

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMBAYAR
PAJAK PENGHASILAN**

**(Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Matraman
Jakarta Timur Tahun 2015)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana



Disusun Oleh :

Raden Mega Nirmala Jackhariyas

NIM 43211110181

**FAKULTAS EKONOMI DAN BSNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raden Mega Nirmala Jackhariyas

NIM : 43211110181

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya..

Jakarta, 26 Februari 2016

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Penulis



Raden Mega Nirmala Jackhariyas
NIM : 43211110181

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raden Mega Nirmala Jackhariyas
NIM : 43211110181
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Matraman Jakarta Timur Tahun 2015)
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Afly Yessie, SE., M.Si.,Ak., Ak.,CA

Tanggal : 18/3/2016

Ketua Penguji,

Minanari, SE., M.Si

Tanggal : 19/3/2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA

Tanggal : 17/3/2016

Ketua Program Studi S1-Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak.M.Si.,CA

Tanggal : 18/3/2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas Dalam Membayar Pajak Penghasilan “ dengan lancar dan tepat waktu. Adapun tujuan penulis menyelesaikan Skripsi ini yaitu sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dikarenakan masih banyak hal yang penulis belum ketahui dan tentunya keterbatasan yang dimiliki penulis dalam menyusun Skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Mama, Papa dan keluargaku tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasehat, motivasi, dukungan, dorongan, semangat dan doa yang selalu menyertai penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, SE, Ak, M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Afly Yessie SE.M.Ak.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada Dewan Penguji terima kasih atas Kesempatan yang telah diberikan
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua bantuan yang telah diberikan.
8. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Timur.
9. Terima kasih kepada Kepala dan para Staf di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Matraman Jakarta Timur atas bantuan yang telah diberikan dan seluruh staf yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah memberikan bantuan, doa dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis, seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana maupun bagi pihak lain yang berkepentingan

Semoga segala bentuk dan kebaikan tersebut mendapatkan limpahan balasan keberkahan dari ALLAH SWT. Penulis menyadari sepenuh hati bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca. Amin.

Jakarta, 19 Februari 2016

Raden Mega Nirmala Jackhariyas



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	v
Abstrack	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Teori Yang Relavan	7
1. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Sosial Learning Theory</i>)	7
2. Teori Atribusi	9
3. Teori Perilaku Rencana	10
4. Pengertian Pajak	11
5. Pengertian Wajib Pajak	13
6. Kemauuan Wajib Pajak	13
6. Pengetahuan Peraturan Perpajakan	15
7. Kesadaran Wajib Pajak	16
8. Kualitas Pelayanan Fiskus	19
9. Wajib Pajak Orang pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas	21
B. Peneliti Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Model Konseptual	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Pengukuran Variabel	34
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Metode Analisis dan Pengolahan Data	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolonieritas	42
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Uji Kesesuaian Model	43
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	44
5. Uji Hipotesis	45
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	45
b. Analisis Linier Berganda	45
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Profil Responden	47
1. Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
2. Karakteristik responden Berdasarkan Usia	49
3. Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4. Karakteristik responden Berdasarkan Status Pernikahan	51
B. Analisis Statistik Deskriptif	51
C. Uji Kualitas Data	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	57

D. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolonieritas	60
3. Uji Heteroskedasitas	62
E. Uji Kesesuaian Model	64
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65
F. Uji Hipotesis	66
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	66
2. Analisis Regresi Linier Berganda	73
G. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 – Tingkat Kemauan Pajak	3
Tabel 2.1 – Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1 – Skala Likert	40
Tabel 3.2 – Skala Pengukuran	40
Tabel 4.1 – Deskripsi Objek Penelitian	53
Tabel 4.2 – Persentase Data Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 – Persentase Data Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 – Persentase Data Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.2 – Persentase Data Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4.6 – Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.7 – Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan	60
Tabel 4.8 – Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 4.9 – Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	61
Tabel 4.10 – Hasil Uji Validitas Variabel Kemauan Wajib Pajak	62
Tabel 4.11 – Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 – Hasil Normalitas	66
Tabel 4.13 – Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.14 – Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.15 – Hasil Uji Statistik F	72
Tabel 4.16 – Hasil Parsial (Uji T)	73
Tabel 4.17 – Hasil Regresi Linier Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual	36
Hasi 4.1 – Uji Normalitas	65
Hasil 4.2 – Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Riset Penelitian

Lampiran II Kuesioner Penelitian

Lampiran III Tabulasi Penelitian

Lampiran IV Hasil Output SPSS

