

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu tingkat pemahaman, penegakan sanksi perpajakan, dan sikap fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Penelitian ini menggunakan teknik *incidental sampling* dan menggunakan metode survey berupa kuesioner dalam pengumpulan data. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 21.0.

Hasil analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan penegakan sanksi perpajakan dan sikap fiskus berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penegakan Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus.

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the effect of each variable used in this research which is the understanding of tax regulations, the enforcement of tax sanction, and tax collector attitude to the compliance of individual taxpayers. This research consisted of three independent variables and one dependent variable. This research used incidental sampling technique and questionnaire survey method in collecting data. The respondents that were sampled in this study is the individual owner of Small-Business Entity (SME) taxpayer who is registered in the KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2. Data analysis of this research were using multiple linear analysis with SPSS 21.0.

Results of the data analysis that has been performed in this research shows that the understanding of tax regulations has positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers, meanwhile the enforcement of tax sanction and tax collector attitude have negative and insignificant effect on the compliance of individual taxpayers.

Keywords : *Taxpayer Compliance, Understanding of Tax Regulations, Enforcement of Tax Sanction, Tax Collector Attitude.*