

**LAPORAN MAGANG
PADA
SBU. GARUDA SENTRA MEDIKA
JAKARTA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md)

Jenjang Pendidikan Diploma III

Program Studi Manajemen Perusahaan

Disusun oleh :

Nama : YUNITA SASMITA

NIM : 33109010027



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

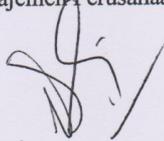
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Yunita Sasmita
NIM : 33109010027
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada SBU. Garuda Sentra Medika

Disetujui dan Disahkan Oleh :

Jakarta , 13 Maret 2012

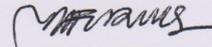
Ketua Progam D-III
Manajemen Perusahaan



(Daru Asih, SE, M.Si)

Jakarta, 13 Maret 2012

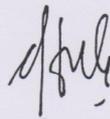
Pembimbing Laporan



(Tafiprios, SE., MM)

Jakarta, 13 Maret 2012

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

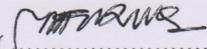
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Yunita Sasmita
NIM : 33019010027
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada SBU. Garuda Sentra Medika

Jakarta, 13 Maret 2012

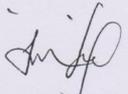
1. Penguji I (Ketua)

Nama : Tafiprios, SE., MM

(
.....)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Tri Wahyono, SE. MM

(
.....)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Ir. Zulfitri, MS. MM

(
.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini, guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di program D III Manajemen Perusahaan, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Tak lupa juga penulis sampaikan shalawat serta salam kepada Rasulullah Saw, yang dengan perantaranya kita semua dapat merasakan nikmatnya kehidupan.

Laporan ini merupakan laporan dari Praktek Kerja (Magang) pada Kantor Strategic Business Unit (SBU) Garuda Sentra Medika.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, semua ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu semua, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan-kritikan dan saran yang baik dari para dosen, rekan-rekan semua mahasiswa/I Universitas Mercu Buana dan para pembaca, sehingga laporan ini menjadi lebih baik dan lebih sempurna.

Dengan tersusunnya laporan Magang ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan kepada :

1. Kepada kedua orangtuaku, ayah dan ibunda tercinta yang telah melahirkan ku kedunia ynag indah, membesarkan dan mendidik dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang, serta seluruh anggota keluarga dan saudara yang telah memberikan do'a, perhatian dan dukungannya baik moril maupun materi.

"I love you all"

2. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Mercu Buana.
4. Ibu Daru Asih, SE,M.Si, selaku Ketua Program Studi D III Manajemen Perusahaan.
5. Bapak Tafiprios, SE., MM selaku dosen pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen, Staff, Karyawan dan perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Magang ini.
7. Pak Aziz selaku staff Bidang Kepegawaian PT. Garuda Indonesia kantor Cabang Garuda Indonesia Training Center (GITC) Kosambi, Jakarta Barat.
8. Pak Nurhasan dan Pak Dimas selaku staff Bidang Kepegawaian PT. Garuda Indonesia Cabang Strategic Business Unit (SBU) Garuda Sentra Medika (GSM), yang sudah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data-data dan memberikan pengarahan selama kegiatan Magang di Strategic Business Unit (SBU) Garuda Sentra Medika (GSM).
9. Para pegawai SBU. Garuda Sentra Medika yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
10. *For my grandfather and my my grandmother* yang sudah merawat penulis dari umur 6 tahun sampai umur 17 tahun, thanks a lot *“I love you so much”*
11. Untuk para The-Bangerzz Community yang sudah banyak memberikan motivasi bagi penulis dan menjadikan penulis menjadi lebih baik.
12. Untuk teman-teman di Strategic Business Unit (SBU) Garuda Sentra Medika (GSM) yang sudah banyak membantu penulis selama Kegiatan Magang.
13. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada teman-teman Mahasiswa Manajemen Perusahaan D III angkatan 2009 yang telah mendukung penulis dalam menjalani perkuliahan selama 5 (lima) semester dan membantu penulis dalam pembuatan Laporan Magang Tugas Akhir.

14. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih. Akhir kata penulis sangat berharap semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana pada umumnya.

Jakarta,2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1 Bentuk Usah	1
1.1.2 Bidang Usaha	2
1.1.3 Perkembanagn Usaha	6
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Kerja	9
1.2.1 Tujuan Unit Kerja	9
1.2.2 Ruang Lingkup Kerja	9
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	10
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulis Laporan	11
1.4.1 Tujuan Magang	11
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen Perkantoran	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Perkantoran	13

2.1.2	Fungsi-Fungsi Manajemen Kantor	14
2.1.3	Aspek-Aspek Manajemen Perkantoran	15
2.1.4	Pengertian Pekerjaan Kantor	16
2.2	Pengertian Administrasi	18
2.3	Fungsi Administrasi	20
BAB III	PELAKSANAAN MAGANG	22
1.1	Pengenalan Lingkungan Kerja	22
1.2	Kegiatan Selama Magang	23
1.2.1	Kegiatan Rutin	23
1.2.2	Kegiatan Non Rutin	24
1.3	Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	24
1.3.1	Masalah Kebijakan	25
1.3.2	Masalah Operasional	25
1.4	Penyebab Masalah	25
1.4.1	Masalah Kebijakan	25
1.4.2	Masalah Operasional	26
1.5	Pemecahan Masalah	26
1.5.1	Masalah Kebijakan	26
1.5.2	Masalah Operasional	27
1.6	Pemecahan Masalah Yang Disarankan	28
1.6.1	Pemecahan Masalah Kebijakan Yang Disarankan	28
1.6.2	Pemecahan Masalah Operasional Yang Disarankan	28

BAB IV	PENUTUP	30
	4.1 Kesimpulan	30
	4.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

KEGIATAN SELAMA MAGANG

LAMPIRAN-LAMPIRAN