

ABSTRACT

With the increased amount of women workers, the work-family conflict is considered to be an important issue in today's business world. Women workers have roles in family or marriage and work life, these different roles caused conflict between work and family since both aspects requires the same attention and time given.

This research aimed to determine whether job performance which intervened by job satisfaction could be effected by work-family conflict and family-work conflict. The data of this research were gathered with probability sampling by distributing questionnaire with likert scale to unmarried and married women workers in XYZ organization and literature study. The result of the questionnaire were processed by SPSS version 22 and path analysis were used as the research method.

The result of this research found that work-family conflict has significant effect towards job satisfaction and it has significant effect towards job performance. While family-work conflict doesn't have significant effect towards job satisfaction and it doesn't have significant effect towards job performance.

Key words: *work-family conflict, family-work conflict, job satisfaction and job performance.*



ABSTRAK

Seiring dengan angkatan kerja wanita yang semakin meningkat maka topik konflik pekerjaan-keluarga merupakan salah satu hal penting dalam kegiatan bisnis saat ini. Wanita bekerja memiliki peran dalam keluarga atau rumah tangga dan pekerjaan, peranan yang berbedain menimbulkan benturankarena sama-sama memerlukan perhatian dan waktu yang besar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antarakonflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik probability sampling dengan menyebarkan kuesioner berskala likert kepada karyawan wanita dalam perusahaan migas XYZ, baik kepada yang belum berkeluarga maupun telah berkeluarga serta studi pustaka. Hasil kuesioner diolah dengan menggunakan SPSS versi 22 dan metode penelitiannya menggunakan metode analisis jalur.

Hasil penelitian ini menemukan pada bahwa konflik pekerjaan-keluarga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan konflik keluarga-pekerjaan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan, kepuasan kerja dan kinerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA