

LAPORAN KERJA PRAKTEK

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK

SPRING BED KING KOIL DENGAN METODE STATISTICAL

PROSES CONTROL

(Studi Kasus Pada PT Duta Abadi Primantara)

Diajukan Guna Untuk Melengkapi Persyaratan Kelulusan
Program Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : YANUAR ANDRIANSYAH
NIM : 41609010024
Progam Study : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : YANUAR ANDRIANSYAH
N.I.M : 41609010024
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Analisa Pengendalian Kualitas Produk *spring bed*
KING KOIL dengan Metode *Statistical Proses*
Control(Studi Kasus Pada PT Duta Abadi

Primantara)

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Penulis,



(Yanuar Andriansyah)

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
*SPRING BEDKING KOIL DENGAN METODE STATISTICAL
PROSES CONTROL*

(Studi Kasus Pada PT Duta Abadi Primantara)



Disusun Oleh :

Nama : YANUAR ANDRIANSYAH

NIM : 41609010024

Program Study : Teknik Industri

Mengetahui

Pembimbing

(Hayu Kartika ST, MT)

Koordinator KP, TA/KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)



PT. DUTA ABADI PRIMANTARA

Jl. Raya Mauk Km. 3,1 J. Galeong No. 7
Tangerang - Indonesia 15113
Telp. (02-21) 553 8883 Fax. (02-21) 553 8885

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Widi Purwono, SH.**
Jabatan : **HRD Manager**
Alamat : **Jl. Moch. Toha Km 2,1 Gg. Galeong No. 7 Margasari
Tangerang**

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **Yanuar Andriansyah**
Jenjang : **Kuliah**
Nim : **41609010024**
Asal Universitas : **Universitas Mercu Buana**
Program Studi : **Teknik Industri**

Adalah benar telah melaksanakan Kerja Praktek / Magang di **PT. Duta Abadi Primantara**, sejak Tanggal **6 Agustus 2012** sampai dengan Tanggal **11 Agustus 2012**. Dengan hasil **Sangat Baik**.

Demikian Surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan seperlunya dan terima kasih.

Tangerang, 15 Agustus 2012

Tertanda

(**Widi Purwono, SH.**)
H R D Manager

KATA PENGANTAR

Assalaamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan kepada penulis selama menyusun Laporan Kerja Praktek ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana dengan judul “Analisa Pengendalian Kualitas Produk *Spring Bed* tipe King Koil dengan Metode *Statistical Proses Control*”(Studi kasus di PT. Duta Abadi Primantara).

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Torik Husein, MT selaku Dekan dari Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Hayu Kartika ST, MT selaku pembimbing yang mendukung dan memberi bantuan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
4. Orang tua, yang mendukung kami baik secara moril maupun finansial, Terima kasih banyak motivasi dan semangatnya, kalian yang terbaik.
5. Bapak Pitono selaku Manager bagian QC di PT. Duta Abadi Primantara yang telah banyak memberi masukan dan informasi kepada penulis mengenai di PT. Duta Abadi Primantara.
6. Bapak Ammarullah, Ibu Asih selaku Staf QC yang sudah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
7. Kepada seluruh karyawan & staff PT Duta Abadi Primantara yang telah mengijinkan penulis melaksanakan kerja praktek dan memberikan banyak informasi terkait dengan proses kerja di perusahaan tersebut.
8. Kepada Kawan-kawan 2009 Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungannya kepada penulis.

9. Semuapihak yang telahmembantupenulismenyelesaikankerjapraktekini, yang tidakdapatdisebutkansatu persatu.
10. Kepada Wahyu S. Ibrahim yang telah membantu penulis dalam mengerjakan laporan kerja praktek ini.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini masih dapat dikembangkan lebih jauh lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran demi adanya perbaikan atas isi dari laporan ini ke depannya. Akhirnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, Penyusun berserah diri, semoga apa yang telah dilakukan ini mendapat berkah dan ridho-Nya. Amin.

Jakarta, Desember 2012



Yanuar Andriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv-v
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK	vi
DAFTAR ISI	vii-ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Penulis	5
1.4.2 Bagi Akademik	5
1.4.3 Bagi Perusahaan	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.6.1 Studi Literatur	6
1.6.2 Observasi	6
1.6.3 Identifikasi Variabel Penelitian	6
1.6.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	7
1.6.4.1 Pengumpulan Data	7
1.6.4.2 Tahap Pengolahan Data	8
1.6.5 Analisa Hasil	8
1.6.6 Kesimpulan dan Saran	8

1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM PEUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Produk Yang Dihasilkan	11
2.3 Struktur Perusahaan	12
2.4 Proses Produksi	17
2.4.1 Bahan Baku	17
2.4.2 Bahan Tambahan	20
2.4.3 Bahan Penolong	21
2.4.4 Uraian Proses Produksi	21
2.4.4.1 Pembuatan Sandaran <i>Spring Bed</i>	21
2.4.4.2 Pembuatan <i>Matras Spring Bed</i>	23
2.4.4.3 Pembuatan <i>Divan Spring Bed</i>	26
BAB III LANDASAN TEORI	29
3.1 Pengendalian Kualitas	29
3.1.1 Definisi Kualitas	29
3.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas (Quality Control)	31
3.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	33
3.1.4 Dimensi Kualitas Produk	37
3.2 Statistical Process Control (SPC)	39
3.2.1 Definisi Tentang Data Dalam Konteks SPC	41
3.2.2 Konsep Kualitas Pada Industri Manufaktur	42
3.3 Peningkatan Kualitas	44
3.4 Manajemen Kualitas (Quality Management)	45
3.5 Instrumen Manajemen Kualitas	49
3.6 Peta Kendali	49
3.7 Penggunaan Peta-peta kontrol	51
3.7.1 Peta Kendali Data Variabel	53
3.7.2 Peta Kendali Data Atribut	54
3.8 Peta kendali P	56
3.9 Bentuk - Bentuk Keterkendalian Proses	58
3.10 Diagram Kualitas	59

3.10.1 Pareto Diagram	59
3.10.2 Fishbone (Ishikawa) Diagram	61
3.11 Pengujian Kecukupan Data	65
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	67
4.1 Pengumpulan Data	67
4.1.1 Data Jenis Cacat	67
4.1.2 Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat	69
4.1.3 Data Jumlah Cacat Perjenis Cacat	70
4.2 Pengolahan Data	71
4.2.1 Pengolahan Data Dengan Diagram Pareto	71
4.2.2 Pengolahan Data dengan Peta Kendali P	73
4.3 Analisa	78
4.3.1 Analisa Hasil Data	78
4.3.2 Analisa Diagram Sebab Akibat	79
4.4 Faktor – Faktor Penanggulangan Masalah	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Alur Penelitian	9
Diagram 2.1 Blok Diagram Pembuatan Sandaran <i>springbed</i>	22
Diagram 2.2 Blok Diagram Proses Pembuatan Matras	25
Diagram 2.3 Blok Diagram Proses Pembuatan Divan <i>springbed</i>	28
Diagram 3.1 Tahapan Pengendalkian Proses Statistik	41
Diagram 3.2 Alir Penggunaan Bagan-Bagan Kendali	52
Diagram 3.3 Contoh Pareto	61
Diagram 3.4 Contoh Fishbone	63
Diagram 4.1 Pareto Jenis Cacat Produk <i>springbed</i> King Koil PT.DAP	71
Diagram 4.2 Fish Bone Untuk Kd (Kotor Dapat Dibersihkan)	80
Diagram 4.3 Fish Bone untuk BL (Benang Lebih)	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol dan Rumus Peta Kendali Atribut	58
Tabel 4.1 Data Presentase Jenis Cacat Periode Bulan Juli 2012	68
Tabel 4.2 Jumlah Produksi dan Cacat Produksi	69
Tabel 4.3 Jumlah Cacat Per Jenis Cacat	70
Tabel 4.4 Perhitungan untuk Diagram Pareto	71
Tabel 4.5 Perhitungan Dengan Peta Kendali <i>P</i>	73
Tabel 4.6 Perhitungnan Dengan Peta Kendali <i>P</i> (Revisi)	77
Tabel 4.7 Hasil Peta Kendali Dari Pengujian Total Produk Cacat (Revisi)	79
Tabel 4.8 Analisa 5W+1H untuk Cacat Kd (Kotor Dapat Dibersihkan)	85
Tabel 4.9 Analisa 5W+1H untuk Cacat BL (Benang Lebih)	86

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Contoh Peta Kendali	57
Grafik 4.1 Peta Kendali P	76
Grafik 4.2 Peta Kendali P (Revisi)	78