



**APLIKASI SISTEM INFORMASI *GIFT REWARD SAVING*
ACCOUNT BERBASIS *WEBSITE* PADA PT BANK OCBC NISP**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016



**APLIKASI SISTEM INFORMASI *GIFT REWARD SAVING*
ACCOUNT BERBASIS *WEBSITE* PADA PT BANK OCBC NISP**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk melengkapi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana komputer

Oleh :

SAEKHUDIN

41813110083

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SAEKHUDIN

Nim : 41813110083

Fakultas : ILMU KOMPUTER

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Judul : APLIKASI SISTEM INFORMASI *GIFT REWARD SAVING ACCOUNT*
BERBASIS *WEBSITE* PADA PT BANK OCBC NISP

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar –
benarnya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir Orang lain. Apabila ternyata di
dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat , maka saya siap untuk mendapatkan
sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Jakarta , 13 Maret 2016



(Saekhudin)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Saekhudin
Nim : 41813110083
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : APLIKASI SISTEM INFORMASI *GIFT REWARD*
SAVING ACCOUNT BERBASIS *WEBSITE* PADA
PT BANK OCBC NISP

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 13 Maret 2016.



UNIVERSITAS

Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

Dosen Pembimbing

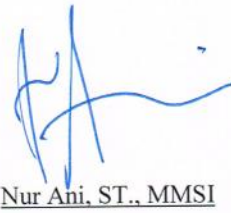
MERCU BUANA

MENGETAHUI,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Tiada kata yang terindah selain mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga telah dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **APLIKASI SISTEM INFORMASI GIFT REWARD SAVING ACCOUNT BERBASIS WEBSITE PADA PT OCBC NISP**. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, maka perkenanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Pihak keluarga khususnya kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan, semangat dan doa.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku KaProdi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTI, selaku Koordinasi TA Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Frengky Rosadrian Perangin - Angin, selaku *Head of Liabilities Work Group* dan Bapak Erie Gunawan, selaku *Manager Product Development Support*

PT Bank OCBC NISP yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan peneliatian terhadap Aplikasi yang dibuat.

7. Teman - teman Jurusan Sistem Informasi 2013 yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan doa serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan skripsi ini.
8. Rekan - rekan Team *Liabilities Product Development* PT Bank OCBC NISP yang telah membantu dalam menyediakan informasi yang berkaitan dalam menyusun pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna. Untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iiiv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi	8

2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	9
2.2	Siklus Pengembangan Sistem Informasi	10
2.2.1	SDLC (System development Life Cycle)	10
2.2.2	Metode SDLC (Model <i>Waterfall</i>)	10
2.3	Meode Pengujian	12
2.3.1	Metode Pengujian White Box	12
2.3.2	Metode Pengujian Black Box	13
2.4	UML (Unified Modeling Language)	14
2.4.1	Diagram – Diagram UML.....	14
2.4.2	Use Case Diagram.....	14
2.4.3	Activity Diagram.....	16
2.4.4	Sequence Diagram	18
2.4.5	Class Diagram.....	20
2.5	Perancangan Berorientasi Objek	22
2.5.1	Karakteristik Dasar dalam Sistem Berorientasi Objek	23
2.6	Perancangan Basis Data	24
2.7	Sistem Basis Data.....	25
2.8	Aplikasi Web.....	27
2.8.1	Pengertian Aplikasi.....	28
2.8.2	Pengertian Web	28
2.8.3	Web Statis dan Web Dinamis	28
2.9	Perangkat Pendukung Sistem.....	29
2.9.1	PHP	29
2.9.2	Dreamweaver CS5	29

2.9.3	MySQL.....	32
2.9.4	XAMPP.....	33
2.10	Proses Bisnis Bank.....	33
2.10.1	Pengertian Bank.....	33
2.10.2	Pengertian Tabungan	34
2.10.3	Produk Tabungan Hadiah PT Bank OCBC NISP.....	34
2.10.4	Point Reward.....	36
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		38
3.1	Tentang PT Bank OCBC NISP.....	38
3.2	Visi dan Misi PT Bank OCBC NISP.....	39
3.2.1	Visi Bank OCBC NISP.....	39
3.2.2	Misi Bank OCBC NISP.....	39
3.3	Struktur Organisasi.....	40
3.3.1	Deskripsi Pekerjaan.....	41
3.4	Identifikasi Masalah.....	43
3.5	Analisa kebutuhan Sistem.....	45
3.6	Kebutuhan Fungsional.....	45
3.7	Kebutuhan Non Fungsional.....	45
3.8	Perancangan Sistem.....	47
3.8.1	Use Case Diagram.....	47
3.8.2	Use Case Description.....	49
3.9	Activity Diagram.....	60
3.9.1	Activity Diagram Pada Admin.....	61
3.9.2	Activity Diagram Pada <i>Service Assistant</i>	67

3.9.2	Activity Diagram Pada <i>Service Assistant</i>	69
3.10	Sequence Diagram.....	70
3.10.1	Sequence Diagram Pada Admin.....	70
3.10.2	Sequence Diagram Pada <i>Service Assistant</i>	76
3.10.3	Sequence Diagram Pada Supervisor	78
3.11	Class Diagram	79
3.12	Rancangan Basis Data	80
3.13	Perancangan Menu	87
3.14	Perancangan Antarmuka.....	88
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	93
4.1	Implementasi	93
4.1.1	Kebutuhan Sistem.....	93
4.1.2	Tampilan Antar Muka	94
4.2	Tahap Pengujian	108
4.2.1	Skenario Pengujian Menu dan Fungsi.....	108
BAB V	PENUTUP.....	112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram	15
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	17
Tabel 2. 3 Simbol Sequence Diagram	19
Tabel 2. 4 Simbol Class Diagram.....	21
Tabel 3. 1 Use Case Description Kelola Data Nasabah	49
Tabel 3. 2 Use Case Description Input Data Pembukaan Program Produk Hadiah	50
Tabel 3. 3 Use Case Description Melihat Jumlah Poin.....	51
Tabel 3. 4 Use Case Description Mengotorisasi Data Penginputan	52
Tabel 3. 5 Use Case Description Login Admin.....	53
Tabel 3. 6 Use Case Description Kelola Data Cabang.....	54
Tabel 3. 7 Use Case Description Kelola Data Nasabah	55
Tabel 3. 8 Use Case Description Kelola Data User.....	56
Tabel 3. 9 Use Case Description Menampilkan Report	57
Tabel 3.10 Use Case Description Kelola Katalog Program Produk Hadiah	59
Tabel 3.11 Struktur Tabel User	80
Tabel 3.12 Struktur Tabel Group.....	80
Tabel 3.13 Struktur Tabel Branches	81
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Customers.....	81
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Gift	82
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Gift_Details	82
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Gift_degrees	83

Tabel 3. 18 Struktur Tabel Point_gift.....	84
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Point_gift_details	84
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Taka_gift	85
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Taka_gift_details.....	85
Tabel 4. 1 Pengujian Pada Halaman Login	108
Tabel 4. 2 Pengujian Pada Halaman Admin.....	109
Tabel 4. 3 Pengujian Pada Halaman User	110
Tabel 4. 4 Pengujian Pada Halaman Supervisor	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi model waterfall (dennis dkk:2012).....	10
Gambar 2. 2 Contoh Use Case Diagram	16
Gambar 2. 3 Contoh Activity Diagram	18
Gambar 2. 4 Contoh Sequence Diagram	20
Gambar 2. 5 Contoh Class Diagram.....	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	40
Gambar 3. 2 Use Case Diagram Sistem berjalan	43
Gambar 3. 3 Use Case diagram Sistem Usulan proses pembukaan program Produk Hadiah	48
Gambar 3. 4 Activity Diagram Login Admin	61
Gambar 3. 5 Activity Diagram Kelola Data Cabang.....	62
Gambar 3. 6 Activity Diagram Kelola Data Nasabah	63
Gambar 3. 7 Activity Diagram Kelola Data User	64
Gambar 3. 8 Activity Diagram Menampilkan Report.....	65
Gambar 3. 9 Activity Diagram Kelola Katalog Program Produk Hadiah.....	66
Gambar 3. 10 Activity Diagram Input Pembukaan Program Produk Hadiah	67
Gambar 3. 11 Activity Diagram Melihat Jumlah Poin.....	68
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengotorisasi Data Inputan	69
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Login Admin	70
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Kelola Data Cabang	71
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Kelola Data Nasabah.....	72

Gambar 3. 16 Sequence Diagram Kelola Data User	73
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Menampilkan Report.....	74
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Katalog Program Hadiah	75
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Input Pembukaan Program Hadiah	76
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Melihat Jumlah Poin.....	77
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengotorisasi Data Penginputan	78
Gambar 3. 22 Class Diagram Sistem USulan.....	79
Gambar 3. 23 Perancangan Menu	87
Gambar 3. 24 Antarmuka Halaman Login	88
Gambar 3. 25 Antarmuka Halaman Menu Admin.	88
Gambar 3. 26 Antarmuka Halaman Menu User	89
Gambar 3. 27 Antarmuka Halaman Menu Supervisor	89
Gambar 3. 28 Antarmuka Halaman Report.....	90
Gambar 3. 29 Antarmuka Halaman Cabang.....	90
Gambar 3. 30 Antarmuka Halaman Nasabah	91
Gambar 3. 31 Antarmuka Halaman Katalog Hadiah.....	91
Gambar 3. 32 Antarmuka Halaman User	92
Gambar 4. 1 Halaman Login	94
Gambar 4. 2 Halaman Menu Utama Admin.....	95
Gambar 4. 3 Halaman Menu Report	95
Gambar 4. 4 Halaman Report Program Produk Tanda 360.....	96
Gambar 4. 5 Halaman Download Report Program Tanda 360	96
Gambar 4. 6 Halaman Menu Cabang	97
Gambar 4. 7 Halaman Menu Edit cabang	97

Gambar 4. 8 Halaman Tambah cabang	98
Gambar 4. 9 Halaman Nasabah	98
Gambar 4. 10 Halaman Tambah Nasabah	99
Gambar 4. 11 Halaman Edit Nasabah	99
Gambar 4. 12 Halaman Katalog Hadiah.....	100
Gambar 4. 13 Halaman Katalog Hadiah Taka.....	100
Gambar 4. 14 Halaman Tambah Hadiah Taka	101
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Edit Hadiah Taka	101
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Akses User	102
Gambar 4. 17 Tampilan Tambah Akses User	102
Gambar 4. 18 Halaman Edit Akses User	103
Gambar 4. 19 Halaman Menu Utama User	103
Gambar 4. 20 Halaman Menu Nasabah pada User.....	104
Gambar 4. 21 Halaman Menu Transaksi Hadiah	104
Gambar 4. 22 Halaman Transaksi Hadiah Taka.....	105
Gambar 4. 23 Halaman Input Transaksi Program Hadiah Taka	105
Gambar 4. 24 Halaman Cek Poin pada User.....	106
Gambar 4. 25 Halaman Menu Utama Supervisor	106
Gambar 4. 26 Halaman Transaksi Hadiah Pada Menu Supervisor.	107
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Transaksi Hadiah Program Hadiah Point.....	107