

LAPORAN MAGANG
PADA
UNIT PELAYANAN UMUM DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KALIDERES

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)

Jenjang Pendidikan Diploma Program Studi Akuntansi D-III

Disusun Oleh :

Nama : Ira Susanti

NIM : 33210010036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Ira susanti
Nim : 33210010036
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan : Laporan Magang Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 6 Maret 2013

Ketua Program Studi
Akuntansi D-III



Dr. Istianingsih, SE, M.Ak

Jakarta, 6 Maret 2013

Pembimbing Laporan



Diah Iskandar , SE, Ak, M.Si

UNIVERSITAS
Jakarta, 6 Maret 2013

MERCU BUANA



Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Ira Susanti

NIM : 33210010036

Jenjang : Diploma III

Program Studi : Akuntansi

Judul Laporan : Laporan Magang Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Jakarta Kalideres

Jakarta, 6 Maret 2013

1. Penguji I (ketua)

Nama : Diah Iskandar, SE, Ak, M.Si

()

2. Penguji II (anggota)

Nama : H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si

()

3. Penguji III (anggota)

Nama : Islamiah Kamil, SE, M.Ak

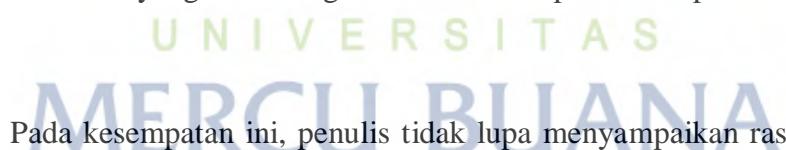
()

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, dan berkat kehendaknya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang / Tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Merupakan suatu kewajiban dalam proses belajar pada sebuah perguruan tinggi termasuk Universitas Mercu Buana, semua mahasiswa/i program diploma tiga (D3) dalam mengakhiri masa kuliah wajib membuat tugas akhir. Penulis membuat tugas akhir ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar ahli madya (A-Md) pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa materi yang disajikan dalam tugas akhir ini masih jauh sempurna dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan kerja lapangan ini.



Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis, khususnya :

1. Ibu Dr.Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Istianingsih, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Ibu Diah Iskandar, SE, Ak, M.Si selaku Dosen Pembimbing tugas akhir,yang telah bersedia meluangkan dan mengorbankan waktu sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dan segala doanya.
5. Harry Probo Ananto untuk semangat dan cinta dan memberikan cahaya di dalam hidupku.
6. Keluarga besar dan saudara-saudara lainnya tercinta,yang telah memberikan motivasi.
7. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staff pengajar Universitas Mercu Buana, khususnya jurusan akuntansi yang telah membimbing penulis dalam menjalani masa kuliah.
8. Karyawan Kpp Pratama Kalideres khususnya Ibu Dewi Mirzanah, SE yang telah menerima saya untuk magang dan Ibu Rachmatika Wahyuningsih yang sangat membantu penulis saat melaksanakan magang dan membuat tugas akhir.
9. Rekan-rekan D3 Akuntansi khususnya angkatan 2010 yang telah memberikan bantuan baik doa maupun bantuan lainnya.
10. Rekan-rekan selama magang di KPP (Nurhayati, Yulian, Anggy, Eka) yang sudah banyak membantu dan menyemangati penulis selama magang.
11. Dan para sahabat yang tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan dan dorongannya. Sahabat adalah hadiah yang paling terindah dan berharga yang selalu ada di dalam hati.

12. Dan semua orang-orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan bantuannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih mempunyai banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini.

Dan akhirnya penulis hanya dapat berdo'a semoga jasa baik mereka akan memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT, amin. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna untuk semua pihak.

Jakarta, 6 Maret 2013



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Bentuk Usaha	2
1.1.2 Bidang Usaha	4
1.1.3 Perkembangan Usaha atau Instansi	5
1.2 Tujuan dari Ruang Lingkup Unit Kerja	8
1.2.1 Tujuan Bagian Unit Pelayanan	8
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja	11
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain.....	11
1.3.1 Struktur Organisasi.....	13
1.3.2 Bagan (Struktur Organisasi)	14
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	17
1.4.1 Tujuan Magang	17
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan	17

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perpajakan	19
2.1.1 Pengertian Pajak	19
2.1.2 Fungsi Pajak	20
2.1.3 Hukum Pajak	22
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	24
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	25
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	28
2.2.1 Pengertian SPT	28
2.2.2 Fungsi SPT	29
2.2.3 Jenis SPT	32
2.2.4 Kewajiban Pengisian SPT.....	34
2.2.5 Batas Waktu Penyampaian SPT	35
2.2.6 Sanksi yang Berhubungan dengan SPT	36

BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG

1.1 Pengenalan Lingkup Kerja	38
1.2 Kegiatan Praktek Kerja	39
1.2.1 Kegiatan Rutin	40
1.2.2 Kegiatan Non Rutin.....	40
1.3 Masalah yang ditemui Pada Unit Kerja	41
1.3.1 Masalah Kebijakan	41
1.3.2 Masalah Operasional	42

1.4 Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	42
1.4.1 Penyebab Masalah.....	42
1.4.2 Pemecahan Masalah yang disarankan	43
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48



