

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta cabang Plaza Indonesia
dan Pondok Indah Mall 2)**

SKRIPSI



Nama : Ayu Permata Sari
NIM : 43110120170

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta cabang Plaza Indonesia
dan Pondok Indah Mall 2)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Ayu Permata Sari
NIM : 43110120170

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Permata Sari
NIM : 4311012170
Program Studi : Strata 1 Program Ekonomi Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan di PT.
Langgeng Abadi Bersama Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2016



Ayu Permata Sari

NIM: 43110120170

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Permata Sari
NIM : 43110120170
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan di PT.
Langgeng Abadi Bersama Jakarta
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Mochammad Rizki Sadikin BBA, MBA


Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 12/3 - 2016

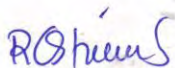
Tanggal : 8/3 2016.

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.


Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal :

Tanggal : 18/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta”**. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak khususnya Bapak Mochammad Rizki Sadikin BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochammad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta, Bapak Michael Rene Lukman selaku General Manager sekaligus *Owner*, khususnya Bapak Cahya Rahadi Kusuma selaku *Store Manager*, yang telah banyak membantu memberikan informasi mengenai obyek dalam skripsi ini.

7. Orang tua tercinta, yaitu Bapak Armen dan Ibu Anizal, yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat sepanjang hidup penulis di setiap waktu.
8. Abang dan Kakak tercinta, Daniel Dermawan-Yulliyanti, Aura Anggraini-Sutisna untuk dukungan dan doa sampai saat ini. Keponakan tersayang, Olsha Ronalita dan Alvino Dermawan yang memberikan semangat dikala *mood* penulis menurun.
9. Teman-teman Manajemen Universitas Mercu Buana khususnya Om Prem, Mba Nofi, Erik, Makun, Mba Nisa, Rindi, Mila, yang telah memberikan berbagai warna dan tawa semenjak semester pertama. Sukses untuk kita semua.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada pada skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan. ***MAY THE FORCE BE WITH YOU.***

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2016

Ayu Permata Sari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Teori <i>Quality of Work Life</i>	14
a. Karakteristik <i>QWL</i>	16
b. Faktor-faktor <i>QWL</i>	22
c. Aktivitas-aktivitas <i>QWL</i>	24
d. Usaha meningkatkan <i>QWL</i>	30

3. Teori Komitmen Organisasional.....	31
a. Faktor penyebab Komitmen Organisasional.....	37
b. Akibat dari Komitmen Organisasional.....	39
4. Teori Kinerja Karyawan.....	41
B. Kajian Riset Terdahulu.....	44
C. Rerangka Pemikiran.....	47
D. Hipotesis.....	48
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1. Populasi Penelitian.....	54
2. Sampel Penelitian.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Metode Analisis.....	55
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	55
a. Uji Validitas Data.....	55
b. Uji Reliabilitas.....	56
2. Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas Data.....	57
b. Uji Heteroskedastisitas	58
c. Uji Multikolinieritas	59
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59

4. Uji Hipotesis.....	60
a. Koefisien Determinasi.....	60
b. Uji F.....	61
c. Uji t.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Institusi.....	63
1. PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta.....	63
2. Visi dan Misi Gedung Kesenian Jakarta.....	67
3. Struktur Organisasi PT. Langgeng Abadi Bersama.....	67
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi....	78
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	78
a. Uji Validitas Data.....	78
b. Uji Reliabilitas Data.....	81
2. Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Normalitas Data.....	83
b. Uji Heteroskedastisitas.....	85
c. Uji Multikolonieritas.....	87
D. Pengujian Hipotesis.....	88
1. Analisis Regresi Berganda.....	88
2. Koefisien Determinasi (R Squared).....	89
3. Uji F.....	91
4. Uji t.....	92
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap	

	Kinerja Karyawan.....	94
	2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	94
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	96
	B. Saran.....	97
	DAFTAR PUSTAKA.....	99
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Grafik Penjualan PT.Langgeng Abadi Bersama.....	6
2.3	Penelitian Terdahulu.....	45
3.1	Skala Likert.....	52
3.2	Operasional Variabel.....	52
4.1	Hasil Uji Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	72
4.2	Hasil Uji Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.3	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.4	Hasil Uji Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	76
4.5	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	77
4.6	Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Quality of Work Life</i>	79
4.7	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Komitmen Organisasional.....	80
4.8	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	80
4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	81
4.10	Hasil Pengujian Kolmogorov – Smirnov.....	85
4.11	Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	86
4.12	Hasil Pengujian Multikonilinearitas.....	87
4.13	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	90
4.14	Hasil Pengujian Statistik F.....	92
4.15	Hasil Pengujian Statistik T.....	93

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model kualitas kehidupan kerja (Cascio).....	18
2.2	Model kualitas kehidupan kerja (Hadari Nawawi).....	19
2.4	Rerangka Pemikiran.....	47
4.1	Struktur Organisasi PT. Langgeng Abadi Bersama Jakarta.....	68
4.2	Prosentase Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	73
4.3	Prosentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.4	Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.5	Prosentase Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	76
4.6	Prosentase Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	77
4.7	Grafik P-P Plot Uji Normalitas Residual.....	83
4.8	Grafik Histogram.....	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	102
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	104
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	128
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	137

