

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI**

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Benteng di Tangerang)

SKRIPSI



Nama : ANGGA PRADITYA

NIM : 43111010004

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI**

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Benteng di Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercubuana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

MERCUBUANA

Nama : ANGGA PRADITYA

NIM : 43111010004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Praditya

NIM : 43111010004

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2016



Angga Praditya

NIM : 43111010004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angga Praditya  
NIM : 43111010004  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PDAM  
Tirta Benteng Kota Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
Dra. Eyawati Khumaedi, M.Si

Tanggal : 8 - Maret 2016.

  
Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 7 - Maret 2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 14/3 2016

  
Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 11/3 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua dan adik tercinta, Ayahanda Jino Setiaji dan Ibunda Siti D. Juliana. Adik-adik Gilang Dwiki Ananda dan Annisa Putri Kinanthi.
6. Rekan-rekan yang juga sedang menyusun yaitu M. Rizky Pratama, Abdul Rouf, dan Syamsu Fikri Faturokhman.

7. Teman-teman tercinta yaitu Farida Agus, Andhika Abdullah, I Putu Krisna A, Rangga Dzambora, Devi Agustina, Harisman, Dhanu, dan Deni yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.



Jakarta, Maret 2016

Penulis,

Angga Praditya

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAKSI . .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN . .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Kerja .....	1
B. Rumusan Masalah Kerja .....	4
C. Batasan Masalah Kerja .....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian Kerja .....	5
2. Kontribusi Penelitian Kerja .....	5

## BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia.....	9
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Motivasi .....	11
1. Pengertian Motivasi .....	11
2. Teori Motivasi .....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	16
4. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja .....	17
5. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	18
C. Pengembangan Karir Kerja Kerja .....	19
1. Pengertian Pengembangan Karir Kerja .....	19
2. Tahap Pengembangan Karir Kerja .....	20
3. Pengembangan Karir Secara Organisasi Kerja .....	22
4. Program Pengembangan Karir Kerja .....	22
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	23
6. Tujuan Pengembangan Karir .....	25
D. Prestasi Kerja .....	27
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	27
2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	27
3. Manfaat Penilaian Prestasi kerja .....	29



4. Indikator-Indikator Prestasi Kerja .....	30
E. Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja .....	31
F. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja .....	31
G. Penelitian Terdahulu .....	33
H. Rerangka Pemikiran .....	36
I. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

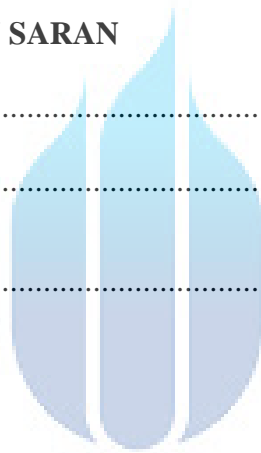
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
1. Waktu Penelitian .....	38
2. Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi Operasional Variabel .....	39
1. Motivasi .....	40
2. Pengembangan Karir .....	40
3. Prestasi Kerja .....	41
D. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Metode Analisis Data .....	45
1. Uji Instrumen .....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	46

2. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikolinieritas .....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4. Uji Hipotesis .....	50
a. Uji F .....	51
b. Uji t .....	52

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	54
1. Profil Perusahaan .....	54
2. Visi, Misi dan Motto Perusahaan .....	55
3. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Perusahaan .....	56
4. Karakteristik Profil Responden .....	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	65
1. Hasil Uji Validitas .....	65
2. Hasil Uji Reabilitas .....	68
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Hasil Uji Normalitas .....	69
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
E. Regresi linier Berganda .....	73

F. Hasil Uji Hipotesis .....	74
1. Hasil Uji F .....	74
2. Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	75
G. Pembahasan .....	77
1. Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja ...	77
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja .....	78
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyeksi Jumlah Air yang Diproduksi Tahun 2014 .....	2
Tabel 1.2	Jumlah Air yang Diproduksi Tahun 2014 .....	2
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	18
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi (X1) .....	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel Pengembangan Karir (X2) .....	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel Prestasi Karyawan (Y) .....	42
Tabel 3.4	Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 4.2	Usia Responden .....	59
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden .....	60
Tabel 4.4	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4.5	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Pengembangan Karir .....	62
Tabel 4.6	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Prestasi Kerja Karyawan .....	63
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	65
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2)..	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Prestasi Karyawan (Y) .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir.....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Karyawan .....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji F .....	74
Tabel 4.16	Hasil Uji t.....	75

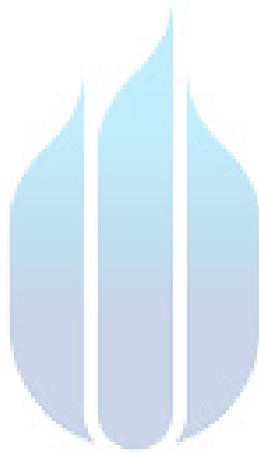
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang .....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Hasil data SPSS
- Lampiran 5 Tabel r
- Lampiran 6 Tabel F
- Lampiran 7 Tabel t



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA