

ABSTRACT

Analysis and design of information systems B2B at PT. Anugrah Argon Medica used to assist the company in providing the best service to customers effectively and efficiently. With these services is expected to increase confidence and customer loyalty resulted in increased profits for the company. B2B information system is a web-based application that is connected to a database server. Transactions that can be done with this application is the ordering of products by the customer, payment confirmation, see the stock, complaints and returns. The design of the application is completed through phase analysis using UML (Unified Modeling Language). Results of the analysis and implementation of the application is expected to help the company increase sales through B2B.

Keywords: B2B, Business to Business, eCommerce



ABSTRAK

Analisa dan perancangan sistem informasi B2B di PT. Anugrah Argon Medica digunakan untuk membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan secara efektif dan efisien. Dengan pelayanan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas pelanggan yang berdampak pada meningkatnya keuntungan bagi perusahaan. Sistem informasi B2B ini merupakan aplikasi berbasis web yang terkoneksi dengan sebuah server database. Transaksi yang dapat dilakukan dengan aplikasi ini adalah pemesanan produk oleh pelanggan, konfirmasi pembayaran, melihat stok, komplain, dan retur. Desain dari aplikasi ini diselesaikan melalui tahap analisa dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Hasil dari analisa dan implementasi aplikasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan meningkatkan penjualannya melalui B2B.

Kata kunci : B2B, *Business to Business*, *eCommerce*

