

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA KEUANGAN DENGAN SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING.**

(Studi Kasus PT. Gudang Garam Tbk.)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Abdul Azis
NIM : 43214110018**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Azis
NIM : 43214110018
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Pebruari 2016



UNIVERSITA
MERCU BUANA
Abdul Azis

43214110018

LAMPIRAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Azis
NIM : 43214110018
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating
Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA



Diah Iskandar, SE., M.Si


Tanggal : 15-03-2016 Tanggal : 15-03-2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 16-03-2016

Tanggal : 16-03-2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua tercinta, istri dan putra-putri saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Ariessetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MSi, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomii dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

6. Seluruh manager, kepala bagian dan staf bagian akuntansi, keuangan dan perpajakan PT. Gudang Garam Tbk yang telah saya jadikan sampel atas penelitian ini, atas partisipasi mereka penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
7. Seluruh Atasan dan rekan kerja di CV. Nexindo Integratama.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Pebruari 2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abdul Azis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Total Quality Management	12
1.1. Pengertian Total Quality Management.....	12
1.2. Karakteristik Total Quality Management.....	15
1.3. Konsep Total Quality Management.....	18
1.4. Prinsip Total Quality Management.....	19
1.5. Manfaat Penerapan Total Quality Management.....	21
1.6. Elemen Pendukung Total Quality Management.....	23

2. Sistem Pengukuran Kinerja (SPK).....	26
2.1. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	26
2.2. Konsep Penilaian Dalam SPK.....	28
2.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	29
2.4 Karakteristik SPK Yang Efektif.....	30
3. Sistem Penghargaan (Reward)l.....	30
3.1. Pengertian Penghargaan	30
3.1. Penggolongan Sistem Penghargaan.....	32
3.3. Penerapan Sistem Penghargaanl.....	33
3.4.Kriteria Untuk Mengevaluasi Sistem Penghargaan.....	33
3.5. Tujuan Sistem Penghargaan	34
4. Kinerja Keuangan	37
5. Penelitian Terdahulu	38
B. Kerangka Pemikiran.....	45
C. Hipotesis.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1. TQM (X_1).....	52
2. Sistem Pengukuran Kinerja (X_2).....	52
3. Sistem Penghargaan (X_3)	53

4. Kinerja Keuangan (Y).....	53
D. Populasi dan Sampel Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Metode Analisis	55
1. Statistik Deskriptif	55
2. Uji Kualitas Data.....	55
2.1. Uji Validitas	55
2.2. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
3.1. Uji Normalitas	56
3.2. Uji Multikolonieritas	57
3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Uji Hipotesis	58
4.1. Uji Statistik F	58
4.2. Pengujian dengan Analisis Regresi Ganda	59
4.3. Pengujian dengan Analisis Regresi Moderasi.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	63
1. Statistik Deskriptif	63
1.1. Analisa Statistik Deskriptif.....	63
1.2. Analisa Frekuensi	64
2. Uji Kualitas Data dan Asumsi Instrumen Penelitian	67
2.1. Uji Kualitas Data	67
2.1.1. Uji Validitas.....	67
2.1.2. Uji Reliabilitas	70

2.2. Uji Instrumen Penelitian.....	71
2.2.1. Uji Normalitas	71
2.2.2. Uji Multikolonieritas	72
2.2.3. Uji Heteroskedastisitas	73
3. Pengujian Hipotesis	75
3.1. Uji Statistik F.....	75
3.2. Pengujian dengan Analisis Regresi Ganda	77
3.2.1. R-square.....	77
3.2.2. Uji Statistik t.....	78
3.3. Pengujian dengan Analisis Regresi Moderasi	78
3.3.1. Interaksi antara Penerapan TQM dan Sistem Pengukuran Kinerja	78
3.3.2. Interaksi antara Penerapan TQM dan Sistem Penghargaan	81
B. Pembahasan Penelitian	83
1. Pengaruh Penerapan TQM terhadap Kinerja Keuangan	83
2. Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Keuangan	84
3. Pengaruh Interaksi TQM dengan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Keuangan.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Data Laba, Aset dan ROA PT. Gudang Garam Tbk.....	54
Tabel 4.1 Analisa Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisa Frekuensi Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisa Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisa Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisa Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.6 Validitas Item Pertanyaan Total Quality Management (X ₁).....	68
Tabel 4.7 Validitas Item Pertanyaan Sistem Pengukuran Kinerja (X ₂)	69
Tabel 4.8 Validitas Item Pertanyaan Sistem Penghargaan (X ₃).....	69
Tabel 4.9 Validitas Item Pertanyaan Kinerja Keuangan (Y)	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Total Quality Management (X ₁), Sistem Pengukuran Kinerja (X ₂), Sistem Penghargaan (X ₃) dan Kinerja Keuangan (Y)	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (TQM)	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	78

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (TQM,SPK,TQMSPK)	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t.....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (TQM,SP,TQMSP)	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik t.....	82
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesa.....	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Manfaat Total Quality Managemen	22
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	46
Gambar 2.3 Model Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Keuangan	48
Gambar 2.4 Model Pengaruh TQM dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Keuangan	48
Gambar 2.5 Model Pengaruh TQM dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Keuangan	50
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot	72
Gambar 4.2 Scatterplot.....	74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner.....	93
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	98

