

TUGAS AKHIR

RANCANGAN APLIKASI HOTLINE SERVICE MENGUNAKAN ACTIVE SERVER PAGES (ASP) PADA JARINGAN INTRANET

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan Strata I (S-1)

Disusun Oleh :
Ade Romi Irawan
0150212-003



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

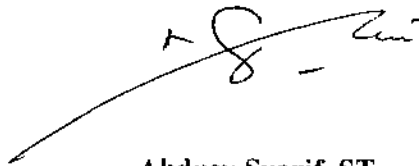
Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dari mahasiswa berikut ini :

Nama Mahasiswa : Ade Romi Irawan
N. I. M. : 0150212-003
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Tugas Akhir : Rancangan Aplikasi Hotline Service Menggunakan Active Server Pages (ASP) Pada Jaringan Intranet.

Telah diperiksa, diuji dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir.

Jakarta : April 2005

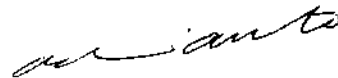
Disetujui :



Abdusy Svarif. ST

Dosen Pembimbing

Mengetahui :



M. Inf. Sys.
Ka. Jur. Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua terutama kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini diajukan untuk diuji guna memenuhi syarat kelulusan dalam mencapai gelar kesarjanaan Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana Jakarta.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, sebagai bahan referensi, menambah pengetahuan / wawasan atau sebagai panduan bagi mahasiswa atau pembaca lainnya dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi berbasis web.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik moril maupun materiil, khususnya kepada Yth.

1. Bapak Joko Adianto, M.Inf. Sys., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Abdusy Syarif, ST, selaku dosen pembimbing penyusunan tugas akhir, yang telah banyak membantu, hingga terselesaikannya penulisan ini.
3. Bapak Ir.Nixon Erzed,MT, selaku dosen yang tidak bosan-bosannya memberikan dorongan serta motivasi untuk terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Jurusan Teknik Informatika dan sivitas akademika Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh teman-teman Angkatan ke-II PKSM, Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.

6. Teman-teman kantor yang telah memberikan informasi secara langsung maupun tidak. Khususnya Divisi Teknologi Informasi.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, April 2005

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH UMUM DALAM INTERNET/INTRANET.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Tujuan Tugas Akhir	I-3
1.3. Batasan Masalah	I-3
1.4. Metode Penelitian	I-4
1.5. Sistematika Pembahasan	I-4

BAB II DASAR TEORI

2.1. Software Engineering	II-1
2.2. Jaringan Internet /Intranet	II-4
2.2.1. Definisi dan Sejarah Internet	II-4
2.2.2. Intranet	II-7
2.3. Aplikasi Berbasis Web.....	II-8
2.3.1. Definisi Aplikasi Berbasis Web	II-9
2.3.2. Fungsi Aplikasi Berbasis Web	II-9
2.3.3. Keunggulan Aplikasi Berbasis Web	II-10
2.4. Internet Programming language.....	II-12
2.4.1. Hyper Text Markup Language (HTML)	II-12
2.4.2. Active Server Pages (ASP)	II-13

BAB III ANALISA PERSOALAN

3.1.	Permasalahan Dalam Operasional	III-1
3.2.	Permasalahan Dalam Pengembangan	III-2
3.3.	Struktur Jaringan Intranet Bank Mega	III-2

BAB IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

4.1.	Deskripsi Aplikasi Hotline Service	IV-1
4.2.	Rancangan Umum Aplikasi	IV-1
4.2.1.	User (Pengguna)	IV-2
4.2.1.1.	Atribut User	IV-2
4.2.1.2.	Security Level	IV-2
4.2.1.3.	Auto Logout	IV-3
4.2.2.	Rancangan Basis Data	IV-3
4.2.3.	Struktur Aplikasi Web	IV-4
4.2.3.1.	Alur Program	IV-5
4.2.3.2.	Kerangka Aplikasi	IV-7
4.2.4.	Rancangan Antar Muka	IV-7
4.2.4.1.	Daftar Menu, Header dan Footer	IV-8
4.2.4.2.	Form Login/Logout	IV-8
4.2.4.3.	Tampilan Data (List of Data)	IV-9
4.2.5.	Keluaran	IV-9
4.3.	Implementasi	IV-9
4.3.1.	Lingkungan Perangkat Keras	IV-10
4.3.1.1.	Lingkungan Personal Computer (PC)	IV-10
4.3.1.2.	Lingkungan Jaringan	IV-10
4.3.2.	Lingkungan Perangkat Lunak	IV-11
4.3.2.1.	Script ASP	IV-11

4.3.2.2.	Web Server	IV-11
4.3.2.3.	Basis Data	IV-11
4.3.2.4.	Browser	IV-12
4.3.3.	Implementasi Database	IV-12
4.3.3.1.	Tabel users	IV-12
4.3.3.2.	Tabel issues	IV-13
4.3.3.3.	Tabel priorities	IV-13
4.3.3.4.	Tabel statuses	IV-14
4.3.3.5.	Tabel responses	IV-14
4.3.3.6.	Tabel files	IV-15
4.3.4.	Implementasi Antarmuka	IV-15
4.3.4.1.	Struktur Menu, Header dan Footer	IV-15
4.3.4.2.	Tambah Data	IV-16
4.3.4.3.	Tampilan <i>searching, Bookmark & summary</i>	IV-17
4.3.4.4.	Tampilan Profile	IV-18
4.3.4.5.	Tampilan menu Administration	IV-18
4.3.5.	Hasil Keluaran	IV-19

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan	V- 1
5.2.	Saran	V- 1

LAMPIRAN

- I. Daftar Pustaka
- II. Listing Program

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Model Sekuensial Linier.....	II-1
2. Gambar 2.2 Siklus Proses Sebagai Pemecah Masalah	II-1
3. Gambar 2.3 Dagram aplikasi berbasis html statis	II-12
4. Gambar 2.4 Diagram aplikasi berbasis ASP	II-16
5. Gambar 4.1 Data Flow	IV-4
6. Gambar 4.2 Struktur Aplikasi Web	IV-5
7. Gambar 4.3 Kerangka Aplikasi Web	IV-6
8. Gambar 4.4 Rancangan Kerangka Aplikasi	IV-7
9. Gambar 4.5 Rancangan Rancangan Antar Muka.....	IV-7
10. Gambar 4.6 Tampilan Menu, Header dan Footer.....	IV-16
11. Gambar 4.7 Tampilan Menu Tambah Data.....	IV-16
12. Gambar 4.8 Tampilan <i>searching</i> , Bookmark dan <i>summary</i>	IV-17
13. Gambar 4.9 Tampilan Profile.....	IV-18
14. Gambar 4.10 Tampilan Menu Administration.....	IV-18
15. Gambar 4.11 Tampilan Hasil Keluaran.....	IV-19

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Tabel users	IV-12
2. Tabel 4.2 Tabel issues	IV-13
3. Tabel 4.3 Tabel priorities	IV-13
4. Tabel 4.4 Tabel statuses	IV-14
5. Tabel 4.5 Tabel responses	IV-14
6. Tabel 4.6 Tabel files	IV-15

DAFTAR ISTILAH UMUM DALAM INTERNET/INTRANET

Beberapa istilah yang sering digunakan dalam internet/intranet :

- **Telnet**, program ini menyediakan fasilitas *remote login*. Pengguna di mesin lain dapat login ke mesin lainnya.
- **File Transfer Protocol (FTP)**, digunakan untuk memindahkan file ke sistem lain.
- **Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)**, digunakan untuk mengirim e-mail. Transparan ke pengguna dapat mengirim ke berbagai mesin.
- **Kerberos**, digunakan untuk protokol keamanan, menggunakan perangkat khusus yang dinamakan *authentication server*, yang menguji validitas password. Termasuk yang teraman.
- **Domain Name Server (DNS)**, mengkonversi dari suatu nama menjadi suatu *address network* yang khusus.
Menyediakan fasilitas konversi dari nama lokal ke alamat fisik yang unik.
- **Abstract Syntax Notation**, bahasa yang digunakan untuk mendefinisikan *standard*.
- **Simple Network Management Protocol (SNMP)**, menggunakan *User Datagram Protocol (UDP)*, sebagai mekanisme transport. Menyediakan informasi tentang suatu perangkat di jaringan.
- **Network File Server (NFS)**, suatu protokol dikembangkan oleh Sun Microsystems, yang secara transparan banyak mesin mengakses direktori lainnya. Distributed file system.
- **Remote Procedure Call (RPC)**, suatu fungsi yang memperbolehkan aplikasi berkomunikasi dengan mesin lainnya. Menyediakan fungsi pemrograman, *return code*, dan variabel terdefinisi untuk menunjang *distributed computing*.

- **Trivial File Transfer Protocol (TFTP)**, sederhana, tidak terlalu canggih, digunakan untuk mentransfer file. Tidak terlalu aman dan menggunakan UDP.
- **Transmission Control Protocol (TCP)**, suatu protokol komunikasi yang menyediakan transfer data secara handal. Protokol ini bertanggung jawab merakit data yang lewat dari *higher layer application* ke paket standar dan menjamin data ditransfer secara benar.
- **User Datagram Protocol (UDP)**, suatu protokol yang *connectionless-oriented*, berarti tidak menyediakan transmisi ulang dari datagram. Tidak terlalu handal, tetapi memiliki kegunaan tertentu.
- **Internet Protocol (IP)**, bertanggung jawab mengirim paket data yang dirakit oleh TCP atau UDP ke Jaringan. Menggunakan address unik untuk setiap perangkat pada jaringan untuk menentukan routing dan tujuan.
- **Internet Control Message Protocol (ICMP)**, bertanggung jawab untuk menguji dan menghasilkan *message* tentang status perangkat di jaringan. Dapat digunakan untuk menginformasikan, bahwa suatu mesin rusak. ICMP dan IP biasanya bekerja sama.