FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT RAJAWALI NUSINDO, JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Nama : RINI PENI

NIM : 0310312-158

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	**:**	**RINI PENI**
NIM	**:**	**0310312-158**
Program Studi	**:**	**Manajemen**
Judul Skripsi	**:**	**"FAKTOR-RAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KARYAWAN DI PT RAJAWALI NUSINDO, JAKARTA"**
Tanggal Ujian Skripsi	**:**	**25 Agustus 2005**

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Tafiprios, SE., MM)
Tanggal : 27 Agustus 2005

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Hadri Mulya, SE., M.Si)
Tanggal : 27 Agustus 2005

Ketua Jurusan Manajemen,

(Tafiprios, SE., MM)
Tanggal : 27 Agustus 2005

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT, atas rahmat dan bimbingan-Nya Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen S1 PKSM Fakultas Ekonomi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Hadri Mulya, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Tafiprios, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran dan kebaikannya.
4. Para Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu sehingga menambahkan wawasan penulis.
5. Suami tercinta atas cinta dan kasihsayangnya yang senantiasa memberikan semangat, pengertian dan waktunya selama ini yang penulis tidak mungkin dapat membalas budi baiknya.

6. Anak-anak tercinta atas cinta dan kasihsayangnya yang selalu menemani bila belajar dan pengertiannya selama ibunda kuliah.
7. Orang tua tercinta : Eyang Putri & Eyang Kakung, dan Oma Putri yang selalu menyemangati dan doa restunya selama ini.
8. Bapak Son Ramadir, MBA, Komisaris PT Rajawali Nusindo yang selama ini juga turut memberikan semangat untuk menyelesaikan kuliah.
9. Bapak Rusli Djawas, Bapak Bambang Guritno, Bapak Sutiyono, Bapak Rudi Prayogo, Bapak Widodo, dari jajaran Managerial dan rekan-rekan kerja yang lain di PT Rajawali Nusindo, yang telah memberikan bantuan baik waktu dan data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat di UMB : Theresia, Rurit, kebaikan kalian tidak akan terlupakan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama proses penulisan berlangsung sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak keterbatasan, untuk itu kritik dan saran perbaikan akan sangat membantu bagi penyempurnaan Skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 25 Agustus 2005

Penulis

RINI PENI

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL HALAMAN LUAR i
JUDUL HALAMAN DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR BAGAN x
DAFTAR GRAFIK xi
DAFTAR DIAGRAM xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Perumusan Masalah 3
C. *Tujuan dan Kegunaan Penelitian* 4

BAB II LANDASAN TEORITIS 7
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7
B. Motivasi 8
1. Pandangan tentang Motivasi 11
2. Peningkatan Motivasi 15
C. Prestasi Kerja 16
1. Pengertian Prestasi Kerja Karyawan 16
2. Penilaian Terhadap Prestasi Kerja 17
D. Kepuasan 19
E. Kerangka Konsep Pembahasan 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24

A. Gambaran Umum Perusahaan 24
1. Lokasi Penelitian 24
2. Struktur Organisasi 25
B. Metode Penelitian 26
1. Metode Pengumpulan Data 26
2. Jenis Data 27
C. Hipotesis 28
D. Sampel Penelitian 29
E. Variable dan Cara Pengukurannya 29
F. Definisi Operasional Variable 30
G. Metoda Pengumpulan Data 31
H. Metoda Analisis Data 32
1. Analisa Data yang dilakukan 33
2. Faktor Pengganggu (*Counfounding factor*) 36

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN 37

I. HASIL ANALISA 37
A. Jumlah Sampel Didapat 37
B. Karakteristik Responden 37
C. Uji Kenormalan Data 38
D. Analisa Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja 39
E. Analisa Prestasi Kerja terhadap Tingkat Kepuasan Kerja 43
F. Analisa Imbalan Instrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja 47
G. Analisa Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja 49
H. Faktor Lain yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 52
I. Rangkuman Hasil Analisa Data 60

II. PEMBAHASAN 62
A. Peran Motivasi Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan 62

B. Peran Nilai Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 66
C. Peran Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan 69
D. Kesimpulan Pembahasan 71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74
A. Kesimpulan 74
B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 77

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Variabel dan Cara Pengukurannya	29
2	Uji Kenormalan Data (*Normality Test*)	39

DAFTAR BAGAN

Bagan		Halaman
1	Proses Imbalan Dalam Pengukuran Kinerja Karyawan	23
2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja (Prestasi kerja)	42
3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	46
4	Faktor yang berpengaruh terhadap Kepuasan Imbalan Instrinsik dan Imbalan Ekstrinsik, serta Tingkat Kepuasan Kerja	48
5	Pengaruh Indikator Kepuasan Terhadap Motivasi Kerja	50
6	Pengaruh Divisi Kerja Terhadap Tingkat Motivasi Kerja	59
7	Rangkuman Hasil Analisa Data	61
8	Pengaruh dan Hubungan antara Motivasi, Prestasi Kerja, dan Kepuasan Kerja	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik		Halaman
1	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Nilai Prestasi Kerja	40
2	Masa Kerja Karyawan dan "Golongan Saat Ini" Menurut Tingkat Pendidikan Formal Karyawan	41
3	Pengaruh Nilai Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Atas Imbalan Instrinksik	44
4	Hubungan Nilai Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Atas Imbalan Ekstrinsik	45
5	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	49
6	Pengaruh Tingkat Pendidikan Formal Terhadap Motivasi Kerja	52
7	Pengaruh Golongan Saat Masuk Terhadap Motivasi Kerja	53
8	Pengaruh Golongan Saat Ini Terhadap Motivasi Kerja	53
9	Pengaruh Jabatan Saat Ini Terhadap Motivasi kerja dan Tingkat Pendidikan Karyawan Menurut Jabatan Saat Ini	54
10	Pengaruh Masa Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Distribusi Umur Menurut Masa Kerja	55
11	Pengaruh Status Perkawinan Terhadap Motivasi Kerja	56
12	Pengaruh Latar Belakang Budaya Terhadap Motivasi Kerja	57
13	Pengaruh Divisi Kerja Terhadap Tingkat Motivasi Kerja	58
14	Distribusi Pendidikan Formal Menurut Divisi Kerja	58

DAFTAR DIAGRAM

Diagram		Halaman
1	Piramida Hierarki Kebutuhan oleh Maslow	10
2	Teori X dan Y oleh Mc. Gregor	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Bagan Struktur Organisasi PT Rajawali Nusindo	78
2	Formulir Sistem Manajemen Kinerja PT Rajawali Nusindo	79
3	Daftar Pertanyaan	84