

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGHARGAAN
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**KARYAWAN PADA PT TIRTA INVESTAMA
(Studi Kasus Pada DC Palapa Jakarta Barat)**

SKRIPSI



Nama : Oki Mulyana

NIM : 43113120036

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGHARGAAN
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**KARYAWAN PADA PT TIRTA INVESTAMA
(Studi Kasus Pada DC Palapa Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Oki Mulyana

NIM : 43113120036

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oki Mulyana

NIM : 43113120036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2016

A 5000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the text 'KETERANGAN TEMPEL', 'ALCSAD062328000', and '5000'.

Oki Mulyana

NIM : 43113120036

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oki Mulyana
NIM : 43113120036
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh budaya organisasi dan penghargaan organisasi terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat

Tanggal Lulus Ujian

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mafizatul Nurhavati, SE, MM

Tanggal : 5/3/2016

Dekan,

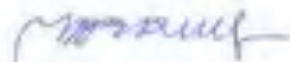


Prof. Dr. Wwik Utami, SE, Ak, M.Si

Tanggal : 8/3/2016



Ketua Pengajar,

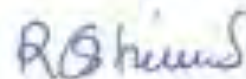


Tafiqris, SE, MM

Tanggal : 8/3/2016

Ketua Program Studi

SI Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 8/3 2016

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh budaya organisasi dan penghargaan organisasi terhadap perilaku OCB karyawan pada PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat”. Untuk itu dalam hal ini penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang berguna bagi penulis selama menyusun penelitian ini..
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis selama menjalani masa studi.
5. Staf karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Orangtua, keluarga dan anak, terima kasih banyak atas dukungan, waktu, dan segala yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
7. Sahabat-sahabat Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan.

Tiada sesuatu yang sempurna, demikian pula penelitian ini. Kritik positif dan membangun untuk kesempurnaan penelitian ini merupakan kehormatan bagi penulis.

Jakarta, Januari 2016

Oki Mulyana



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	15
C. Penghargaan Organisasi	16
1. Pengertian Penghargaan Organisasi	16

2. Dimensi dan Indikator Penghargaan Organisasi	20
D. Perilaku OCB Karyawan	21
1. Pengertian Perilaku OCB Karyawan	21
2. Dimensi Indikator Perilaku OCB Karyawan	24
E. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	25
1. Kerangka Tentang Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku OCB Karyawan	25
2. Kerangka Tentang Pengaruh Penghargaan Organisasi terhadap Perilaku OCB Karyawan	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	31
3. Pengukuran dan Skala	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
1. Populasi	34
2. Penentuan Jumlah Sampel	34
3. Metode Sampling	35

F. Metode Analisis Data	36
1. Uji Statistik Deskriptif	36
2. Uji Kualitas Data	36
3. Regresi Berganda	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden.....	44
B. Karakteristik Jawaban Kuesioner Responden.....	49
C. Uji Kualitas Data.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas Kuesioner	56
D. Analisis Regresi Linear	57
1. Uji Asumsi Klasik	59
2. Koefisien Determinasi.....	62
3. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	63
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	64
E. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku OCB Karyawan	64
2. Pengaruh Penghargaan Organisasi terhadap Perilaku OCB Karyawan	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	67
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penghargaan Organisasi	32
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Perilaku OCB Karyawan	32
Tabel 3.4	Distribusi Quota Sampling PT Tirta Investama DC Palapa Jakarta Barat	36
Tabel 4.1	Jawaban Kuesioner Responden Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 4.2	Jawaban Kuesioner Responden Variabel Penghargaan Organisasi	51
Tabel 4.3	Jawaban Kuesioner Responden Variabel Perilaku OCB Karyawan	52
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.5	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Penghargaan Organisasi	54
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Perilaku OCB Karyawan	55

Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8	Hasil Output Regresi Coefficients	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.11	Hasil Output Regresi Model Summary	62
Tabel 4.12	Output Regresi ANOVA	63



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	47
Gambar 4.5	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Gambar 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	60

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Input Kuesioner Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 2	Input Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	74
Lampiran 3	Input Kuesioner Variabel Penghargaan Organisasi...	76
Lampiran 4	Input Kuesioner Variabel Perilaku OCB Karyawan..	78
Lampiran 5	Tabel R.....	80
Lampiran 6	Tabel t	81
Lampiran 7	Statistik Deskriptif	82
Lampiran 8	Output Uji Normalitas	83
Lampiran 9	Output Uji Reliabilitas dan Validitas	84
Lampiran 10	Output Regresi	86
Lampiran 11	Kuesioner	88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA