

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PEGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE
APC (AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER METHOD)
(STUDI KASUS DI PT. BRIDGESTONE TIRE INDONESIA)**



Disusun Oleh :

Nama : Mohammad Arief Maulana

NIM : 41609010052

Fakultas Teknik
Program Studi Teknik Industri
Universitas Mercu Buana Jakarta
2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Arief Maulana

NIM : 41609010052

Progam Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : Pengukuran Produktivitas dengan Menggunakan Metode APC
(*American Productivity Center*) pada PT. Bridgestone Tire
Indonesia.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah disusun merupakan hasil karya pribadi dan benar akan keasliannya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka Saya bersedia akan bertanggung-jawab dan menerima sanksi sesuai dengan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Penulis



(M. Arief Maulana)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari Mahasiswa berikut ini :

Nama : Mohammad Arief Maulana

NIM : 41609010052

Progam Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : Pengukuran Produktivitas dengan Menggunakan Metode APC
(American Productivity Center

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek.

Pembimbing,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ir. R. Bagus Yosan M.T.)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek / Ketua Progam Studi Teknik Industri



(Ir. Mohammad Kholil MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul “*Pengukuran Produktivitas dengan Menggunakan Metode APC (American Productivity Center) (Studi Kasus Pada PT Bridgestone Tire Indonesia.)*” ini tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat-syarat kelulusan Strata 1 di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat – Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini, Penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang Tua, yang tak pernah lelah memberikan dukungan moril dan pengawasan kepada Penulis dalam setiap proses yang dijalani oleh Penulis.
2. Bapak Ir. R. Bagus Yoson MT. , selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
3. Ibu Popy Yulianti ST. MT. , selaku Dosen Penguji Kerja Praktek.
4. Bapak Samhudi, selaku pembimbing kerja praktek di PT. Bridgestone tire Indonesia.

5. Factur Rizki R, yang ikut serta bersama Penulis di dalam proses pelaksanaan kerja praktek dan ikut memberikan dukungan kepada Penulis.
6. Wahyu Sugar Ibrahim , selaku yang telah memberi saran dan masukan dalam penyusunan kerja praktek.
7. Teman-teman teknik industri 2009 yang selalu memberikan suasana menjadi menyenangkan dalam penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk memberikan saran demi adanya perbaikan untuk ke depannya. Akhirnya kepada Allah Penulis berserah diri, semoga apa yang telah dilakukan ini mendapat ridho-Nya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2013



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v-vi
DAFTAR ISI	vii-x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9

2.1 Sejarah PT. Bridgestone Tire Indonesia	9
2.2 Motto dan Misi Perusahaan	10
2.2.1 Motto Perusahaan.....	10
2.2.2 Misi Perusahaan	10
2.3 High Quality Control	11
2.3.1 Sertifikat Aplikasi Sistem Manajemen Lingkungan	11
2.3.2 Sertifikat Aplikasi Quality Manajemen System	11
2.3.3 Peningkatan dan Pengawasan	11
2.4 Jaringan Pemasaran	12
2.4.1 Domestic Replacement	12
2.4.2 Original Equipment Sales (OE Sales).....	13
2.4.3 Ekspor	13
2.5 Struktur Organisasi	15
2.5.1 Fungsi dan Tanggung Jawab dari Setiap Seksi.....	16
2.6 Jenis Produk.....	31
BAB III LANDASAN TEORI	33
3.1 Konsep Produktivitas.....	33
3.1.1 Definisi Produktivitas	33
3.2 Meningkatkan Hasil Perusahaan.....	36
3.3 Perencanaan Strategi Peningkatan Produktivitas Pada Perusahaan.....	38
3.3.1 Menerapkan Program Reduksi Biaya.....	39
3.3.2 Mengolah Pertumbuhan	41

3.3.3 Bekerja Lebih Tangkas	41
3.3.4 Bekerja Lebih Efektif.....	42
3.3.5 Mengurangi Aktifitas	42
3.4 Pengukuran Produktivitas	42
3.4.1 Metode Pokok Pengukuran Produktivitas.....	43
3.5 Pendekatan Sistem Faktor-Faktor Produktivitas.....	43
3.5.1 Manusia.....	44
3.5.2 Modal.....	44
3.5.3 Metode.....	44
3.5.4 Produksi.....	45
3.5.5 Lingkungan Organisasi.....	45
3.5.6 Lingkungan Negara.....	46
3.5.7 Lingkungan Internasional.....	46
3.6 Pengukuran Produktivitas Dengan Menggunakan APC (<i>American Productivity Center</i>).....	48
3.6.1 Perhitungan Angka Indeks Produktivitas.....	50
3.6.2 Perhitungan Angka Indeks Profitabilitas.....	53
3.6.3 Perhitungan Angka Indeks Perbaikan Harga.....	57
3.7 Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	57
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	58
4.1 Pengumpulan Data.....	60
4.1.1 Jumlah Total Input dan Output Produktivitas dari Januari sampai Juli 2012.....	61

4.1.2 Data Input dan Output Profitabilitas dari Januari Sampai Juli 2012...	62
4.1.3 Data Input dan Output Profitabilitas dari Januari sampai Juli 2012 ...	64
4.2 Pengolahn Data	65
4.2.1 Perhitungan Output Input Indeks Profitabillitas.....	65
4.2.2 Perhitungan Output Input Indeks Produktivitas.....	70
4.2.3 Perhitungan Indeks Perbaikan Harga	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.1.1 Hasil Pengukuran Produktivitas	78
5.1.2 Faktor-faktor Perkembangan Dalam Perbaikan Harga	79
5.1.3 Usulan Perbaikan Kriteria Produktivitas	80
5.2 Saran	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Produk PT. Bridgestone Tire Indonesia.....	32
Tabel 4.1 Input dan Output Produktivitas dari Januari sampai Juli 2012.....	60
Tabel 4.2 Total Input dan Output Produktivitas dari Januari sampai Juli 2012....	61
Tabel 4.3 Data Input dan Output Profitabilitas dari Januari Sampai Juli 2012.....	62
Tabel 4.4 Data Input dan Output Profitabilitas dari Januari - Juli 2012	64
Tabel 4.5 Perhitungan Output-Input Indeks Profitabilitas PT. Bridgestone Tire Indonesia	69
Tabel 4.6 Perhitungan Output Input Indeks Produktivitas.....	74
Tabel 4.7 Angka-angka Indeks Profitabilitas, Indeks Produktivitas dan Indeks Perbaikan Harga dari Berbagai Faktor Input pada PT. Bridgestone Tire Indonesia selama Januari sampai Juli 2012.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ISO 14001	11
Gambar 2.2 ISO 9001	11
Gambar 2.3 ISO/TS-16940-1.....	11
Gambar 2.4 ISO -16949-02.....	11
Gambar 2.5 Pasar Domestik.....	12
Gambar 2.6 Pasar Ekspor.....	13



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Diagram Alir Penelitian	6
Diagram 2.1. Penjualan Bridgstone Tire Indonesia dari 1976-2005.....	14
Diagram 2.2 Struktur Organisasi.....	15
Diagram 3.1 Aliran Produktivitas	35
Diagram 3.2 Strategi Perusahaan Dalam Peningkatan Produktivitas	37

