

ABSTRAK

PT. Bank Mega, Tbk (Bank Mega) merupakan salah satu bank swasta nasional yang memiliki jaringan kantor yang cukup luas, hampir tersebar diseluruh Indonesia. Jaringan yang luas dan sudah terintegrasi kedalam sistem jaringan komputer LAN tentunya sangat menguntungkan, misalnya dalam pendistribusian data dan informasi serta komunikasi. Masalah atau gangguan seputar teknologi informasi secara keseluruhan baik perangkat keras maupun perangkat lunak, tentunya selalu terjadi dalam operasional sehari-hari Bank Mega, baik di kantor pusat maupun di cabang-cabang. Untuk pengelolaan informasi tentang penanganan masalah seputar teknologi informasi tersebut dibutuhkan suatu aplikasi agar dapat memberikan solusi yang terbaik.

Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan memanfaatkan jaringan intranet yang sudah ada, diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang dinamakan *Hotline Service*. Aplikasi *Hotline Service* dibangun dengan berbasis aplikasi web dan menggunakan bahasa ASP sebagai medianya yang dilengkapi dengan basis data (*database*) MS.SQL 7.0 dan MS.Access. yang secara lebih rinci akan dibahas dalam tugas akhir ini. Diharapkan dengan menggunakan aplikasi ini semua permasalahan yang berkaitan dengan teknologi informasi di Bank Mega dapat segera diketahui dan dilakkan upaya-upaya penanganannya secara maksimal sesuai dengan skala prioritas yang ada.

Kata Kunci :

Software engineering, Aplikasi berbasis web, Internet/Intranet, Active Server Pages (ASP)

ABSTRACT

PT. Bank Mega, Tbk (Bank Mega) is one of the private national bank which has quite a broad network in Indonesia. The vast network with an integrated computer system under Local Area Network, surely is advantageable, for example in data and information distribution. There might occurred some engagement in IT, overall, either in hardware or software that sometimes interrupts operational system internal,- in head office or in branches. In order to settle the problems, a more sophisticated application must be initiated immediately.

One of the effort that has been implemented is to apply intranet basis network, which is called *Hotline Services Application*. It's based on web application with Active Server Page (ASP) language as the media, which is complied with *database* MS.SQL 7.0 and MS.Access. The application will be further discussed in this minithesis. Thus, in short coming future, all problems related to Information technology problems in Bank Mega will be immediately strive to look for its solution as according to priority scale.

Key Words:

Software engineering, web based application, Internet/Intranet, Active Server Pages (ASP)