

**PENGARUH PEMAHAMAN, IMPLEMENTASI, DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK DALAM KEBERMANFAATAN e-SPT TERHADAP EFISIENSI
PENGUNAAN FASILITAS e-SPT**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga Tahun 2015)

SKRIPSI



Nama : Rahmat Firmansyah

NIM : 43212010091

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PEMAHAMAN, IMPLEMENTASI, DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK DALAM KEBERMANFAATAN e-SPT TERHADAP EFISIENSI
PENGUNAAN FASILITAS e-SPT**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga Tahun 2015)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rahmat Firmansyah

NIM : 43212010091

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Rahmat Firmansyah**
NIM : **43212010091**
Jurusan / Program Studi : **Akuntansi S1**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas penipuan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 15 Februari 2016
yang membuat pernyataan



(Rahmat Firmansyah)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmat Firmansyah
NIM : 43212010091
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Implementasi, dan Persepsi
Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap
Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT.
(Studi Kasus : KPP Pratama Jakarta Tanah Abang
Tiga)
Tanggal Lulus Ujian : 4 Maret 2016

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Hadri Mulya, SE, M.Si


Minanari, SE, M.Si

Tanggal : 7 Maret 2016.

Tanggal : 7/3/2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA


Dr. Harnoviansah, Ak, M.Si, CA

Tanggal : 11/3/2016

Tanggal : 8/3/2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas Rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman, Implementasi, dan Persepsi Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT (Studi Kasus : KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Hadri Mulya, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Nabi Muhammad, Rasulullah SAW
3. Kedua Orang tua Bapak Sutoro dan Ibu Nursani, kedua kakak tercinta Yuni dan Andri, atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, dukungan moral maupun material motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini. Dan juga kedua keponakan tersayang yang telah beranjak besar Faiz dan Zahra yang memberikan warna dan keceriaan di dalam keluarga.

4. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak.,MS,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc, MM, Ak. , sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Ibu Minanari, SE, M.Si sebagai ketua penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
9. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
10. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
11. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Pusat (Bag.P2 Humas DJP)
12. Terima kasih kepada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga, khususnya Bapak Rudy Roewiyanto (Ka. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal) dan Ibu Evi (Staf Seksi Umum) beserta staf dan kepala PDI atas bantuan yang telah diberikan dan seluruh staf yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.

13. Terima kasih kepada Achmad Zubairi, Iqbal Daridonesia, Sarah Bonita, dan Ladyza Nur Aprilyanti atas bantuan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini yang telah menjadi pembimbing bayangan. Teman–teman tercinta yang selalu bersama–sama dari awal kuliah sampai saat ini yaitu KSquad. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua. Terima kasih atas dukungan semangat , pembelajaran dan tawa canda selama ini.
14. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2012 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu, bantuan, doa dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 15 Febuari 2016

Rahmat Firmansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Kebijakan Publik	9
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
3. Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT	11
4. Pengertian dan Fungsi Pajak	12
5. Pajak Penghasilan	13
a. Definisi Pajak Penghasilan	13
b. Subjek Pajak Penghasilan	13
c. Objek Pajak Penghasilan	14
d. Pajak Penghasilan Pasal 21	15
e. Pajak Penghasilan Pasal 25	15

6.	Tata Cara Pemungutan Pajak	17
7.	Wajib Pajak	18
8.	Surat Pemberitahuan (SPT)	18
9.	Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	21
	a. Definisi e-SPT	21
	b. Tujuan dan Kelebihan e-SPT	22
	c. Tata Cara Penggunaan dan Fasilitas dalam Aplikasi e-SPT PPh	23
	d. Tata Cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian dan Pembetulan e-SPT	27
10.	Pengertian Pemahaman	29
11.	Pengertian Implementasi	30
12.	Pengertian Persepsi	30
13.	Penelitian Terdahulu	31
B.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	39
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
	1. Definisi Variabel	39
	2. Operasionalisasi Variabel	41
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
E.	Teknik Pengumpulan Data	46
F.	Jenis Data	47
G.	Metode Analisis	47
	1. Analisis Statistik Deskriptif	48
	2. Uji Kualitas Data	48
	a. Uji Validitas	48
	b. Uji Reliabilitas	49
	3. Uji Asumsi Klasik	49
	a. Uji Normalitas	49
	b. Uji Multikolonieritas	50
	c. Uji Heteroskedastisitas	50
	4. Uji Kesesuaian Model	51
	a. Koefisien Determinasi (R^2)	51
	b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	51
	5. Uji Hipotesis	52
	a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	52
	b. Analisis Regresi Linier Berganda	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga	54
2. Karakteristik Profil Responden	55
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Multikolinieritas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	68
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	69
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
F. Hasil Uji Hipotesis	71
1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	71
2. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT	76
2. Pengaruh Implementasi Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT	77
3. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT Terhadap Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 - Perkembangan Penerimaan Pajak	3
Tabel 1.2 - Penerimaan SPT Masa Tahun 2015 KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga	4
Tabel 2.1 - Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	16
Tabel 2.2 - Penghasilan Tidak Kena Pajak 2015	17
Tabel 2.3 - Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 - Variabel dan Pengukurannya	42
Tabel 4.1 - Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 - Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.3 - Identitas Responden Berdasarkan Usaha	56
Tabel 4.4 - Identitas Responden yang Menggunakan e-SPT Masa PPh	57
Tabel 4.5 - Data Responden Berdasarkan Pengguna	57
Tabel 4.6 - Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak	62
Tabel 4.8 - Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT	63
Tabel 4.9 - Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak dalam Kebermanfaatan e-SPT	63
Tabel 4.10 - Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Penggunaan Fasilitas e-SPT	64
Tabel 4.11 - Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.12 - Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.13 - Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.14 - Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.15 - Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.16 - Hasil Uji Statistik F	70
Tabel 4.17 - Hasil Uji Statistik T	72
Tabel 4.18 - Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74

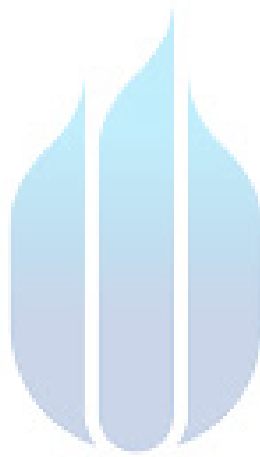
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 - Model Konseptual Penelitian	35



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I - Surat Izin Riset	88
Lampiran II - Data Penyampaian SPT Tahunan dan Masa KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga	92
Lampiran III - Kuesioner Penelitian	95
Lampiran IV - Tabulasi Penelitian	103
Lampiran V - Hasil Output SPSS	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA