

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TINGKAT
PENDIDIKAN, DAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(studi kasus pada sales marketing PT Astra International
Daihatsu Cabang Tangerang).**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : MUHAMMAD ARKAN

NIM : 43112010126

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Arkan

NIM : 43112010126

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 08 Maret 2016



Muhammad Arkan

NIM : 43112010126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Arkan
NIM : 43112010126
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional , Tingkat Pendidikan, Dan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Sales Marketing PT Astra International Daihatsu Cabang Tangerang).
Tanggal Ujian Skripsi : 08 Maret 2016

Disahkan oleh,

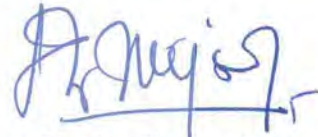
Pembimbing,



(Catur Widayati, SE., MM)

Tanggal : 14/03¹⁶

Ketua Penguji



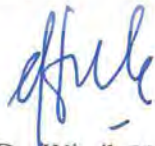
(Luna Haningsih, SE., ME)

Tanggal : 19/03¹⁶

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan, Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis



(Prof Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 16-03-2016

Ketua Program Studi
Manajemen S1



(Dr. Rina Astini SE., MM)

Tanggal : 16/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Kecerdasan Emosional , Tingkat Pendidikan, Dan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada sales marketing PT Astra International Daihatsu Cabang Tangerang).**Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Dalam kesempatan ini Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Catur Widayati, SE, MM.selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, waktu, saran semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis selama pengerjaan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Yang teristimewa, Kepada orang tua saya yang luar biasa Sri Sumarni dan Sunaryo serta keluarga dan sanak family memberikan semangat dan do'a hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 yang telah membantu, memberikan semangat serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama sahabat saya Diki Ardiyansah dan Iskandar Muda Pulungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dengan amal kebajikan yang telah diberikan. Akhirnya, penyusun berharap karya ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Maret 2016

Muhammad Arkan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	7
1. Rumusan Masalah	7
2. Pembatasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Kecerdasan Emosional	10
2. Pendidikan	17
3. Pengembangan Karir	22
4. Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Rerangka Pemikiran	39
1. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	39
2. Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja	39
3. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	41
D. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional variable	45
1. Definisi Operasional Kecerdasan Emosional (X1)	45
2. Definisi Operasional Tingkat Pendidikan (X2).....	46
3. Definisi Operasional Pengembangan Karir (X3)	47
4. Definisi Operasional Kinerja (X3)	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Metode Kuesioner atau Angket.....	49
2. Metode Analisis Data	51
2.1.Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	51
2.2.Uji Asumsi Klasik	55
2.3.Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
B. Statistik Deskriptif.....	61
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
2. Karakteristik responden berdasarkan usia	62
3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	63
4. Karakteristik responden berdasarkan jabatan.....	63
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
1. Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	64
2. Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan (X ₂)	67
3. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X ₃).....	68
4. Uji Validitas Kinerja (Y ₁)	69
5. Uji Reliabilitas Variabel.....	70

D. Hasil Uji Asumsi Klasik	71
1. Histogram, Normal P-Plot, dan Uji Kolmogorov-Smirnov	72
2. Uji Multikolinearitas	74
3. Uji Heterokedastisitas.....	75
E. Pengujian Hipotesis	76
1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
2. Hasil Uji T	78
F. Pembahasan Penelitian	79
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Karir Terhadap Kinerja Karyawan	80
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penjualan Unit Dealer Astra International Daihatsu Cabang Tangerang	2
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Tenaga Penjual	3
Tabel 1.3 Kasus Kecerdasan Emosional Karyawan	5
Tabel 1.4 Karir Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional (X ₁)	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Tingkat Pendidikan (X ₂)	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Pengembangan Karir (X ₃)	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja (Y)	48
Tabel 3.5 Skala Likert	50
Tabel 3.6 Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁)	64
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan (X ₂)	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X ₃)	68
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja (Y ₁)	69
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov	73
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.13 Hasil Uji T (<i>partial</i>)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data Histogram dan Normal P-Plot.....	72
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Wawancara	87
2. Data Responden	89
3. Kuesioner Penelitian	92
4. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	99
5. Olah Data SPSS	103

