

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, PENEGAKAN  
SANKSI PERPAJAKAN DAN SIKAP FISKUS  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di  
KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Nonik Larasati**

**NIM : 43212010114**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nonik Larasati  
NIM : 43212010114  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Februari 2016



**Nonik Larasati**

NIM: 43212010114

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nonik Larasati  
NIM : 43212010114  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman, Penegakan Sanksi Perpajakan, dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2)  
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

  
Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 08/03/2016

Tanggal : 04/03/2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Tanggal : 08/03/2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pemahaman, Penegakan Sanksi Perpajakan, dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuatercinta Bapak Sunarto dan Ibu Sumiati, yang selalumemberikan semangat, dukungan, serta do'a yang tak pernah putus.

Terimakasih telah sabar, mengerti, dan memberikan segala yang terbaik untuk penulis.

3. Bapak Dr.Ir.ArissetyantoNugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. WiwikUtami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
7. Kanwil Jakarta Barat atas bantuan untuk memberikan ijin melakukan riset dan mencari data untuk skripsi ini.
8. KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2khususnyaIbuEndangdan Ibu Yantibeserta seluruh staf yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
9. Mercu Buana English Club, Komunitas Sahabat Langit dan seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2012 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan, bantuan, semangat dan nasehat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.Semoga

skripsi ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 27 Januari 2016

Nonik Larasati



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
A.1. Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	10
A.1.1. Teori Pemahaman .....	10
A.1.2. Definisi Perpajakan .....	11
A.1.3. Fungsi Pajak.....	13
A.1.4. Pemahaman Perpajakan.....	14
A.2. Penegakan Sanksi Perpajakan .....	15
A.2.1. Definisi Penegakan .....	15
A.2.2. Teori Efektivitas .....	16
A.2.3. Teori Paksaan.....	17
A.2.4. Definisi Sanksi Perpajakan.....	17
A.3. Sikap Fiskus.....	19
A.3.1. <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i> .....	19
A.3.2. Definisi Sikap .....	20
A.3.3. Definisi Fiskus .....	21
A.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
A.4.1. Definisi Kepatuhan .....	23
A.4.2. Teori Kepatuhan Perpajakan .....	23
A.4.3. Definisi Wajib Pajak .....	25
A.4.4. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....	26
A.4.5. Pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM).....	31
A.5. Penelitian Terdahulu .....	32
B. Kerangka Pemikiran.....	39
C. Hipotesis .....	40

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	43
E. Definisi Operasional dan Variabel .....	44
F. Metode Analisis .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
B. Profil Responden.....	56
C. Analisis Hasil Data.....	59
1. Statistik Deskriptif.....	59
Uji Kualitas Data .....	61
a. Uji Validitas.....	61
b. Uji Reliabilitas.....	63
2. Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas .....	65
b. Uji Multikolinieritas.....	67
c. Uji Heteroskedastisitas.....	69
3. Uji Kesesuaian Model.....	71
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	72
4. Uji Hipotesis.....	74
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	74
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
D. Pembahasan .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
A. Simpulan.....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN	
<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 – Skala Liket .....	44
Tabel 3.2 – Tabel Operasional Variabel Penelitian .....	46
Tabel 4.1 – Persentase Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2 – Persentase Data Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.3 – Persentase Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58



Tabel 4.4 – Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.5 – Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	61
Tabel 4.6 – Hasil Uji Validitas Variabel Penegakan Sanksi Perpajakan.....	62
Tabel 4.7 – Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Fiskus.....	62
Tabel 4.8 – Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.9 – Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan.....	64
Tabel 4.10 – Hasil Uji Reliabilitas Penegakan Sanksi Perpajakan.....	64
Tabel 4.11 – Hasil Uji Reliabilitas Sikap Fiskus.....	64
Tabel 4.12 – Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.13 – Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.14 – Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.15 – Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
Tabel 4.16 – Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.17 – Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	75
Tabel 4.18 – Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 – Pendapatan Negara 2015.....	2
Gambar 2.1 – RerangkaPemikiran.....	39
Gambar 4.1 – HasilUjiNormalitas.....	67
Gambar 4.2 – HasilUjiHeteroskedastisitas.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I- SuratRiset

Lampiran II-KuesionerPenelitian

Lampiran III - Data Penelitian,RekapitulasiJawabanResponden

Lampiran IV - Output Penelitian

LampiranV - r Tabel

Lampiran VI - TabelTitikPersentaseDistribusi

