

**ANALISIS KUALITAS PENGUNGKAPAN NILAI-NILAI
ETIKA SYARIAH**

“Studi pada Bank Umum Syariah Nasional di Indonesia”

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana Jakarta



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Desy Fida Arista
NIM : 43212010007
Jurusan : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pengungkapan Nilai-Nilai Etika
Syariah "Studi pada Bank Umum Syariah Nasional
di Indonesia"

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya menyantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tingkat plagiat (penjiplakan) terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tat tertib Universitas Mercu Buana.

MERCU BUANA

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada bentuk paksaan.

Jakarta, 16 Maret 2016



Desy Fida Arista

43212010007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desy Fida Arista
NIM : 43212010007
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pengungkapan Nilai-Nilai Etika Syariah
"Studi pada Bank Umum Syariah Nasional di Indonesia"

Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 17 - 03 - 2016

Ketua Pengaji



Rina Yuliastuty Asmara, SE., MM., Ak., CA.

Tanggal : 16 - 03 - 2016

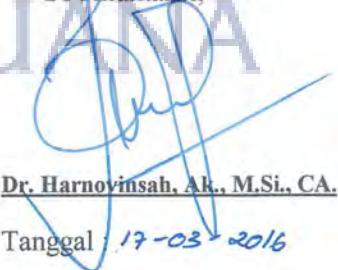
Dekan,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 17 - 03 - 2016

Tanggal : 17 - 03 - 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas terselesainya penulisan skripsi ini. Hanya dengan seizin Allah SWT penulis dapat menyusun skripsi hingga selesai tepat pada waktunya seperti yang telah tersaji dalam laporan yang padat dan sederhana ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang S1 Akuntansi (SE) di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan semaksimal mungkin. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, atas doa, perhatian, kesabaran, pelajaran, dorongan, dan nasehat yang selama ini tiada henti diberikan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku dosen pembimbing dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si., CA. selaku kepala program studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.
4. Untuk Eva Budhi Qurniasih dan Desi Ratnasari, yang menjadi partner serta sahabat yang sangat solid dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Dwi Prasetyo, yang selalu memberi semangat, perhatian dan selalu mendoakan dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu yang telah disampaikan.

7. Bagi semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu – persatu atas terlibatnya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, saya ucapkan terima kasih banyak.

Semoga ALLAH SWT memberikan balasan yang sesuai atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis berharap agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi dunia perbankan untuk memberikan informasi tentang kondisi dari setiap etika yang disampaikan terutama kepada nasabah. Dan penulis memahami bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan saran dan keritik yang sifatnya membangun pada pembaca agar dapat menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembacanya.

Jakarta, Maret 2016

Desy Fida Arista



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN RERANGKA PEMIKIRAN

A. Kajian Pustaka	10
1. Teori <i>Stakeholder</i>	10
2. Teori Legitimasi	11
3. Etika	12
1. Pengertian Etika secara Umum	12

2. Peran Etika	15
3. Prinsip – prinsip Etika	18
4. Perbankan	19
1. Pengertian Bank dan Perbankan	19
2. Asas, Fungsi, dan Tujuan Perbankan	19
3. Prinsip Bank	20
4. Jenis Bank	20
5. Sumber Dana Bank	23
5. Etika Perbankan Konvensional	25
6. Etika Perbankan Syariah	27
7. Kinerja Perbankan	30
8. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran	35
1. Patokan Identitas Etika yang ideal	36
2. Filosofi yang mendasari nilai-nilai etika syariah	37
3. Penyediaan produk dan bebas bunga	38
4. Penawaran Islam diterima	39
5. Fokus tujuan pembangunan dan sosial	40
6. Ulasan dari Dewan Pengamat Syariah (DPS)	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47

D. Pengukuran Nilai-Nilai Etika Syariah	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi	58
2. Sampel	59
F. Teknik Pengumpulan dan Langkah Analisis Data	59
1. Data Redukction(Mereduksi data)	61
..... 2. Data Display(Penyajian data)	61
..... 3. Conclusion Drawing dan Verifikation	61
G. Metode Analisis	62
1. Statistik Deskriptif	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	63
1. PT. Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS)	63
..... 2. PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk (BMI)	64
..... 3. PT. Bank Syariah Mandiri (BSM)	64
4. PT. Bank Mega Syariah Indonesia (BSMI)	65
B. Statistik Deskriptif	65
C. Analisis Uji Deskriptif Indeks Etika Syariah 2012-2014.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia tahun 2012-2014.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Dimensi Visi dan Misi	53
3.2	Dimensi Dewan Kominsaris dan Manajemen Puncak.....	53
3.3	Dimensi Produk dan Layanan.....	54
3.4	Dimensi zakat, sedekah dan pinjaman kebijakan	55
3.5	Dimensi terhadap karyawan	55
3.6	Dimensi terhadap debitur	56
3.7	Dimensi terhadap masyarakat.....	56
3.8	Dimensi terhadap DPS	57
4.1	Analisis Data 2012.....	66
4.2	Analisis Data 2013.....	72
4.3	Analisis Data 2014.....	78
4.4	Hasil Indeks Ethical Identity	85

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Daftar Rincian Sampel.....	97
2. Data Tabulasi Tahun 2012	97
3. Data Tabulasi Tahun 2013	101
4. Data Tabulasi Tahun 2014	104

