsi ini.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Ayahanda tercinta Bapak Drs. Zakaria Ansori dan Ibunda tercinta Ibu Siti Nurhayati yang telah mencurahkan doa dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya serta pengorbanan materil maupun moril yang tidak dapat digantikan oleh siapapun didunia ini.

2. Bapak Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bahkti Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Tafiprios, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Priyono, SE, ME., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta koreksi kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana untuk bimbingan serta kelancaran administrasi penulis selama menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Hadi Priyoutomo, MSi., selaku Kabag Umum Sekretariat Pengadilan Pajak yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset.
9. Kakak dan adik penulis tersayang, Cici, Abang dan Habi yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis selama ini.
10. Suami tercinta Freddy, yang telah memberikan semangat, keceriaan, dan kasih serta kesetiaan mendampingi penulis selama ini.
11. Rekan kerja penulis, Ibu Lena, Mas Eri dan Pak Mul untuk informasi dan kerjasamanya. Serta pihak lain yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua.

Sekali lagi, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diterima penulis selama ini, semoga Allah S.W.T melimpahkan Rahmat dan HidayahNya serta membalas semua amal baik mereka, amin.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkannya.

Wassalam,

Jakarta, Agustus 2005

(Penulis)

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Perumusan Masalah..... 6

C. Pembatasan Masalah..... 6

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 7

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi-Fungsinya..... 8

B. Pengertian Kesejahteraan Karyawan..... 12

C. Manfaat dan Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan..... 13

D. Bentuk-Bentuk Program Kesejahteraan Karyawan..... 15

E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan..... 21

F. Pengertian Motivasi Kerja..... 22

G. Indikasi Tinggi Rendahnya Motivasi Kerja Karyawan..... 24

H. Hubungan Kesejahteraan dengan Motivasi Kerja Karyawan.. 27

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum..... 29

1. Lokasi Penelitian..... 29

2. Sejarah dan Perkembangan..... 29

3. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi..... 38

4. Susunan Organisasi..... 39

5. Keadaan Pegawai..... 40

B. Metode Penelitian..... 41

C. Sampel Penelitian..... 42

D. Variabel dan Pengukuran..... 43

E. Definisi Operasional Variabel..... 44

F. Metode Pengumpulan Data..... 45

G. Metode Analisa Data..... 46

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pelaksanaan Kesejahteraan Pegawai Pada Pengadilan Pajak..... 50

1. Program yang Menyangkut Ekonomi Pegawai..... 52

2. Program yang Menyangkut Pemberian Hiburan 58

3. Program yang Bersifat Memberikan Fasilitas Kepada Pegawai..... 60

B. Analisis Motivasi Kerja Pegawai Pada Pengadilan Pajak..... 63

1. Keberadaan di Ruangan Selama jam kerja..... 63

2. Ijin Meninggalkan Ruangan..... 64

3. Datang Kerja Lebih Awal..... 65

4. Pulang Kerja Tepat Waktu..... 66

5. Ketidakhadiran Bila Ada Keperluan Mendadak..... 67

6. Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu..... 68

7. Suasana Kerja..... 69

8. Tugas dan Pekerjaan Sehari-hari..... 70

9. Pemeliharaan Peralatan Kantor..... 71

C. Analisa Korelasi..... 72

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 75

B. Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Masa Kerja Responden.....	52
2.	Peringkat Pekerjaan Responden Pengadilan Pajak.....	52
3.	Pendapat Responden Mengenai Pelaksanaan Asuransi.....	53
4.	Pendapat Responden Mengenai Koperasi Simpan Pinjam.....	54
5.	Pendapat Responden Mengenai Tunjangan.....	56
6.	Pendapat Responden Mengenai Pemberian Pensiun.....	57
7.	Pendapat Responden Mengenai Fasilitas Olahraga.....	58
8.	Pendapat Responden Mengenai Kegiatan Rekreasi.....	60
9.	Pendapat Responden Mengenai Fasilitas Kesehatan.....	61
10.	Pendapat Responden Mengenai Fasilitas Pendidikan.....	62
11.	Pendapat Responden Meninggalkan Ruangan.....	63
12.	Pendapat Responden Ijin Untuk Meninggalkan Ruangan.....	64
13.	Pendapat Responden Datang Kerja Lebih Awal.....	65
14.	Pendapat Responden Pulang Lebih Awal Dari Jam Yang Ditentukan.....	66
15.	Pendapat Responden Dalam Memberikan Alasan Atas Ketidakhadiran...	67
16.	Pendapat Responden Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	68
17.	Pendapat Responden Mengenai Suasana Kerja Yang Tidak Harmonis....	69
18.	Pendapat Responden Mengenai Tugas Dan Pekerjaan Sehari-Hari.....	70
19.	Pendapat Responden Dalam Memelihara Peralatan Kantor.....	71
20.	Analisa Korelasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

A. Kuesioner

B. Data Hasil Kuesioner

C. Analisa Statistik Deskriptif Pendapat Responden

D. Analisa Korelasi

E. Struktur Organisasi

F. Surat Riset