HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PEKERJA PADA BAGIAN MIKRO PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG TANGERANG

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : JACKSON SIMAMORA

N I M : 0310312-130

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PEKERJA PADA BAGIAN MIKRO PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG TANGERANG

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : JACKSON SIMAMORA

N I M : 0310312-130

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	**JACKSON SIMAMORA**
N I M	:	**0310312 – 130**
Program Studi	:	**Manajemen S1**
Judul Skripsi	:	**HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PEKERJA PADA BAGIAN MIKRO PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG TANGERANG**

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Agustus 2005

Disahkan Oleh:

Pembimbing ,

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)
Tanggal: 19/6 05

Dekan,

(Dra. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal: 10/9 05

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal: 10/9 - 05

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan
(Amsal 1 : 7)

Segala tulisan yang diilhamkan Allah memang bermanfaat untuk mengajar, untuk menyatakan kesalahaan, untuk memperbaiki kelakuan dan untuk mendidik orang dalam kebenaran
(2 Timotius 3 : 16)

Kupersembahan Skripsi ini untuk yang selalu dihati :
Kedua Orang Tua, (Alm) Marasal Simamora dan Fransisca Nainggolan
Adikku, Paskah Tamba Parulian Simamora
Kakakku, Masti Meriana Bernadetta Simamora dan Keluarga
Terkasih, Novi Valentina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul **"HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PEKERJA PADA BAGIAN MIKRO PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG TANGERANG."** Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, MS. yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Ibu Daru Asih, SE, MSi. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

4. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak Ir. Yenon Orza, MT selaku Direktur PKSM Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
7. Segenap keluarga besar staf dan karyawan universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya staf dan karyawan Fakultas Ekonomi.
8. Bapak H. Siswanto, selaku Pemimpin Cabang BRI Kantor Cabang Tangerang.
9. Bapak Feri Sudiarto, selaku Manajer Bisnis Mikro BRI Kantor Cabang Tangerang.
10. Bapak H. Muhidin, selaku Asisten Manajer Bisnis Mikro BRI Kantor Cabang Tangerang.
11. Bapak Kuryadi, selaku Kaunit BRI Malabar, serta seluruh rekan-rekan pekerja Bagian Mikro BRI Kantor Cabang Tangerang atas kerjasama dan bantuannya selama ini dalam pengumpulan data-data penelitian.
12. Alm. Papa di Surga, Mama, adik Paskah Tamba Parulian, serta *ito* Masti dan Keluarga, kalian telah menjadi inspirasi dan *spirit* dalam hidupku.
13. Terimakasih, Novie Valentina, terima kasih untuk segalanya dan waktu-waktu yang telah kita jalani bersama.
14. Keluarga Besar Op. Lindung Simamora dan Op. Royana Nainggolan yang selama ini telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis untuk dapat terus maju. Terima kasih untuk semuanya.

15. Teman-teman NHKBP Kebon Jeruk, PKSM Angkatan IV Fak.Manajemen Universitas Mercu Buana, terima kasih untuk dukungannya.

Semoga semua amal dan budi baik yang telah diberikan bapak/ibu kepada penulis diberkati dan mendapatkan balasan yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan baik pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun penulis telah berusaha sebaik mungkin. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaannya.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan pengetahuan terutama tentang Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja pekerja/pegawai.

Jakarta, Juni 2005

Jackson Simamora

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 2

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 5

BAB II. LANDASAN TEORITIS 7

A. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia 7

1. Fungsi-fungsi Operasional Managemen Sumberdaya Manusia 8

B. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 11

1. Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja 13

2. Syarat- syarat Penilaian Prestasi Kerja 31

3. Masalah-masalah yang Dihadapi dalam Penilaian 34
Prestasi Kerja

C. Motivasi 36

1. Pengertian Motivasi 36

2. Teori-teori Motivasi 37

3. Proses Motivasi 45

4. Jenis-jenis Motivasi 46

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 48

A. Gambaran Umum 48

1. Lokasi Penelitian 48

2. Sejarah Singkat Perusahan 48

3. Struktur Organisasi & *Job Description*..... 52

B. Metode Penelitian 74

C. Hipotesis 74

D. Sampel Penelitian 75

E. Variabel dan Pengukuran 76

F. Definisi Operasional Variabel 76

G. Metode Pengumpulan Data 77

H. Metode Analisis Data 78

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 83

A. Perencanaan Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada Bagian ... 83
Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk.

1. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai 84

2. Aturan-aturan dalam Penilaian Prestasi Kerja 85

3. Prosedur Penilaian Prestasi Kerja 86

B. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT. Bank 88
Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Sub Bagian MikroKantor
Cabang Tangerang

1. Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT. Bank Rakyat 88
Indonesia (persero) Tbk. Sub-Bagian Mikro Kantor
Cabang Tangerang.

2. Kriteria Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT.Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. 90

3. Waktu dan Tempat Penilaian Prestasi Kerja Pegawai 92

4. Metode Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. 93

C. Evaluasi Penilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT. Bank..... Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Tangerang 94

D. Tanggapan Responden Terhadap Penilaian Prestasi Kerja .... pada Bagian Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Tangerang 95

E. Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja pekerja pada Bagian Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Tangerang 118

F. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Pekerja dengan Motivasi Kerja Pekerja pada Bagian Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Tangerang 135

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 138

A. KESIMPULAN 138

B. SARAN 141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Skor Jawaban Tentang Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja Pekerja dari Pernyataan Positif dan Negatif	76
3.2	Analisis yang Digunakan Untuk Menjawab Identifikasi Masalah	79
4.1	Matriks Pihak Terkait dalam Evaluasi Kinerja	89
4.2	Predikat Penilaian Kinerja	92
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Dorongan Berprestasi Tidak Sesuai Dengan Uraian Tugas/ Pekerjaan	95
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Pemikiran Analitis Sesuai Dengan UraianTugas Pegawai	96
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Pemikiran Konseptual Sesuai Dengan UraianTugasPegawai	96
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Kesadaran Organisasi Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	97
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... KepedulianTerhadap Kualitas dan Akurasi Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	98
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Percaya Diri Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	98
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur .... Pencarian Informasi Sesuai Dengan UraianTugas Pegawai	99
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur .... Dampak dan Pengaruh Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	99
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur .... Inisiatif Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	100

Tabel		Halaman
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur... Pengertian Antar Pribadi Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	100
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur... Pembinaan Hubungan Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	101
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur... Pengembangan Orang Lain Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	102
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Pengarahan Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	102
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur... Kepemimpinan Tidak Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	103
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Kerjasama Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	104
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Pemikiran Strategis Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	104
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Komitmen Organisasi Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	105
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Pelayanan Pelanggan Sesuai Dengan Uraian Tugas/Pekerjaan Pegawai	105
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Unsur ... Integritas Kerja Sesuai Dengan Uraian Tugas Pegawai	106
4.22	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan ..... Bahwa Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Pada Bagian Mikro BRI Kanca TangerangTelah Sesuai (Relevan) dengan Uraian Tugas/Pekerjaan	107
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Penilaian .. Prestasi Kerja Pekerja Dapat Dipahami Oleh Pekerja	108

Tabel Halaman

4.24 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Penilaian ... 108
Prestasi Kerja Pekerja Memberikan Kejelasan Kepada
Pekerja Tentang Apa yang Harus Dicapai dalam
Melaksanakan Tugas/Pekerjaan

4.25 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 109
Bahwa Pekerja yang Dinilai Memahami Sistem Penilaian
Prestasi Kerja Pekerja Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk.

4.26 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Alat 110
Ukur Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Dapat Menghasilkan
Penilaian yang Sama dalam Mengukur Objek yang Sama

4.27 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Alat 110
Ukur Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Dapat Menghasilkan
Penilaian yang Objektif

4.28 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Alat 111
Ukur Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Dapat Membedakan
Pekerja yang Efektif dan Tidak Efektif

4.29 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 112
Bahwa Alat Ukur Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Pada
PT. BRI (Persero) Tbk. Dapat Mengukur Objek
yang Sama, Menghasilkan Penilaian yang Objektif dan
Membedakan Pekerja yang efektif / Tidak

4.30 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Hasil 113
Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Merupakan Tolok Ukur
Apakah Pekerja Tersebut Efektif dan Tidak Efektif

4.31 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 114
Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Dilakukan Oleh Penilai yang Ahli

4.32 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 114
Bahwa Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Pada PT. Bank
Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. SudahCukup Peka
Untuk Membedakan Pegawai yang Efektif dan Tidak
Efektif dalam Melakukan Penilaian

4.33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 115
Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Mudah Dilaksanakan

Tabel		Halaman
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Periode Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Selalu Dilakukan Tepat pada Waktunya	116
4.35	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan ..... Bahwa Sistem Penilaian Prestasi Kerja Pekerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Mudah Dilaksanakan dan Tepat Pada Waktunya	116
4.36	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap ..... Pernyataan BahwaPenilaian Prestasi Kerja Pekerja pada PT. BRI (Persero) Tbk. Telah Dilaksanakan dengan Baik	117
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Meningkatkan Prestasi Kerja	119
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Menyelesaikan Tugas-tugas yang Dibebankan	119
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Bekerjasama dalam Menyelesaikan Tugas	120
4.40	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan ..... Bahwa Pekerja Memiliki Perasaan untuk Berprestasi	121
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Menyelesaikan Tugas-tugas Tepat Waktu	122
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Sasaran	123
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa ..... Pekerja Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Memberikan Hasil Pekerjaan yang Berkualitas	123
4.44	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan ..... Bahwa Pekerja Memiliki Perasaan Tanggung Jawab	124

Tabel Halaman

4.45 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 125
Pekerja Menghargai Perbedaan Pendapat, Karena Hal itu
Merupakan Dorongan Untuk Belajar dan Bekerja Lebih Baik

4.46 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 126
Pekerja Memiliki Keinginan dalam Diri untuk
Meningkatkan Kemampuan agar Lebih Baik dari Pekerja Lainnya

4.47 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Pekerja .. 127
Harus Bekerja Lebih Keras, Agar Kelak Diikutsertakan
dalam Pendidikan dan Pelatihan

4.48 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 127
Bahwa Pekerja Memiliki Perasaan Kemungkinan untuk Berkembang

4.49 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 129
Pekerja Mengetahui Tentang Uraian Tugas/Pekerjaannya

4.50 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 129
Pekerja Mempunyai Dorongan dalam Diri untuk
Mengerjakan Apapun Tugas yang Diberikan Atasan

4.51 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Pekerja 130
Merasa Senang dengan Tugas/Pekerjaan yang Diberikan Perusahaan

4.52 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 131
Bahwa Pekerja Memiliki Kemauan untuk Menerima
dan Melaksanakan Suatu Tugas/Pekerjaan

4.53 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Pekerja 131
Bekerja Merupakan Suatu Pengabdian pada Perusahaan

4.54 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 132
Pekerja Mempunyai Dorongan dalam Diri untuk
Melaksanakan Tugas/Pekerjaan Sepanjang untuk
Kepentingan Perusahaan

4.55 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa Pekerja 133
Merasa Bangga Apabila Hasil Pekerjaan Mendapat Pujian
dari Pimpinan

Tabel Halaman

4.56 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 133
Pekerja Mempunyai Dorongan dalam Diri untuk Bekerja
Lebih Baik Lagi agar Mendapatkan Penilaian Istimewa dari Pimpinan

4.57 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 134
Bahwa Pekerja Memiliki Perasaan Adanya Pengakuan
Terhadap Tugas/Pekerjaan

4.58 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bahwa 135
Pekerja PT. BRI (Persero) Tbk. Telah Memiliki Motivasi
Kerja yang Tinggi

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Teori Kebutuhan Maslow	40
2.2	Teori 2 Faktor Herzberg	43
2.3	Teori X dan Teori Y	44
2.4	Proses Motivasi	46
3.1	Uji Dua Pihak	81
4.1	Hubungan Antara Sasaran Kinerja Objektif dan Sasaran Kompetensi	84
4.2	Perhitungan Nilai Evaluasi Sasaran Kinerja Akhir	94
4.3	Uji Dua Pihak	137

DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran
Kuesioner Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja Pekerja Pada Sub Bagian Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tangerang	1
Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bagian Mikro Kanca Tangerang	2
From Evaluasi SMK Bank Rakyat Indonesia	3
Tabulasi Jawaban Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	4
Tabulasi Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	5
Tabel Rata-rata Jawaban Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	6
Tabel Rata-rata Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	7
Tabel Perhitungan Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Penilaian Prestasi Kerja dengan Motivasi Kerja	8
Perhitungan Korelasi & Perhitungan Uji Signifikasi	9
Tabel Operasionalisasi Variabel	10