



**APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU KEDOYA PERMAI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**



**APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB  
PADA PT BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU KEDOYA PERMAI**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :  
**MEILISA**  
41811110128

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nim : 41811110128

Nama : Meilisa

Judul Skripsi : Aplikasi Knowledge Management System Berbasis Web pada PT  
Bank Bank Central Asia Tbk. KCU Kedoya Permai

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat maka, saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta , 12 Maret 2016



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41811110128  
Nama : Meilisa  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : **Aplikasi Knowledge Management System Berbasis Web pada PT  
Bank BCA Tbk. KCU Kedoya Permai**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 22 Febuari 2016



Abdi Wahab, S.Kom, MTI

Dosen Pembimbing

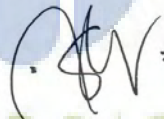
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811120154  
Nama : Meilisa  
Judul Skripsi : Aplikasi Knowledge Management System Pada Pt. Bank  
Central Asia KCU Kedoya Permai

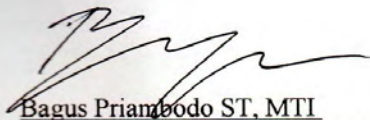
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 25 Februari 2016



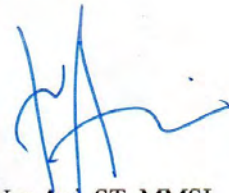
Abdi Wahab, S.Kom, MT

Pembimbing



Bagus Priambodo ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Anif, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan YME Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia NYA sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul Aplikasi Knowledge Management System Berbasis Web pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Kedoya Permai Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu padak kesempatan ini, Maka perkenankanlah saya menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi ini
2. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan,waktu dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Nur Ani,ST.MMSI selaku Ka Prodi Sistem Informasi
4. Bapak Bagus Priambodo,ST.M.TI selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi

5. Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
6. Semua Teman Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang membantu saya dalam penulisan serta memberikan saya masukan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu saya mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Jakarta,

Meilisa



# DAFTAR ISI

**LEMBAR PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR**

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Jenis Penelitian.....	4



1.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6.3	Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.7	Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB</b>		
II.....		7
<b>LANDASAN TEORI.....</b>		
2.1	Knowledge Management.....	7
2.1.1	Definisi Knowledge.....	7
2.1.2	Siklus Knowledge.....	8
2.1.3	Definisi Knowledge Management.....	9
2.1.4	Komponen-Komponen Knowledge Management System.....	9
2.1.5	Jenis Knowledge Sharing.....	11
2.1.6	Manfaat Knowledge Sharing.....	12
2.1.7	Manfaat Implementasi Knowledge Management.....	13
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	14
2.2.1	Definisi Sistem.....	14
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	14
2.3	Analisa SDLC.....	16
2.3.1	Model Waterfall.....	16
2.4	Unified Modeling Language (UML).....	17
2.5	Diagram UML.....	17

2.5.1 Diagram Use case.....	17
2.5.2 Activity Diagram.....	19
2.5.3 Sequence Diagram .....	21
2.5.4 Class Diagram.....	23
2.6 Pengujian Perangkat Lunak.....	23
2.6.1 Blackbox Testing (Pengujian Kotak Hitam).....	24
2.7 Basis Data .....	24
2.8 Internet, Intranet, dan Extranet.....	25
2.8.1 Internet.....	25
2.8.2 Intranet.....	25
2.8.3 Extranet.....	25
2.9 Perangkat Lunak Pendukung.....	25
2.9.1 HTML.....	25
2.9.2 PHP.....	26
2.9.3 MySQL.....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>28</b>
3.1 Profil Perusahaan.....	28
3.1.1 Visi dan Misi.....	28
3.1.1 Struktur Organisasi.....	29

3.1.2	Deskripsi Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	30
3.2	Analisis Sistem .....	30
3.2.1	Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	30
3.2.1.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	31
3.2.2	Permasalahan Yang Dihadapi.....	33
3.2.3	Pemecahan Masalah.....	34
3.3	Analisis Sistem Usulan.....	34
3.3.1	Fitur Sistem.....	34
3.3.2	UML (Unified modelling Language).....	36
3.3.2.1	Use Case Diagram.....	36
3.3.2.1	Activity Diagram.....	44
3.3.2.2	Sequence Diagram.....	51
3.3.2.3	Class Diagram.....	60
3.3	Spesifikasi Basis Data.....	61
3.4	Perancangan Tampilan Layar Aplikasi.....	64
<b>BAB IV.....</b>		<b>70</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>		<b>70</b>
4.1	Kebutuhan Sistem.....	70
4.2	Implementasi Sistem.....	71
4.2.1	Tampilan Antar Muka Aplikasi.....	71
4.2.1.1	Tampilan Menu Login.....	71

4.2.1.2	Tampilan Menu Change Password.....	72
4.2.1.3	Tampilan Menu Home Admin.....	72
4.2.1.4	Tampilan Menu Home User.....	73
4.2.1.5	Tampilan Menu Tambah Knowledge Pada User.....	73
4.2.1.6	Tampilan Menu News Pada Admi.....	74
4.2.1.7	Tampilan Menu Add News.....	74
4.2.1.8	Tampilan Menu Knowledge Pada Admin.....	75
4.2.1.9	Tampilan Menu Approval Knowledge.....	75
4.2.1.10	Tampilan Menu User Maintenance.....	76
4.2.1.10.1	Tambah User.....	76
4.2.1.10.2	Edit User.....	77
4.2.1.11	Tampilan Menu Report.....	77
4.2.1.12	Tampilan Menu Forum Pada User.....	78
4.2.1.12.1	Tampilan Menu Create Topic.....	78
4.2.2	Table Basis Data.....	79
4.2.2.1	Table User.....	79
4.2.2.2	Table knowledge.....	79
4.2.2.3	Table News.....	80
4.2.2.4	Table Kategori.....	80
4.2.2.5	Table Forum_Question.....	81

4.2.2.6	Table Forum_Answer.....	81
4.3	Pengujian Sistem.....	81
4.3.1	Skenario Pengujian.....	82
4.3.2	Hasil Pengujian.....	85
4.4	Analisa Hasil Pengujian.....	90

**BAB V**

**PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : The Waterfall Model.....	16
Gambar 2.2 : Contoh Diagram Use Case.....	19
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BCA KCU Kedoya Permai.....	29
Gambar 3.2 : Usecase Diagram Sistem Berjalan.....	31
Gambar 3.3 : Usecase Diagram Aplikasi KMS.....	37
Gambar 3.4: Activity Diagram Login.....	45
Gambar 3.5 : Activity Diagram User Maintenance.....	46
Gambar 3.6 : Activity Diagram Add dan Approval Knowledge.....	47
Gambar 3.7 : Activity Diagram Lihat knowledge.....	48
Gambar 3.8 : Activity Diagram Forum.....	49
Gambar 3.9 : Activity Diagram Add dan Delete News.....	50
Gambar 3.10 : Activity Diagram Report.....	51
Gambar 3.11 : Sequence Diagram Login.....	52
Gambar 3.12 : Sequence Diagram User Maintenance.....	53
Gambar 3.13 : Sequence Diagram Add knowledge.....	54
Gambar 3.14 : Sequence Diagram Approval / Delete Knowledge.....	55

Gambar 3.15 : Sequence Diagram Lihat Knowledge.....	56
Gambar 3.16 : Sequence Diagram Forum.....	57
Gambar 3.17 : Sequence Diagram Add/Delete News.....	58
Gambar 3.18 : Sequence Diagram Report.....	59
Gambar 3.19 : Class Diagram KMS.....	60
Gambar 3.20 : Rancangan Menu Login.....	64
Gambar 3.21 : Rancangan Menu Change Password.....	64
Gambar 3.22 : Rancangan Menu Home Admin.....	65
Gambar 3.23 : Rancangan Menu Home User.....	65
Gambar 3.24 : Rancangan Menu Tambah Knowledge User.....	65
Gambar 3.25 : Rancangan Menu News pada Admin.....	66
Gambar 3.26 : Rancangan Menu Add News oleh Admin.....	66
Gambar 3.27 : Rancangan Menu Knowledge Admin.....	67
Gambar 3.28 : Rancangan Menu Approval Knowledge .....	68
Gambar 3.29 : Rancangan Menu User Maintenance.....	68
Gambar 3.30 : Rancangan Menu Report.....	69
Gambar 3.31 : Rancangan Menu Forum User.....	69
Gambar 4.1: Tampilan Menu login.....	71
Gambar 4.2 : Tampilan Menu Change Password.....	72

Gambar 4.3 : Tampilan Menu Home Admin.....	72
Gambar 4.4 : Tampilan Menu Home Admin.....	73
Gambar 4.5 : Tampilan Menu Tambah Knowledge Pada User.....	73
Gambar 4.6 : Tampilan Menu News Pada Admin.....	74
Gambar 4. 7 : Tampilan Menu Add News.....	74
Gambar 4.8 : Tampilan Menu Knowledge Pada Admin.....	75
Gambar 4. 9 : Tampilan Menu Approval Knowledge.....	75
Gambar 4.10 : Tampilan Menu User Maintenance/Data user.....	76
Gambar 4.2.1.9.1 : Tampilan Menu Tambah User.....	76
Gambar 4.10 : Tampilan Edit User.....	76
Gambar 4.11 : Tampilan Menu Report.....	77
Gambar 4.12 : Tampilan menu Forum Pada User.....	78
Gambar 4.13 : Tampilan Create Topic.....	78
Gambar 4.14 : Tampilan Table Basis Data Aplikasi KMS.....	79
Gambar 4.15 Tampilan Table User.....	79
Gambar 4.16 : Tampilan Table Knowledge.....	80
Gambar 4.17: Tampilan Table News.....	80
Gambar 4.18: Tampilan Table Kategori.....	80
Gambar 4.19 : Tampilan Table Forum_ Question.....	81
Gambar 4.20 : Tampilan Table Forum_ Answer.....	81





## DAFTAR TABLE

Table 2. 1 : Simbol Use Case.....	18
Table 2.2 : Simbol Activity Diagram .....	20
Table 2.3 : Simbol Sequence Diagram.....	22
Table 2.4 : Simbol Class Diagram.....	23
Table 3.1 Skenario Tacit Knowledge Sistem Berjalan.....	33
Table 3. 2 : Skenario Explicit Knowledge .....	33
Table 3.3 : Skenario Login.....	38
Table 3.4 : Skenario User Maintenance.....	38
Table 3.5 : Skenario Add Knowledge.....	39
Table 3.6 : Skenario Approve/ Pending/ Delete Knowledge.....	40

Table 3.7 : Skenario Lihat Knowledge Atau News.....	41
Table 3.8 : Skenario Forum.....	42
Table 3.9 : Skenario Delete Forum.....	42
Table 3.10 : Skenario Add/ Delete News.....	43
Table 3.11 : Skenario Report.....	44
Table 3.12 : Skenario Sequence Login.....	52
Table 3.13 : Skenario Sequence User Maintenance.....	53
Table 3.14: Skenario Sequence Add Knoledge.....	54
Table 3.15 : Skenario Sequence Approval / Delete Knowledge.....	55
Table 3.16 : Skenario Sequence Lihat Knowledge.....	56
Table 3.17 : Skenario Sequence Forum.....	57
Table 3.18 : Sequence Add/ Delete News.....	58
Table 3.19 : Skenario Report.....	59
Table 3.20 : Table User.....	61
Table 3.21 : Table knowledge.....	61
Table 3.22 : Table kategori.....	62
Table 3.23 : Table News.....	62
Table 3.24 : Table forum question.....	63
Table 3.25 : Table Forum_Answer.....	63
Table 4.1 : Skenario Pengujian Halaman Login.....	82

Table 4.2 : Skenario Pengujian Halaman Chane Password.....	82
Table 4.3 : Skenario Pengujian Halaman User Maintenance/Data user.....	83
Table 4.4 : Skenario Pengujian Halaman Knowledge.....	84
Table 4.5 : Skenario Pengujian Halaman Forum.....	84
Table 4.6 : Skenario Pengujian Halaman Report.....	85
Table 4.7 : Skenario Pengujian Halaman Logout.....	85
Table 4.8 : Hasil Pengujian Halaman Login.....	86
Table 4.9 : Hasil Pengujian Halaman Chane Password.....	86
Table 4.10 : Hasil Pengujian Halaman User Maintenance/Data user.....	87
Table 4.11 : Hasil Pengujian Halaman Knowledge.....	88
Table 4.12 : Hasil Pengujian Halaman Forum.....	89
Table 4.13 : Hasil Pengujian Halaman Report.....	90
Table 4.14 : Hasil Pengujian Halaman Logout.....	90

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA