

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN
KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN WANITA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Migas XYZ di Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nathalia Angeli

NIM : 43111110082

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nathalia Angeli

NIM : 43111110082

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Nathalia Angeli

43111110082

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nathalia Angeli
NIM : 43111110082
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, dan Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Wanita dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Tri Wahyono, SE. MM.

Tanggal : 13/3-2016

Ketua Penguji,



Dudi Permana, ST., MM., PhD.

Tanggal : 12/3-2016

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 13/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yesus Kristus yang memberikan anugerah dan berkatNya yang tiada habisnya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Wanita dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening” (Studi Kasus Pada Perusahaan Migas XYZ di Jakarta). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, penelitian yang telah dilakukan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan sebagai akibat dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono, SE. MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran serta nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan syukur teramat sangat kepada Tuhan yang memberikan penulis kemampuan dan kekuatan, dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Suami saya, Tody dan anak-anak tercinta Abigail, Gwen dan Odelia yang telah memberikan semangat tiada henti dan dukungan moral kepada penulis dari awal memutuskan melanjutkan studi hingga selesainya penelitian ini.

6. Mama tercinta, kakak yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya, Ibu Nani, Melinda, Mercy, Yura, Vany, Sari, Gema, atasan serta sahabat saya di kantor serta teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
8. Teman-teman di Universitas Mercu Buana kampus Menteng, Metha Iriyani, Rinaldi Alexander, L. Krisnawati, Anissa, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2016

Nathalia Angeli

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja.....	15
3. Kepuasan Kerja.....	22
4. Konflik PekerjaanKeluarga.....	28
5. Pengaruh antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kepuasan kerja.....	39
6. Pengaruh antara konflik keluarga-pekerjaan dengan kepuasan kerja.....	39
7. Pengaruh antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kinerja.....	40
8. Pengaruh antara konflik keluarga-pekerjaan dengan kinerja.....	41
9. Pengaruh antara kepuasan kerja dengan kinerja.....	41
10. Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Pemikiran.....	44
C. Hipotesis.....	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi Penelitian.....	50

2. Sampel Penelitian.....	50
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis.....	53
1. Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Data.....	54
a) Uji Validitas.....	54
b) Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a) Uji Normalitas.....	55
b) Uji Multikolinieritas.....	55
4. Pengujian Hipotesis.....	56
 BAB IV.....	 60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
B. Statistik Deskriptif.....	76
C. Uji Kualitas.....	93
1. Uji Validitas.....	93
2. Uji Reliabilitas.....	96
D. Uji Asumsi.....	98
1. Uji Normalitas.....	98
2. Uji Multikolinieritas.....	100
E. Pengujian Hipotesis.....	100
1. Penghitungan Sub Struktur 1.....	102
2. Penghitungan Sub Struktur 2.....	105
3. Penghitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total.....	109
F. Pembahasan.....	111
 BAB V.....	 116
SIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Simpulan.....	116
B. Saran.....	117
 DAFTAR PUSTAKA.....	 121
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Pencari Kerja Terdaftar di DKI Jakarta.....	3
1.2	Kenaikan Gaji Tahunan XYZ	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	42
3.1	Tabel Operasional Variabel	48
4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	65
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Status.....	66
4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Anak.....	69
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	70
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	71
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	73
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Cuti	74
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Cuti Advance.....	75
4.10	Tekanan Pekerjaan Mengganggu Kehidupan Keluarga Dan Rumah Tangga.....	76
4.11	Jumlah Jam Kerja Membuat Sulit Untuk Melakukan Kewajiban Dalam Rumah Tangga atau Keluarga	77
4.12	Hal-Hal Yang Ingin Dilakukan Di Rumah Tidak Dapat Terlaksana Karena Tuntutan Pekerjaan	77
4.13	Pekerjaan Memberikan Tekanan-Tekanan Yang Membuat Sulit Untuk Melakukan Tugas Rumah Tangga Saya	78
4.14	Karena Hal-Hal Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan, Seringkali Harus Merubah Rencana Dengan Keluarga	78

4.15	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga	79
4.16	Tuntutan Dalam Keluarga atau Pasangan Mengganggu Urusan Pekerjaan	80
4.17	Harus Menunda Pekerjaan Di Kantor Karena Tuntutan Waktu Di Rumah.....	80
4.18	Pekerjaan Yang Ingin Diselesaikan Di Kantor Tidak Selesai Karena Tuntutan Keluarga Atau Pasangan	81
4.19	Kehidupan Rumah Tangga Mengganggu Tanggung Jawab Dalam Pekerjaan.....	82
4.20	Tekanan Dalam Keluarga Mengganggu Kemampuan Dalam Mengerjakan Pekerjaan	82
4.21	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Konflik Keluarga Pekerjaan.....	83
4.22	Puas Dengan Upah atau Gaji Yang Diterima	84
4.23	Puas Dengan Penempatan Kerja Dalam Organisasi	84
4.24	Puas Dengan Hubungan Kerja Dengan Sesama Karyawan	85
4.25	Puas Dengan Kebijakan Promosi Yang Diterapkan Organisasi.....	85
4.26	Puas Dengan Peranan Supervisor	86
4.27	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....	87
4.28	Saya Menunjukkan Hasil Kerja Yang Sempurna	87
4.29	Saya Mengerjakan Pekerjaan Dengan Jujur	88
4.30	Saya Memiliki Inisiatif Yang Tinggi	88
4.31	Saya Menunjukkan Kehadiran Yang Tinggi	89
4.32	Saya Menunjukkan Diri Sebagai Pribadi Yang Simpatik	89
4.33	Saya Bekerja Dengan Baik Dalam Tim Dalam Organisasi	90
4.34	Saya Dapat Diandalkan Untuk Mengerjakan Pekerjaan	90
4.35	Pengetahuan Yang Saya Miliki Sesuai Dengan Pekerjaan Saya Saat Ini	91

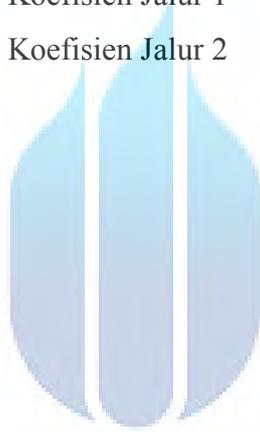
4.36	Saya Mempunyai Tanggung Jawab Yang Tinggi.....	91
4.37	Saya Selalu Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	92
4.38	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kinerja.....	93
4.39	Validitas Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga.....	94
4.40	Validitas Variabel Konflik Keluarga Pekerjaan.....	94
4.41	Validitas Variabel Kepuasan Kerja	95
4.42	Validitas Variabel Kinerja.....	96
4.43	Reliabilitas Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga	97
4.44	Reliabilitas Variabel Konflik Keluarga Pekerjaan	97
4.45	Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	98
4.46	Reliabilitas Variabel Kinerja	98
4.47	Uji Normalitas	99
4.48	Uji Multikolinieritas.....	100
4.49	Tabel Nilai R^2 – Sub Struktur 1	102
4.50	Tabel Anova – Substruktur 1	103
4.51	Tabel Koefisien Substruktur 1	104
4.52	Tabel Nilai R^2 – Sub Struktur 2.....	106
4.53	Tabel Anova - Substruktur 2	106
4.54	Tabel Koefisien Substruktur 2	107
4.55	Pengaruh KPK, KKP, KK Terhadap Kinerja.....	109

DAFTAR GAMBAR

NO.	KETERANGAN	HALAMAN
1.1	Data Pencari Kerja Terdaftar di DKI Jakarta.....	4
1.2	Chart Harga Minyak Mentah 5 Tahun Terakhir.....	7
2.1	Rerangka Pemikiran	44
2.2	Model Diagram Analisis Jalur	57
4.1	Struktur Organisasi	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Anak.....	68
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	69
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	70
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	72
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Cuti	74
4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Cuti Advance	75
4.11	Gambar P-Plot Regression	99
4.12	Model Diagram Jalur X1, X2, X3 Terhadap Y.....	101
4.13	Hubungan Kausal Empiris X1, X2, X3 Terhadap Y.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	126
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	130
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	140
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	149
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	150
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	151
Lampiran 7	Hasil Koefisien Jalur 1	153
Lampiran 8	Hasil Koefisien Jalur 2	154



UNIVERSITAS
MERCU BUANA