

## BAB II

### PROFIL PERUSAHAAN

#### 2.1 Lokasi Perusahaan

Pada tahun 1978 telah berdirinya sebuah perusahaan yang bergerak dibidang alat berat, di Jl. R.S.C Veteran No.4 kelurahan Bintaro Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan 12330. Alasan daerah tersebut dijadikan tempat usaha dikarenakan tempat tersebut memiliki kelayakan yang tepat, ekonomis dan memungkinkan pengembangan perusahaan yang akan datang.

Seiring berkembangannya waktu PT. ALTRAK 1978 memulai membuka perusahaan baru atau bisa disebut cabang perusahaan yang terletak hampir diseluruh indonesia. Cabang-cabang tersebut bergerak dibidang yang sama, dan semua cabang berlokasi ditempat yang layak dan setrategis. Begitupun juga seterusnya perusahaan tersebut kian zaman semakin berkembang hingga saat ini dan terus berkarir dengan bergerak dibidang yang sama.

#### 2.2 Sejarah Singkat Perusahaan

PT.Altrak 1978 adalah salah satu perusahaan mapan sebagai agen tunggal dan distributor alat berat di Indonesia. Perusahaan ini telah meregangkan sayapnya di bawah lindungan Central Cipta Murdaya group (CCM) yang juga menangani sekitar 60 anak perusahaan yang beroperasi di berbagai sektor usaha, dengan jumlah karyawan sekitar 35.000 orang. Didirikan pada tahun 1978, pada tanggal 12 Juni, perusahaan telah menangani badan

produk kelas dunia yang memiliki kontribusi langsung terhadap program - program pemerintah, yang bertujuan meningkatkan infrastruktur, pertambangan, industri makanan, dan non minyak lainnya dan sektor gas.

PT. Altrak merupakan Sebuah jaringan pemasaran yang melibatkan lebih dari 30 cabang di seluruh Indonesia memberikan dukungan yang sangat baik untuk keberhasilan operasi dari PT. ALTRAK 1978. Melalui jaringan yang komprehensif, cepat dan memadai dukungan penuh agar dapat dibuat tersedia untuk setiap pelanggan sesuai dengan standar tinggi yang dikenakan oleh kepala perusahaan. Sebagai distributor agen tunggal dari produk kelas tinggi, PTALTRAK 1978 berkomitmen untuk menempatkan filosofi perusahaan menjadi kenyataan. Setiap penjualan produk selalu disertai dengan dukungan dan keunggulan produk yang memadai, yang meliputi ketersediaan baik bagian teknisi pabrik terlatih, serta pelatihan yang berguna.

### **2.3 Filosofi Bisnis Perusahaan**

Pada PT. Altrak 1978, kami percaya dalam mencapai keberhasilan kerja sama tim, kerja sama yang solid dibangun di atas nilai nilai yang mencakup kecepatan, kelincahan, integritas, profesionalisme, fleksibilitas, antisipasi dan adaptasi terhadap perubahan, dan semangat kebersamaan dan saling menghormati.

### **2.4 Visi & Misi Perusaan**

PT. Altrak 1978 adalah perusahaan dengan budaya yang kuat dari enam keyakinan dasar, akan terus mempertahankan posisi keuangan yang kuat dan terus menerus mengembangkan keunggulan khas disemua sektor dalam organisasi. sebagai perusahaan yang solid dalam bisnis alat berat yang juga diakui oleh nasional dan internasional pelanggan.

Di antara yang terbaik, kami memberikan produk premium dan tidak putus putusnya memberikan dukungan disemua waktu untuk mengeluarkan potensi maksimal dari investasi pelanggan kami.

## **2.5 Dasar - dasar Keahlian Perusahaan**

Di atas dan di luar produk-produk berkualitas dari dunia yang terkenal kami mewakili, pengetahuan, keahlian dan pengalaman yang kami terakumulasi selama beberapa dekade. Melalui kerja keras yang kita lakukan telah memungkinkan kita untuk mengamankan posisi keuangan. pada dasarnya untuk memastikan pijakan yang kuat dalam geografis yang luas dan menyebar pasar indonesia.

Selain dari manajemen kebijakan pada semua faktor bisnis, pemahaman kita tentang kebutuhan pasar yang beragam, di seluruh wilayah dan sektor bisnis yang memungkinkan kami untuk memberikan solusi yang layak dan terbaik untuk pelanggan kami. Bahkan, di PT. Altrak 1978, kita bersikap proaktif atau lebih aktif dalam memberikan saran atau solusi terhadap pelanggan kami, untuk kebutuhan mereka yang akan datang.

Untuk melanjutkan perkembangan dan kemampuan kami, kami mempunyai komitmen yang tinggi. PT. Altrak 1978 didedikasikan atau di didik untuk jangka waktu yang panjang, sebagai mitra proaktif dari pelanggan kami selalu dihargai dan dihormati untuk memastikan manfaat teknologi dan kinerjanya yang baik.

## **2.6 Pelayanan Pada Perusahaan**

Setiap kali produk dijual oleh kami, PT ALTRAK 1978 berkomitmen untuk mengambil peran yang lebih penting, yaitu untuk memberikan dukungan yang komprehensif bagi pelanggan di seluruh Indonesia. Kami menyadari bahwa hal ini tanggung jawab yang besar untuk perusahaan kami.

Ini sangat mengandalkan praktek manajemen yang baik dalam kinerja orang-orang kami. Untuk bertujuan, memuaskan dan kenyamanan pelanggan kami komitmen kami mulai dari manajemen tingkat tertinggi untuk semua individu dalam organisasi menanamkan semangat kebersamaan. Kami selalu berusaha untuk menjadi lebih baik dalam melayani pelanggan kami, ditujukan untuk membangun hubungan lama, selalu berfikir kedepan dan pada keberhasilan kami.

Sebuah tim teknisi yang terampil dan berpengalaman yang mampu melakukan servis rutin atau pekerjaan perbaikan baik di fasilitas kita sendiri atau di lokasi pelanggan kami. Layanan dan panggilan akan selalu ditepati kapanpun dan dimanapun mereka memerlukan kami. Dengan lebih dari tiga dekade pengalaman dalam alat berat, kami memiliki fasilitas dan tim teknisi yang sangat terampil untuk memberikan perawatan profesional dan jasa perbaikan untuk alat berat.

## **2.7 Persiapan Suku Cadang**

Suku cadang sangat penting untuk efektivitas operasional bisnis kami serta armada pelanggan kami. Dengan jangkauan yang luas dari persediaan suku cadang, kami sangat dihargai oleh pelanggan kami untuk memenuhi kebutuhan mereka tepat waktu. Panggilan untuk kami, tujuh hari seminggu. Tim kami khususnya spesialis suku cadang dapat memberikan bantuan dalam mengidentifikasi dan mengamankan bagian untuk peralatan anda.

Mereka berkomitmen untuk mendapatkan pesanan yang masuk, diproses dan dikirim secepat mungkin.

## **2.8 Dukungan Pelatihan**

Untuk mencapai visi dan misi pelanggan kami, PT.Altrak telah mendirikan pusat pelatihan yang menyediakan pelatihan yang memadai dan kursus lain yang relevan kepada karyawan industri untuk mencapai tujuan tersebut pusat pelatihan kami didukung oleh pelatih yang berkualitas dengan pengalaman industri yang luas.

Fasilitas pelatihan dilengkapi dengan peralatan yang lengkap untuk berbagai pelatihan yang praktis. Media pelatihan mencakup studi kasus, diskusi kelompok kecil, alat bantu pelatihan visual, dan pelatihan yang praktis. Metode pembinaan pribadi diadopsi untuk memastikan semua peserta, baik cepat dan lambat, dapat belajar dan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka pada kecepatan dan lingkungan yang nyaman.

## **2.9 Keterampilan Staff**

PT. Altrak menyediakan layanan lapangan dan dukungan pelanggan mengkhhususkan diri dalam perbaikan dan pemeliharaan untuk berbagai peralatan pertambangan dan industri. Staff kami sangat terampil dan berpengalaman dalam melakukan perbaikan kecil untuk menyelesaikan *overhaul* (turun mesin) pada berbagai macam mesin.

Dengan lebih dari 30 tahun pengalaman di pasar alat berat, PT. Altrak memiliki sumber daya dan infrastruktur untuk membantu anda memenuhi waktu menantang yang dihadapi industri pertambangan di seluruh Indonesia. Kami terus mendukung peralatan dengan menyediakan layanan dan data teknis tertentu bila diperlukan. Hal ini menjamin integritas peralatan sepanjang masa hidup produktif.

## 2.10 Struktur Organisasi Perusahaan

### ORGANIZATION CHART

PT. ALTRAK 1978

#### TECHNICAL & SERVICE DIVISION JCB

