

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DEKO LESTARI  
SENTOSA  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : M Sobirin  
Nim : 43111110212

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M Sobirin

Nim : 43111110212

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Februari 2016



*M Sobirin*  
M Sobirin

Nim : 43111110212

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M Sobirin  
Nim : 43111110212  
Progam Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT Deko Lestari Sentosa  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE.,MM.

Tanggal 13-3-2016

Ketua Penguji,



Priyono, SE, ME

Tanggal : 13-3-2016

MERCU BUANA

Dekan,

Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 14/3 16

Ketua Program Studi S1



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 14/3 2016

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karna itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- a) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- b) Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- c) Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

- d) u Mafizatun Nurhayati, SE. MM Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing dengan tulus dan memberikan saran serta semangat selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
- e) Teristimewa kepada kedua Orang Tua, Tri Muningsih (istri tercinta), Asyam Murran Darmawansyah dan Digda Hakim Baihaqi (anak tercinta) yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- f) Pimpinan dan seluruh karyawan yang ada di PT Deko Lestari Sentosa yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan.
- g) Teman Seperjuangan Emi sriyatun, Taufix Agus Radhityo, Oki, Sefi Indriyani, Popi, dede dll yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
- h) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FE UMB angkatan 2011 terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan kita bisa berjumpa lagi di lain waktu.
- i) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik berupa bantuan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 20 Januari 2016

M Sobirin



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi dan Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kompetensi .....	10
1. Pengertian Kompetensi.....	10

2. Karakteristik Kompetensi.....	12
3. Manfaat Kompetensi .....	12
4. Dimensi Kompetensi.....	13
C. Kompensasi .....	14
1. Pengertian Kompensasi .....	14
2. Tujuan Kompensasi.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	16
4. Fungsi Kompensasi.....	18
5. Jenis-jenis Kompensasi.....	19
6. Dimensi Kompensasi .....	23
D. Lingkungan Kerja .....	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	26
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	28
E. Kinerja Karyawan.....	34
1. Pengertian Kinerja Kerja .....	34
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Kerja.....	35
F. Penelitian Terdahulu.....	36
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	44
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	49
B. Desain penelitian .....	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasional Variabel .....	50
D. Pengukuran Variabel.....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1. Populasi Penelitian .....	54
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
G. Jenis Data .....	56
H. Metode Analisis Data.....	56
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	56
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Realibilitas .....	58
2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
a. Uji Asumsi Klasik .....	58
b. Uji Determinasi.....	59
c.. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	62
d. Persamaan Regresi .....	62
e..Uji Hipotesis ( Uji T).....	63

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	65
1. Deskripsi Responden .....	66
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	66
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	69
2. Deskripsi Indikator.....	70
a. Deskripsi Indikator Kompetensi.....	70
b. Deskripsi Indikator Kompensasi .....	71
c. Deskripsi Indikator Lingkungan Kerja .....	72
d. Diskripsi Indikator Kinerja Karyawan .....	73
B. Metode Analisis Data .....	74
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	74
a. Uji Validitas .....	74
b. Uji Reliabilitas .....	78
2. Uji Asumsi Klasik.....	78
C. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
a. Koefisien Determinasi.....	78
b. Persamaan Regresi .....	82
c. Uji Ketepatan Model(Uji F).....	83

d. Uji Hipotesis (Uji T).....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....	85
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	86
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
1. Simpulan.....	91
2. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

No Keterangan	Halaman
3.1 Operasional Variabel Kompetensi .....	50
3.2 Operasional Variabel Kompesas .....	51
3.3 Operasional Variabel Lingkungan kerja.....	52
3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	53
3.4 Skala Likert .....	54
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
4.6 Deskripsi Indikator Kompetensi .....	70
4.7 Deskripsi Indikator Kompensasi .....	71
4.8 Diskripsi Indikator Lingkungan Kerja .....	72
4.9 Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan .....	73
4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	74
4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	75
4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja.....	76
4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	77
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.14 Uji Normalitas.....	79
4.15 Uji Multikolinieritas .....	79
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	81

4.18	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	82
4.19	Hasil Uji Persamaan Regresi .....	83
4.20	Hasil Uji Hipotesis (Uji T) .....	84



## DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
4.1 Gambar Grafik <i>Scatterplot</i> .....	80

