

**PENGARUH SOSIALISASI DAN PENERAPAN E-FAKTUR  
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP EFISIENSI  
PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN MENURUT  
PERSEPSI PENGUSAHA KENA PAJAK  
(Studi Kasus pada KPP Madya Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dewi Santi**

**NIM : 43213120394**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tanga dibawah ini:

Nama : Dewi Santi

NIM : 43213120394

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2016



**Dewi Santi**

NIM : 43213120394

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Santi  
NIM : 43213120394  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi dan Penerapan E-Faktur Pajak  
Pertambahan Nilai Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data  
Perpajakam Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak  
(Studi Kasus Pada KPP Madya Jakarta Selatan)

Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2016

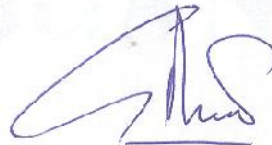
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Drs. Sugianto, MM  
Tanggal : 13 Maret 2016

Ketua Penguji



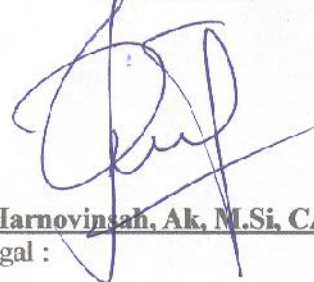
Drs. Suharmadi, Ak, M.Si, MM., CA  
Tanggal : 12-03-2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA  
Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA  
Tanggal :

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penulisan skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

**“PENGARUH SOSIALISASI DAN PENERAPAN E-FAKTUR PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA  
PERPAJAKAN MENURUT PERSEPSI PENGUSAHA KENA PAJAK  
(Studi Kasus Pada KPP Madya Jakarta Selatan)”**

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Sugianto, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah

memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Papa dan Mama yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa restunya.
7. Annovin dan Stephen, adik-adikku yang selalu memberikan semangat.
8. Yohanes Adi Nugraha Santoso, yang selalu membantu, memberikan dukungan, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ira Saraswati, Asber Silitonga, Erfan Taufik Budiyanto, Devita Inda Dzil Arshy, Muhammad Ibnu Idris, Asep Hasan Satibi, Siti Nuraeni, Syafiyahudin, Afrilyanti, Utami Nurul Atikah, dan Nursyeha sahabat-sahabatku selama perkuliahan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Jakarta, 29 Februari 2016

Dewi Santi

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                    | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                         | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI .....</b>   | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                    | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>xi</b>  |
| <br>   |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                       |            |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                              | 1          |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....                             | 5          |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....                       | 5          |
| 1. Tujuan Penelitian.....                                      | 5          |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                                  | 6          |
| <br>   |            |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |            |
| A. Kajian Pustaka.....   | 7          |
| 1. Pajak.....  | 7          |
| 2. Pajak Pertambahan Nilai.....                                | 8          |
| 3. Sosialisasi e-Faktur.....                                   | 9          |
| 4. Pengertian Pengusaha Kena Pajak (PKP).....                  | 9          |
| 5. E-Faktur.....   | 10         |
| 6. Penerapan e-Faktur PPN.....                                 | 14         |
| 7. Manfaat e-Faktur PPN bagi PKP.....                          | 15         |
| 8. Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan.....                   | 16         |
| 9. Penelitian Terdahulu.....                                   | 1          |
| B. Rerangka Pemikiran.....                                     | 16         |
| C. Hipotesis.....  | 18         |
| <br>   |            |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                               |            |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                            | 19         |
| 1. Sejarah Kanwil DJP Jakarta Selatan.....                     | 19         |
| 2. Dasar Hukum Pembentukan.....                                | 19         |
| B. Desain Penelitian.....                                      | 20         |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....                 | 20         |
| 1. Definisi Variabel.....                                      | 20         |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....                              | 21         |
| D. Pengukuran Variabel.....                                    | 22         |

|   |    |
|---|----|
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....                              | 23 |
| 1. Populasi Penelitian.....   | 23 |
| 2. Sampel Penelitian.....   | 24 |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 24 |
| G. Metode Analisis.....   | 26 |
| 1. Statistik Deskriptif.....  | 26 |
| 2. Uji Kualitas Data.....   | 26 |
| a. Uji Validitas.....   | 26 |
| b. Uji Reliabilitas.....  | 27 |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....   | 28 |
| a. Uji Normalitas.....  | 28 |
| b. Uji Multikolonieritas.....                                       | 29 |
| c. Uji Heteroskedastisitas.....                                     | 29 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                        | 31 |
| 5. Uji Hipotesis.....   | 31 |
| <br>  |    |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                  |    |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                              | 33 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                 | 33 |
| 2. Karakteristik Profil Responden.....                              | 34 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....               | 34 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                        | 35 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....         | 35 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                              | 36 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data.....                                     | 37 |
| 1. Hasil Uji Validitas.....   | 37 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas.....                                      | 39 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                     | 40 |
| 1. Hasil Uji Normalitas.....  | 40 |
| 2. Hasil Uji Multikolineritas.....                                  | 42 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                               | 43 |
| E. Hasil Uji Hipotesis.....   | 46 |
| 1. Hasil Uji R <sup>2</sup> (Koefisiensi Determinasi).....          | 46 |
| 2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....             | 47 |
| 3. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 48 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                 | 50 |
| <br>  |    |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                                     |    |
| A. Simpulan.....  | 52 |
| B. Saran.....   | 52 |
| <br>  |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 53 |
| <br>  |    |
| LAMPIRAN  |    |

## DAFTAR TABEL

| No.  | Keterangan  | Hal |
|------|---|-----|
| 2.1  | Penelitian Terdahulu .....  | 24  |
| 3.1  | Operasionalisasi Variabel .....   | 31  |
| 4.1  | Pembagian Kuesioner.....  | 47  |
| 4.2  | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....                      | 34  |
| 4.3  | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                               | 35  |
| 4.4  | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                | 35  |
| 4.5  | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                     | 36  |
| 4.6  | Hasil Uji Validitas Instrumen Sosialisasi E-Faktur PPN.....             | 38  |
| 4.7  | Hasil Uji Validitas Instrumen Penerapan E-Faktur PPN.....               | 38  |
| 4.8  | Hasil Uji Validitas Instrumen Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan..... | 38  |
| 4.9  | Hasil Uji Reliabilitas.....   | 39  |
| 4.10 | Hasil Uji Normalitas.....   | 41  |
| 4.11 | Hasil Uji Multikolonieritas.....  | 43  |
| 4.12 | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                      | 45  |
| 4.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                          | 46  |
| 4.14 | Hasil Uji Simultan (Uji F).....   | 47  |
| 4.15 | Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....                             | 49  |



## DAFTAR GAMBAR

| <b>No.</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Hal</b> |
|------------|---|------------|
| 2.1        | Laman E-Nofa.....   | 12         |
| 2.2        | Unduh Sertifikat Elektronik.....                                      | 13         |
| 2.3        | Pemasangan Sertifikat Elektronik.....                                 | 13         |
| 2.4        | Instalasi Sertifikat Digital Ke Alat Perambah ( <i>Browser</i> )..... | 14         |
| 2.5        | Menu Pajak Keluaran.....  | 14         |
| 2.6        | Roadmap Implementasi E-Faktur.....                                    | 15         |
| 4.1        | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                   | 42         |
| 4.2        | Hasil Uji Heteroskedistisitas Menggunakan Scatter Plot.....           | 44         |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             | <b>Keterangan</b>  | <b>Hal</b> |
|-------------|--|------------|
| Lampiran 1  | Kuesioner.....   | 56         |
| Lampiran 2  | Hasil Kuesioner Tentang Sosialisasi E-Faktur<br>PPN.....             | 58         |
| Lampiran 3  | Hasil Kuesioner Tentang Penerapan E-Faktur<br>PPN.....               | 60         |
| Lampiran 4  | Hasil Kuesioner Tentang Efisiensi Pemrosesan Data<br>Perpajakan..... | 62         |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                  | 64         |
| Lampiran 6  | Hasil Uji Validitas.....   | 65         |
| Lampiran 7  | Hasil Uji Reliabilitas.....  | 67         |
| Lampiran 8  | Hasil Uji Asumsi Klasik.....   | 68         |
| Lampiran 9  | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                      | 70         |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Hipotesis.....   | 71         |