

LAPORAN MAGANG

PADA

KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TIGARAKSA

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (**A.Md**)

Jenjang Pendidikan Diploma Program Studi Akuntansi D-III

Disusun Oleh :

Nama : **FITRIANA PUSPITASARI**

NIM : **33210010012**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : FITRIANA PUSPITASARI

NIM : 33210010012

Jenjang : Diploma III

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Laporan : Laporan Magang Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Tigaraksa

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 15 Maret 2013

Jakarta, 8 Maret 2013

Ketua Program Studi

Pembimbing Laporan

Akuntansi D-III



(Dr. Istianingsih, SE, MS, Ak)



(Drs. Hatri Mulya M.Si)

Jakarta, 15 Maret 2013

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Dr. Wiwik Utami Ak, MS)

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : **FITRIANA PUSPITASARI**
Nim : **33210010012**
Jenjang : **Diploma-III**
Program Studi : **Akuntansi D-III**
Judul Laporan : **Laporan Magang Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Tigaraksa**

Jakarta, 8 Maret 2013

1. Penguji I (Ketua)

Nama : Drs. Hadri Mulya M.Si



2. Penguji II (Anggota)

Nama : Drs. Harnoviansah, SE, Ak, M.Si



3. Penguji III (Anggota)

Nama : Drs. Marsyaf Ak, M. Ak



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman dan islam, serta rahmat dan karunianya yang telah memberikan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan pengalaman yang penulis peroleh selama mengikuti praktek kerja di Kantor Pelayanan Pajak Tigaraksa yang terletak di Tangerang, penulis melandasi teori yang diperoleh dalam perkuliahan.

Dalam menyelesaikan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dan penulis menyadari telah banyak mengalami kesulitan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu **Dr. Wiwik Utami, Ak.Ms** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu **Dr. Istianingsih, SE, Ak, MS.Ak** selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak **Drs. Hadri Mulya M.Si** selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, perhatian serta memberikan bimbingan dengan tulus dan sabar kepada penulis .

4. Allah SWT yang telah memberikan taufiq dan hidayahnya, dengan segala nikmat yang diberikannya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
5. Kepada Kedua Orangtua dan Saudara-saudaraku yang sangat saya cintai, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
6. Seluruh staf pengajar pada program Diploma (D3) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya dalam menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan KPP Pratama Tigaraksa khususnya Ibu Lingga yang sangat membantu penulis saat melaksanakan magang dan membuat tugas akhir.
8. Sahabat-sahabat terbaikku YENNY dan ITHA yang selalu mendukung , memberikan semangat dan selalu menemani dalam pembuatan tugas akhir ini
9. Sahabatku tercinta Nitta, Lies, Putri , Feby, yang selama 2,5 tahun ini selalu bersama baik susah maupun senang.
10. Abang aku Dede Anjas, Kak Obhet dan Abang Gio yang telah membantu dan memberikan support dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman penulis selama magang di KPP Pratama Tigaraksa
12. Teman –teman D3 Akuntansi dan semua yang telah membantu penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya , pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca Mahasiswa Universitas Mercu Buana pada umumnya.



Jakarta, _____

Penulis

FITRIANA PUSPITASARI
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Pelayanan	1
1.1.1 Bentuk Pelayanan	1
1.1.2 Bidang Pelayanan	3
1.1.3 Perkembangan Pelayanan	5
1.1.3.1 Perkembangan KPP	5
1.1.3.2 Capaian Kinerja Penerimaan WP	9
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	11
1.2.1 Tujuan Unit Kerja	11
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja	11
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain	12
1.3.1 Struktur Organisasi	15
1.3.2 Bagan (Struktur Organisasi)	16

1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	17
1.4.1 Tujuan Magang	17
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Perpajakan	19
2.1.1 Pengertian Pajak	19
2.1.2 Pengelompokkan Pajak	21
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	22
2.1.4 Hukum Pajak	23
2.2 Pengertian PPN dan Dasar Hukum PPN	24
2.2.1 Pengertian PPN	24
2.2.2 Dasar Hukum PPN	26
2.3 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	26
2.3.1 Pengusaha	26
2.3.2 Pengusaha Kena Pajak	27
2.3.3 Bukan Pengusaha Pajak	27
2.4 Objek Pajak Pertambahan Nilai	28
2.4.1 Barang Kena Pajak (BKP)	28
2.4.2 Bukan Barang Kena Pajak (Bukan BKP)	28
2.4.3 Jasa Kena Pajak (JKP)	29
2.4.4 Jasa Yang Tidak Dikenakan Pajak	29

2.5	Saat Terutang Pajak dan Tempat Pajak Terutang	31
2.5.1	Saat Terutang Pajak	31
2.5.2	Tempat Pajak Terutang	32
2.6	Pengertian Dasar Pengenaan Pajak	33
2.7	Mekanisme Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai	34
2.8	Tarif Pajak Pertambahan Nilai	35
2.9	Cara Menghitung Pajak Pertambahan Nilai	36
3.0	Berakhirnya Utang Pajak	36
3.1	Faktur Pajak	38
3.2	Pajak Penjualan atas Barang Mewah	39
3.3	Pengkreditan Pajak Masukan	40
BAB III	PELAKSANAAN MAGANG	38
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja	38
3.2	Kegiatan Selama Magang	39
3.2.1	Kegiatan Rutin	40
3.2.2	Kegiatan Non Rutin	40
3.3	Masalah Pada Unit Kerja	41
3.3.1	Masalah Kebijakan	41
3.3.2	Masalah Operasional	42
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	42
3.4.1	Penyebab Masalah	42
3.4.1.1	Masalah Kebijakan	42

3.4.1.2 Masalah Operasional	43
3.4.2 Alternatif Pemecahan Masalah	44
3.4.2.1 Masalah Kebijakan	44
3.4.2.2 Masalah Operasional	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	46
4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	47
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

