

***THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT SYSTEM TO
THE FINANCIAL PERFORMANCE WITH PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEM AND REWARD SYSTEM AS
MODERATING VARIABLE***

BY :

ABDUL AZIS

43214110018

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of total quality management to the financial performance of the performance measurement system and reward system as moderating variable. The object of this study are employee of the accounting, finance and taxation PT. Gudang Garam Tbk, using casuality research conduct with quantitave descriptive method, a data analyst who used multiple liniear regression and regression test moderation with Test F and Test T.

The results showed simultaneous total quality management, performance measurement and reward system have a significan effect on financial performance, but partially reflect the total quality management significant effect on the financial performance, the performance measurement system is moderating variable that weakens and reward system is not moderating variables.

Keywords : total quality management, performance measurement systems, reward systems and financial performance.

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

OLEH :

ABDUL AZIS

43214110018

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh total quality management terhadap kinerja keuangan dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan sebagai variabel moderating. Obyek penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi, keuangan dan perpajakan PT. Gudang Garam Tbk, dengan menggunakan metode kausalitas. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif kuantitatif, analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier ganda dan uji regresi moderasi dengan Uji F dan Uji T.

Hasil Penelitian menunjukkan secara simultan total quality management, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan, namun secara parsial menunjukkan total quality management berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan, sistem pengukuran kinerja merupakan variabel moderating yang melemahkan dan sistem penghargaan bukan merupakan variabel moderating.

Kata Kunci : total quality management, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan kinerja keuangan.