

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is influence of emotional intelligence and working environment on the performance of employees of PT Cipta Kreasindo Grasia. Total population of 105 people. Samples were employed 83 people. The sampling technique used convinience sampling. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees who work at PT Cipta Kreasindo Grasia. Data analysis techniques used in this research is multiple linear regression, which is operated through a program IBMSPSS 20.0. The results of these studies show that emotional intelligence has no effect on the performance and the work environment influence on employee performance .

Keywords : emotional intelligence, work environment and employee performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Kreasindo Grasia. Jumlah populasi 105 orang. Sampel yang dipergunakan sebanyak 83 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convinience sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada PT Cipta Kreasindo Grasia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, yang dioperasikan melalui program *IBMSPSS 20,0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

