

**OPTIMALISASI JUMLAH ARMADA DALAM DISTRIBUSI
PRODUK DAN TINGKAT KINERJA TERHADAP
PENJADWALAN ARMADA PADA PT. DUTA FUJI ELECTRIC**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nur Kholid

NIM : 43111120044

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Kholid
NIM : 43111120044
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Maret 2016



Nur Kholid

NIM : 43111120044

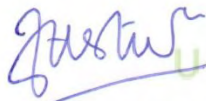
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Kholid
NIM : 43111120044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Optimalisasi Jumlah Armada Dalam Distribusi Produk Dan Tingkat Kinerja Terhadap Penjadwalan Armada Pada PT. Duta Fuji Electric
Tanggal Lulus Ujian : 08 Maret 2016

Disahkan oleh :

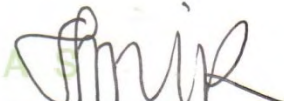
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Tanggal : 13-3-2016



Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si.

Tanggal : 12/3/16

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal :



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 13/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Optimalisasi Jumlah Armada Dalam Distribusi Produk Dan Tingkat Kinerja Terhadap Penjadwalan Armada Pada PT. Duta Fuji Electric”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si, CA, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan ketiga kakak kandung saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak-kakak ipar tercinta Ahmad Aripin, MM, Adi Agus Santoso, SE dan Ahmad Taufik yang telah memberikan banyak masukan motivasi dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman tercinta di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan (Heri H, Oryza L, Riyono, Novita L, Ade Caswito dll)
8. Rekan-rekan kerja di PT. Duta Fuji Electric yang senantiasa memberikan masukan-masukan positif dan menghibur dikala penulis menemui kesulitan.
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 08 Maret 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nur Kholid

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

A. Manajemen	8
1. Pengertian Manajemen	8
2. Fungsi Manajemen	9
B. Manajemen Operasional	11
1. Pengertian Manajemen Operasional	11
2. Fungsi Manajemen Operasional	11
3. Sepuluh Keputusan Kritis Manajemen Operasional	13
4. Ruang Lingkup Manajemen Operasional	14
C. Penjadwalan	15
1. Pengertian Penjadwalan	15
2. Manfaat Penjadwalan Bagi Perusahaan	15
3. Kriteria Penjadwalan	16
4. Indikator Ketepatan Waktu Penjadwalan	17
D. Pengukuran Kerja	17
1. Pengertian Pengukuran Kerja	17
2. Manfaat Sistem Pengukuran Kerja	18
E. Manajemen Distribusi dan Transportasi	19
F. Penelitian Terdahulu	22
G. Rerangka Pemikiran	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu & Tempat Penelitian	26
B. Desain Penelitian	26
C. Defisini dan Operasionalisasi Variabel	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Jenis Data	29
F. Populasi	29
G. Sampel Penelitian	30
H. Metode Analisis	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	32
1. Sejarah Perusahaan	32
2. Visi dan Misi Perusahaan	35
3. Tujuan Perusahaan	36
B. Statistik Deskriptif	36
1. Elemen Kerja	36
2. Durasi Unsur Kerja	38
3. Waktu Siklus Rata-rata	42
4. Tingkat Kinerja	47
5. Waktu Normal	52
6. Total Waktu Normal	57

7. Faktor Kelonggaran	58
8. Waktu Standard	59
9. Penjadwalan	60
10. Armada Optimal	63
C. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Daftar Kendaraan Operasional di Gudang Kapuk	2
1.2	Tabel Daftar Kendaraan Operasional di Kantor Pusat	3
1.3	Tabel Daftar Jenis dan Frekuensi Komplain	4
2.1	Tabel Sepuluh Keputusan Kritis Manajemen Operasional	13
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu	22
3.1	Tabel Definisi dan Operasionalisasi Variabel	27
4.1	Tabel Durasi Unsur Kerja Pada Kendaraan B 9227 GG	39
4.2	Tabel Durasi Unsur Kerja Pada Kendaraan B 9487 AP	40
4.3	Tabel Durasi Unsur Kerja Pada Kendaraan B 9786 TS	41
4.4	Tabel Waktu Siklus Rata-rata Pada Kendaraan B 9227 GG	42
4.5	Tabel Waktu Siklus Rata-rata Pada Kendaraan B 9487 AP	44
4.6	Tabel Waktu Siklus Rata-rata Pada Kendaraan B 9786 TS	46
4.7	Tabel Tingkat Kinerja Pada Kendaraan B 9227 GG	48
4.8	Tabel Tingkat Kinerja Pada Kendaraan B 9487 AP	50

4.9	Tabel Tingkat Kinerja Pada Kendaraan B 9786 TS	51
4.10	Tabel Waktu Normal Pada Kendaraan B 9227 GG	52
4.11	Tabel Waktu Normal Pada Kendaraan B 9487 AP	54
4.12	Tabel Waktu Normal Pada Kendaraan B 9786 TS	56
4.13	Tabel Total Waktu Normal	57
4.14	Tabel Faktor Kelonggaran Pada Kendaraan B 9227 GG, B 9487 AP dan B 9786 TS	59
4.15	Tabel Standard Pada Kendaraan B 9227 GG, B 9487 AP dan B 9786 TS	60
4.16	Tabel Penjadwalan Pada Kendaraan B 9227 GG	60
4.17	Tabel Penjadwalan Pada Kendaraan B 9487 AP	61
4.18	Tabel Penjadwalan Pada Kendaraan B 9786 TS	62
4.19	Tabel Armada Optimal	63

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Fungsi Manajemen Operasional	12
2.2	Gambar Rerangka Pemikiran	25
4.1	Gambar <i>Work Break Down</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Rincian Pengantaran Barang di Gudang Kapuk	72
Lampiran 2	Data Keterlambatan Pengiriman Pada Kendaraan B 9227 GG	73
Lampiran 3	Data Keterlambatan Pengiriman Pada Kendaraan B 9487 AP	73
Lampiran 4	Data Keterlambatan Pengiriman Pada Kendaraan B 9786 TS	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA