

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Angkasa Pura II (Persero))**

SKRIPSI



Nama : Mayhana Zahratun

Nim E : 43112010308

MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Angkasa Pura II (Persero))
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Mayhana Zahratun

Nim : 43112010308

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Program Studi Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayhana Zahratun

NIM : 43112010308

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2015



Mayhana Zahratun

NIM : 43112010208

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mayhana Zahratun
NIM : 43112010308
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (persero)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Febuari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih M.Si

Hesti Maheswari, S.E, M.Si

Tanggal : 11-03-2016

Tanggal: 11-03-2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 11-03-2016

Tanggal : 14/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan sripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamudlillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Erna S. Imaningsih SE, M.Si selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan kritik, saran serta waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura II (persero) kantor pusat yang telah membantu dan memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Muhamad Najib dan Ibu Sri Suhartini S.pd yang selalu memberikan doa, dorongan, semangat serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

7. Adikku tercinta Novi Hana Hayati yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik terbaik Indah, Shifa, Sely, Wanda, Laras yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat di Universitas Mercu Buana Manajemen S1 angkatan 2012 Ayu, Nurul, Nova, Mayang, Bagus, Hero, Dian, Sahrul yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman seperjuangan satu bimbingan Andina, Cindy, Dairo, Dwi, Triana, Ulfiah, Vidiah, Vivit dan Wisti yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Januari 2016

Mayhana Zahratun

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Pelatihan	8
a. Pengertian Pelatihan	8
b. Manfaat Pelatihan	9
c. Metode Pelatihan	12
d. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	13
e. Pengukuran Pelatihan	14
2. Beban Kerja	15
a. Pengertian Beban Kerja	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kerja	17
c. Penilaian Beban Kerja	18
d. Teknik Penghitungan Beban Kerja	19
3. Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22

b. Aspek-aspek	22
d. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
e. Pengukuran Kinerja	24
4. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	29
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
F. Teknik Pengumpulan Data	47
G. Jenis Data	48
H. Metode Analisis Data	49
1. Uji Instrumen	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas Data	50
b. Uji Heteroskedastisitas	51
c. Uji Multikolonieritas	52
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
a. Uji F	53
b. Uji T	54

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	56
1. Waktu dan Tempat Penelitian	56

2. Karakteristik Profil Responden	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Hasil Uji Validitas	65
2. Hasil Uji Reabilitas	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
1. Hasil Uji Normalitas Data	70
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
3. Hasil Uji Multikolinieritas	72
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	75
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76
G. Hasil Uji Hipotesis	77
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	77
H. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Pelatihan	42
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	44
Tabel 3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.4 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelatihan	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t	77

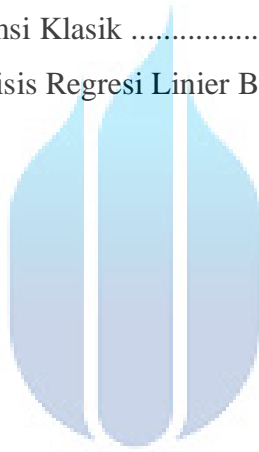
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	87
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	93
Lampiran 4 Karakteristik Profil Responden	105
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif	107
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas	114
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	120
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA