

**LAPORAN MAGANG
PADA
PT. DIHARSANI JAYA
JAKARTA SELATAN**

**Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)
Jenjang Pendidikan Diploma D III
Program Studi Manajemen Perusahaan**

Disusun Oleh :

Nama : ARDIANSYAH FIRDAUS

Nim : 33108010012



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Ardiansyah Firdaus
NIM : 33108010012
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Diharsani Jaya
Jakarta Selatan

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 13 Maret 2012

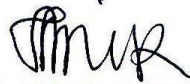
Ketua Program DIII
Manajemen Perusahaan



(Daru Asih, SE, M.Si)

Jakarta, 13 Maret 2012

Pembimbing Laporan



(Sahibul Munir, Ir, SE, M.Si)

Jakarta, 13 Maret 2012
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Ardiansyah Firdaus

NIM : 33108010012

Jenjang : Diploma III


Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III

Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Diharsani Jaya
Jakarta Selatan

Jakarta, 13 Maret 2012

1. Penguji I (Ketua Penguji)

Nama : Sahibul Munir, Ir, SE, M.Si

()

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Hesti Maheswari, SE, M.Si

()

3. Penguji III (Anggota)

Nama : DR. Cecep Winata, M.Si

()

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan kemudahan yang di berikan kepada penulis. Shalawat serta salam kepada Rasulullah saw, yang dengan Perantara-Nya kita semua dapat merasakan Nikmat-Nya kehidupan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang ini dan Guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang di jalankan penulis dilaksanakan di PT. DIHARSANI JAYA. Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman-pengalaman yang di peroleh penulis selama menjalankan magang diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki, sehingga pada saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya penulis sudah siap dan tidak mendapatkan hambatan.

Tidak lupa melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, SE, M.Si, selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sahibul Munir, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Magang ini.
6. Bapak Dadan selaku Assistant Sales Manager yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja (Magang) di PT. Diharsani Jaya.

3. Mas Aip, Mas Kiki, Mas Yudhi, Mas Dadan, dan Mas Willy yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang, memberikan masukan dan atas waktunya yang diberikan kepada penulis.
4. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Harris Fadilah, Ibu Uun Unarsih, Abang dan adikku serta seluruh keluarga atas doanya, kesabarannya, semangat, dan dukungan, kerja keras serta kasih sayang yang penulis tidak bisa dapatkan dari siapapun.
5. Dan untuk teman-teman seperjuanganku yang “gokil dan baik” DIII Manajemen, Indra Fauzi Rohim (Benk-Benk) temen gw yang banyak gayanye, Haryadi Suryo Kusumo (Jonmen), Eka Saputra (Dajal), Siti Saziah (Amoy), Amaliatus Solihah (Gemblong), Andi Dewantoro (Andi Odang), Semua teman-teman Manajemen D III. Serta adik2 ku angkatan 2009, 2010 dan 2011 yang gw sayangi semua : Sismayadhi Chandra (Yadi), Alviansyah (Ngkoh), Firman Komara (Bogor), Pandu Prihartono (Pandur), Haidir (Haidir), Adytomo (Tommy) Putri Pramitha (Mitha), Vanya Annisa (Anya), Nita Anggraini (Pesek), Bayu Hermawan (Bayu) , Yadi (Yaday), Erwin Mosez (Inyong), Imanudin (Imin), Nirwan Kuncoro (Nirwan), Betrick (Gondbee), Elisa Oktavia (Eiy), Elsa (Chacha), Diana (Dai'Dai), yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu dan hormat kami kepada kalian semua. Terima kasih untuk dukungannya serta doanya untuk sipenulis semoga Allah limpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunianya untuk kita semuanya. Amin
6. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 13 Maret 2012


Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1. Bentuk Usaha	1
1.1.2. Bidang Usaha	3
1.1.3. Perkembangan Usaha	4
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	6
1.2.1. Tujuan Unit Kerja	6
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja	7
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	8
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	9
1.4.1. Tujuan Magang	9
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen Pemasaran	11
2.2. Konsep-konsep Manajemen Pemasaran.....	12

2.2.1 Konsep Pemasaran.....	12
2.2.2 Marketing Mix.....	14
2.2.3. Lingkungan Sebuah Sistem Pemasaran.....	15
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja	17
3.2. Kegiatan Selama Magang	18
3.2.1. Kegiatan Rutin.....	18
3.2.2. Kegiatan Non Rutin	18
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	18
3.3.1. Masalah Marketing.....	19
3.4. Penyebab Masalah Yang Ditemui	19
3.4.1. Masalah Marketing.....	19
3.5. Berbagai Alternatif Penyelesaian Masalah.....	20
3.5.1. Masalah Marketing.....	20
3.6. Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	21
3.6.1. Masalah Marketing.....	21
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	22
4.2. Saran	23

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL KEGIATAN MAGANG

LAMPIRAN-LAMPIRAN