

**PENGARUH PEMAHAMAN, IMPLEMENTASI, DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK DALAM KEBERMANFAATAN e-SPT TERHADAP EFISIENSI
PENGUNAAN FASILITAS e-SPT
(Studi Kasus: KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)**

**Oleh:
RAHMAT FIRMANSYAH
43212010091**

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan pelayanan perpajakan dan mencapai sistem administrasi perpajakan modern, maka Direktorat Jenderal pajak menerapkan sistem elektronik dalam pengisian SPT masa PPh (e-SPT Masa PPh 21). Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh pemahaman, implementasi, dan persepsi wajib pajak dalam kebermanfaatan e-SPT terhadap efisiensi penggunaan fasilitas e-SPT

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. Sampel penelitian diambil dengan metode *Insidental Sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda dan diolah menggunakan SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi penggunaan fasilitas e-SPT, sedangkan implementasi dan persepsi wajib pajak dalam kebermanfaatan e-SPT berpengaruh secara signifikan terhadap terhadap efisiensi penggunaan fasilitas e-SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga.

Kata Kunci: Pemahaman, Implementasi, Persepsi, e-SPT PPh Masa 21, Efisiensi, Fasilitas e-SPT

**THE EFFECT OF UNDERSTANDING, IMPLEMENTATION,
AND PERCEPTION OF TAXPAYERS IN usefulness e-SPT
EFFICIENCY OF USE e-SPT**

(Case Study: KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)

By:

RAHMAT FIRMANSYAH

43212010091

ABSTRACT

In order to increase taxation services and reached a modern tax administration system, the Directorate General of tax applying electronic systems in filling period income tax returns (e-SPT PPh 21). This study aims to demonstrate empirically the effect of the understanding, implementation, and perceptions of the taxpayer in the usefulness of e-SPT to the efficiency use the facility of e-SPT.

This study uses primary data by distributing questionnaires. Questionnaires were distributed as many as 100 pieces to the taxpayer in the Tax Office Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. Samples were taken with Insidental Sampling method. The analyzed used multiple regression analysis and processed using SPSS version 21.

The results from this study indicate that the understanding of taxpayer does not significantly affect the efficiency of the use of the facility of e-SPT, while the implementation and the perception of the taxpayer in the usefulness of e-SPT significantly affect the efficiency of the use of the facility of e-SPT at the Tax Office Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga.

*Keywords: Understanding, Implementation, perception, e-SPT Masa PPh 21,
Efficient, e-SPT Facilities*