

**PENGARUH PEMBERIAN BENEFIT KESEHATAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LABOUR
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus Pada PT. Indosat, TBK)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Umi Latifa Hadaninggar

NIM : 43111110232

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

**PENGARUH PEMBERIAN BENEFIT KESEHATAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LABOUR
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus Pada PT. Indosat, TBK)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperioleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Umi Latifa Hadaninggar

NIM : 43111110232

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Latifa Hadaninggar

NIM : 43111110232

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Februari 2016



Umi Latifa Hadaninggar

NIM : 43111110232


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

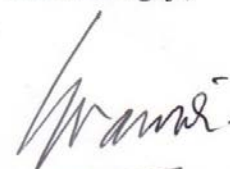
Nama : Umi Latifa Hadaninggar
NIM : 43111110232
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Benefit Kesehatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Labour Turnover Intention (Studi Kasus PT. Indosat, Tbk)
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,


Ketua Penguji,



Tri Wahyono, SE, MM
Tanggal : 12/3/2016


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si
Tanggal : 12/3/2016

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA
Tanggal : 12/3/2016


Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 12/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Benefit Kesehatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Labour Turnover Intention(Studi Kasus Pada PT. Indosat, TBK)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

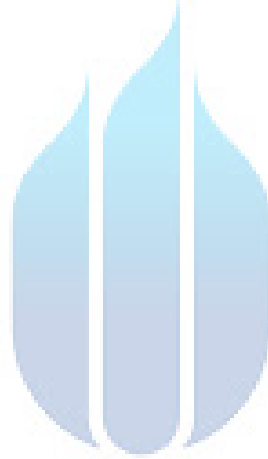
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Tri Wahyono, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, saran, masukan, kritik, kesabaran dan kesempatan yang diberikan kepada saya.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ibu saya tercinta dan kedua anak saya (Azlia Padmarini Anandhita dan Anargya Raka Aditomo)serta keluarga saya yang telah memberi semangat yang luar biasa, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Yuana Kusuma selaku Group Head Human Resources Shared Services, ibu Retno Kusumorini Firdaus selaku Division Head Remuneratio Management, Bapak Andang Ruhiat selaku Division Head Industrial Relations PT. Indosat, TBK yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Seluruh teman-teman karyawan PT. Indosat, TBK dan mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2011 terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.



Jakarta, 29 Februari 2016

Umi Latifa Hadaninggar

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

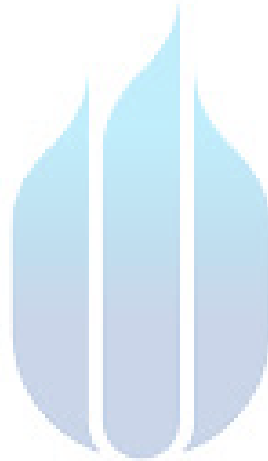
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Pembatasan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kompensasi	12
a. Pengertian Kompensasi	12
b. Fungsi Kompensasi	15
c. Indikator Kompensasi Finansial	15
d. Kesehatan.....	16
3. Lingkungan Kerja	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja	18
b. Jenis Lingkungan Kerja	20
c. Indikator yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
d. Manfaat Lingkungan Kerja	22
4. <i>Labour Turnover Intention</i>	23
a. Pengertian <i>Labour Turnover Intention</i>	23
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Labour Turnover Intention</i> Karyawan	24
c. Indikator <i>Labour Turnover Intention</i>	25
B. PenelitianTerdahulu	26
C. Rerangka Pemikiran	30

	D. Hipotesis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
	B. Desain Penelitian	32
	C. Definisi dan Operasional Variabel	33
	1. Benefit Kesehatan	34
	2. Lingkungan Kerja	35
	3. <i>Labour Turnover Intention</i>	36
	D. Pengukuran Variabel	37
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
	F. Jenis Sumber Data	36
	1. Data Primer	39
	2. Data Sekunder	39
	G. Teknik Pengumpulan Data	39
	H. Metode Analisis	40
	1. Statististik Deskriptif	41
	2. Uji Kualitas Data	41
	a. Uji Validitas	41
	b. Uji Reabilitas	42
	3. Uji Asumsi Klasik	43
	a. Uji Normalitas	43
	b. Uji Multikolinieritas	43
	c. Uji Heterokedastisitas	45
	4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
	5. Uji Hipotesis	47
	a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	47
	b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	47
	6. Analisis Uji R ² (Koefisien Determinasi)	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
	B. Statistik Deskriptif	52
	1. Karakteristik Profil Responden	52
	2. Deskripsi Variabel Benefit Kesehatan	59
	3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	63
	4. Deskripsi Variabel <i>Labour Turnover Intention</i>	68
	C. Uji Kualitas Data	72
	1. Uji Validitas	73
	2. Uji Reabilitas	75
	D. Uji Asumsi Klasik	77
	1. Uji Normalitas	77
	2. Uji Multikolinieritas	78
	3. Uji Heterokedastisitas	79
	E. Analisis Regresi Linier Berganda	80
	F. Uji Hipotesis	81

1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	81
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	82
G. Analisis Uji R ² (Koefisien Determinasi)	84
H. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Indosat.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian Benefit Kesehatan	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 3.3	Operasional Variabel Penelitian <i>Labour Turnover Intention</i>	36
Tabel 3.4	Skala Ordinal	37
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Anak	56
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	57
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	58
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Mengenai Tujuan Bekerja untuk Memperoleh Kompensasi.....	59
Tabel 4.9	Pernyataan Responden Tujuan Bekerja di Perusahaan untuk Memperoleh Benefit Kesehatan Yang Baik	60
Tabel 4.10	Pernyataan Responden Mengenai Benefit Kesehatan Saat ini Sudah Baik	60
Tabel 4.11	Pernyataan Responden Mengenai Mekanisme Pengelolaan Benefit Kesehatan Saat Ini Buruk	61
Tabel 4.12	Pernyataan Responden Mengenai Benefit Kesehatan Saat Ini Mengalami Penurunan	61
Tabel 4.13	Pernyataan Responden Mengenai Benefit Kesehatan Sudah Tidak Sesuai Dengan Kondisi Market	62
Tabel 4.14	Pernyataan Responden Mengenai Keluarga Karyawan Mendapatkan Fasilitas Kesehatan Dari Perusahaan	62
Tabel 4.15	Pernyataan Responden Mengenai Benefit Kesehatan Yang Diberikan Di bawah Tarif Standard Rumah Sakit	63
Tabel 4.16	Pernyataan Responden Mengenai Bisa Berkonsentrasi Dengan Baik Karena Jauh Dari Kebisingan	64
Tabel 4.17	Pernyataan Responden Mengenai Mendapatkan Bimbingan Dari Atasan	64

Tabel 4.18	Pernyataan Responden Mengenai Rasa Tidak Nyaman Bekerja di Kantor Sekarang.....	65
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Mengenai Mendapat Development Dari Atasan	65
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Mengenai Tidak Mendapatkan Kesempatan Mengeluarkan Pendapat	66
Tabel 4.21	Pernyataan Responden Mengenai Mempunyai Hubungan Yang Kurang Baik Dengan Atasan / Bawahan	66
Tabel 4.22	Pernyataan Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Setiap Rekan Kerja	67
Tabel 4.23	Pernyataan Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Setiap Rekan Kerja	67
Tabel 4.24	Pernyataan Responden Mengenai Rencana Untuk Meninggalkan Perusahaan	68
Tabel 4.25	Pernyataan Responden Mengenai Pertimbangan Untung Rugi Jika Meninggalkan Perusahaan	69
Tabel 4.26	Pernyataan Responden Mengenai Keinginan Meninggalkan Perusahaan Dalam Beberapa Bulan Mendatang	69
Tabel 4.27	Pernyataan Responden Mengenai Keinginan Berhenti	70
Tabel 4.28	Pernyataan Responden Mengenai Keinginan Meninggalkan Perusahaan Jika Ada Perusahaan Lain Yang Benefit Kehatan Lebih Baik.....	70
Tabel 4.29	Pernyataan Responden Mengenai Mencoba Kesempatan Lain untuk Pekerjaan Lain yang Lebih Baik.....	71
Tabel 4.30	Pernyataan Responden Mengenai Meninggalkan Perusahaan Jika Ada Perusahaan Lain yang Development dan Suasana Kerja Lebih Baik	71
	Pernyataan Responden Mengenai Berniat Berhenti Bekerja Dari Perusahaan Sekarang Ini	71
Tabel 4.31	Pernyataan Responden Mengenai Mencari Lowongan Pekerjaan di Tempat Lain	72
Tabel 4.32	Hasil Uji Validitas Variabel Benefit Kesehatan	73
Tabel 4.33	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Variabel Labour Turnover Intention	75
Tabel 4.35	Hasil Uji Reabilitas Benefit Kesehatan	76
Tabel 4.36	Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja	76

Tabel 4.37	Hasil Uji Reabilitas <i>Labour Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.38	Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.39	Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.40	Hasil Uji F (Uji Simultan)	82
Tabel 4.41	Hasil Uji T (Uji Parsial)	83
Tabel 4.42	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Uji Normalitas Dengan P-Plot	77
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2	Profile Responden	94
Lampiran 3	Analisis Statistik	108

