

**ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA
BERDASARKAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
JENIS KELAMIN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : ALDIAN FIRMANSYAH

NIM : 43111120025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldian Firmansyah

NIM : 43111120025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 17 Januari 2016



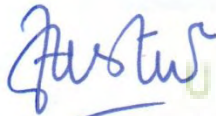
Aldian Firmansyah
NIM : 43111120025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ALDIAN FIRMANSYAH
NIM : 43111120025
Program Studi : S1 (MANAJEMEN)
Judul Skripsi : ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA
BERDASARKAN LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PT XYZ
Tanggal Lulus Ujian : Jakarta, 08 Maret 2016

Disahkan Oleh:

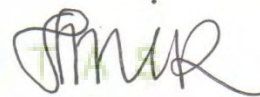
Pembimbing,



Hesti Maheswari Supandi SE, M.Si

Tanggal: 08 Maret 2016

Ketua Penguji,



Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si

Tanggal: 08 Maret 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA

Tanggal: 08 Maret 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 08 Maret 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan YME karena berkat rahmat, cinta, kasih dan kasih karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Perbandingan Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Dan Jenis Kelamin Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT XYZ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Hesti Maheswari Supandi SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Rekan – rekan kerja dari PT XYZ yang senantiasa mendukung dan memberikan bantuan serta semangat kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
7. *The greatest parent in this world*, Mama, tiada ucapan yang mampu mewakili rasa terima kasih penulis atas cinta kasih tiada batas yang telah diberikan. Terima kasih karena senantiasa memberikan dukungan, baik moral ataupun material, saat suka maupun duka, hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
8. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS

Jakarta, 17 Januari 2016

MERCU BUANA

Aldian Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel	33
D. Populasi dan Sample	36
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Metode Analisa Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B. Karakteristik Profil Responden	47
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
F. Hasil Uji Regresi Sederhana	70
G. Hasil Uji Hipotesis	71
H. Hasil Uji Beda <i>Mann Whitney</i>	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSATAKA	84
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jumlah Karyawan Yang Mengundurkan Diri	4
2.1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	28
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel	34
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan....	48
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	49
4.5	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA.....	51
4.6	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan D3	52
4.7	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan S1	53
4.8	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-Laki	54
4.9	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan	55
4.10	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA.....	57
4.11	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan D3	58
4.12	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan S1	59
4.13	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Loyalitas Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-Laki	60

4.14	Tabel Statistik Deskriptif Indikator Loyalitas Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan	61
4.15	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	63
4.16	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja	64
4.17	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	67
4.18	Tabel Hasil Uji Normalitas, <i>One Sample-Kolmogorov Smirnov</i>	68
4.19	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	70
4.20	Tabel Hasil Uji Regresi Sederhana	70
4.21	Tabel Hasil Uji F	71
4.22	Tabel Hasil Uji T	72
4.23	Tabel Hasil Uji Beda Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA Dengan D3	74
4.24	Tabel Hasil Uji Beda Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA Dengan S1	75
4.25	Tabel Hasil Uji Beda Motivasi Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan D3 Dengan S1	76
4.26	Tabel Hasil Uji Beda Motivasi Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.27	Tabel Hasil Uji Beda Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA Dengan D3	78
4.28	Tabel Hasil Uji Beda Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA Dengan S1	79
4.29	Tabel Hasil Uji Beda Loyalitas Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan D3 Dengan S1	80
4.30	Tabel Hasil Uji Beda Loyalitas Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	81

DAFTAR GAMBAR

2.1	Proses Motivasi	14
2.2	Gambar Rerangka Pemikiran	29
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	91
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 7	Hasil Uji Analisa Regresi Sederhana	96
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 9	Hasil Uji Beda <i>Mann Whitney</i>	98

