

**PENGARUH KONFLIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ISS INDONESIA
DI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

Nama : ABDUL AZIZ

Nim : 43112010304

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Aziz
Nim : 43112010304
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2016



Abdul Aziz

Nim : 43112010304

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Aziz

NIM : 43112010304

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana

Tanggal Lulus Ujian : 1 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Zulfitri, MS., MM.

Tanggal : 6/3/16

Ketua Penguji



M. Soelton, S.Psi., MM.

Tanggal : 6/3/16

Dekan,



Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 15/3/16

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 18/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISS INDONESIA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA”**.

Adapun penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide – ide, maupun pikiran, dan fasilitas. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bpk Zulfitri, MS, MM, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing, membina, dan mengarahkan, penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga Besar dari penulis khususnya orang tua penulis ibu Hj. Marhumah serta dukungan dari kakak-kakak penulis (Jamal, Nur, Dila, Ali,) yang memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi serta selalu mendo'akan dan memotivasi
3. Bpk Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 (Sutrisno, Nugraha, Durby, Kensa, Ikrom, Ryan, Nadia, Rury, Febri) yang saling menyemangati dan saling mendukung.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. *Amin Yaa Rabbal 'Alamin.*



Jakarta, 29 Januari 2016

Abdul Aziz

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Konflik	13
1. Pengertian Konflik	13
2. Bentuk Konflik Terhadap Perusahaan	13
3. Gaya Penanganan Konflik	14
4. Indikator-indikator Konflik	16
C. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin Kerja	16
2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	17

3. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	19
D. Kinerja	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2. Elemen-Elemen Kinerja	20
3. Penilaian Kinerja	21
4. Indikator-Indikator Kinerja	22
E. Penelitian Terdahulu.....	22
F. Rerangka Pemikiran	25
G. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

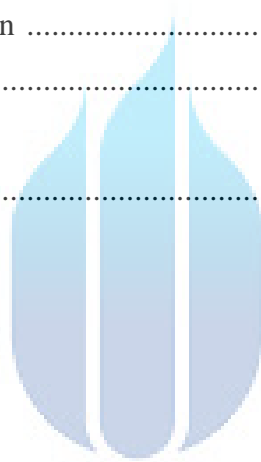
A. Waktu dan Tempat Penelitian	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi dan Operasionalisasi	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasionalisasi Variabel	29
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	31
1. Populasi	31
2. Sampel.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Metode Analisa	33
1. Statistik Deskriptif	33
2. Uji Kualitas Data	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Multikolinearitas	35
c. Uji Heteroskedastisitas	36
4. Uji Analisis Regresi Berganda	36
5. Uji Hipotesis	37

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Tempat dan Waktu Penelitian	40
2. Karakteristik Responden	41
B. Statistik Deskriptif	46
1. Deskriptif Variabel Konflik	46
2. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	53
3. Deskriptif Variabel Kinerja	58
C. Uji Kualitas Data.....	65
1. Uji Validitas	65
a. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik	65
b. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	67
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	67
2. Uji Reliabilitas	68
a. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik	69
b. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	69
c. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	70
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	70
1. Hasil Uji Normalitas	71
2. Hasil Uji Multikolinearitas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
E. Uji Analisis Regresi Berganda	73
F. Hasil Uji Hipotesis	75
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	76
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji T)	76
a. Uji Hipotesis Pengaruh Konflik terhadap Kinerja	77

b. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Konflik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan	79
3. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran	81
 DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	



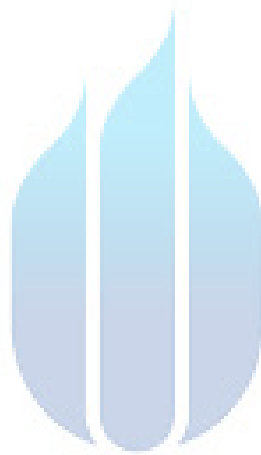
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan	5
1.2	Data Kinerja Karyawan	5
3.1	Operasional Variabel Konflik	30
3.2	Operasional Variabel Disiplin	30
3.3	Operasional Variabel Kinerja	31
3.4	Skala Likert	33
3.5	Koefisien korelasi dan taksirannya	38
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	41
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	42
4.3	Karakteristik responden berdasarkan status	43
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	43
4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	44
4.6	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	45
4.7	Adanya persaingan untuk menjadi yang terbaik dalam pekerjaan	46
4.8	Dalam mencapai tujuan perusahaan saya selalu ingin bekerja sendiri dan mengabaikan apa yang dikatakan oleh rekan kerja saya yang lain	47
4.9	Target yang diberikan oleh perusahaan membuat saya harus selalu cepat dan tepat dalam bekerja	47
4.10	Tidak ada dorongan yang kuat dalam melakukan perubahan kearah yang lebih baik ketika bekerja	48
4.11	Saya merasa kurang mampu untuk berkomunikasi dengan baik	49
4.12	Saya tidak senang bekerja dalam kelompok	49
4.13	Kurang komunikasi dapat menimbulkan beberapa konflik dan anggapan yang buruk	50
4.14	Saya merasa tidak nyaman jika ada perselisihan dalam bekerja	51
4.15	Setiap perselisihan yang terjadi membuat ketegangan dalam bekerja	51
4.16	Rekapitulasi pernyataan responden terhadap variabel konflik	52
4.17	Saya hadir tepat waktu dalam bekerja	53

4.18	Saya dapat bekerja dengan pedoman kerja yang telah ditetapkan	53
4.19	Saya bekerja sesuai dengan peraturan perusahaan	54
4.20	Saya memiliki rasa tanggung jawab kepada perusahaan	55
4.21	Saya melakukan pekerjaan saya dengan teliti dan cermat	55
4.22	Saya mengerjakan pekerjaan saya dengan cepat dan tepat	56
4.23	Saya selalu bersikap sopan dengan rekan kerja.....	56
4.24	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Disiplin Kerja	57
4.25	Saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan cepat	58
4.26	Saya dapat melakukan pekerjaan dengan ketelitian	58
4.27	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur perusahaan.....	59
4.28	Saya mampu mengerjakan tugas dan tanggung jawab pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang ditentukan	60
4.29	Saya selalu bekerja dengan baik	60
4.30	Saya memiliki keterampilan dalam pekerjaan yang saya kerjakan	61
4.31	Saya dapat diandalkan dalam penyelesaian pekerjaan	61
4.32	Saya masuk tepat waktu setelah istirahat berlalu	62
4.33	Saya selalu tepat waktu dalam kehadiran sesuai dengan peraturan perusahaan.....	63
4.34	Saya dapat melakukan pekerjaan dengan baik tanpa diawasi.....	63
4.35	Rekapitulasi pernyataan responden variabel kinerja	64
4.36	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik	65
4.37	Hasil Uji Validitas Kedua Variabel Konflik	66
4.38	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	67
4.39	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	68
4.40	Hasil Uji Reliabilitas Konflik	69
4.41	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	69
4.42	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	70
4.43	Hasil Uji Normalitas	71
4.44	Hasil Uji Multikolienaritas	72
4.45	Uji Analisis Linier Berganda.....	74
4.46	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

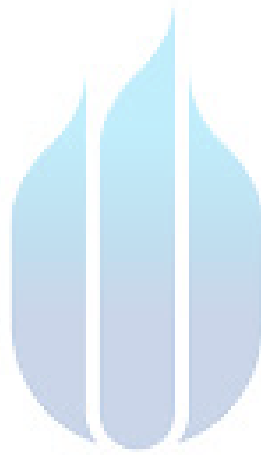
4.47 Uji F.....	76
4.48 Uji T.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Gambar

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Penelitian.....	25
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Lampiran

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	85
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	98
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 7	Hasil Analisa Regresi Berganda	112
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 9	Tabel F	114
Lampiran 10	Tabel T	115
Lampiran 11	Data Kinerja Karyawan	116
Lampiran 11	Data Absensi Karyawan	120

