

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of organizational culture and reward on organizational citizenship behavior in PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Respondents who are involved in this study were 80 employees at water bottling company PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat, while methods used are quota sampling. Data collected by spreading questionnaire and data analysis method was done through multiple linear regressions. Regression analysis indicates two results. First, organizational culture has significant influence on organizational citizenship behavior in PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Second, organizational reward did not have significant influence on organizational citizenship behavior in PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Organizational reward did not have significant influence on organizational citizenship behavior () because reward rules already stated in Work Agreement and is one of Key Performance Indicator in PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat.

Keywords: organizational culture, organizational reward, organizational citizenship behavior.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh budaya organisasi dan penghargaan organisasi terhadap perilaku OCB karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat yang bergerak dalam bidang air minum dalam kemasan. Responden yang turut serta dalam penelitian ini merupakan 80 karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Metode sampling yang digunakan adalah kuota Sampling. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan analisis data dilakukan dengan regresi berganda. Hasil regresi berganda menyatakan dua hasil. Pertama, budaya organisasi berpengaruh terhadap perilaku OCB karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Kedua, penghargaan organisasi tidak berpengaruh terhadap perilaku OCB karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat. Penghargaan organisasi tidak berpengaruh terhadap perilaku OCB karyawan karena penghargaan organisasi telah diatur dalam ketentuan Perjanjian Kerja Bersama dan perilaku OCB karyawan sudah menjadi suatu *Key Performance Indicator* pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat.

Kata kunci: budaya organisasi, penghargaan organisasi, perilaku OCB karyawan

