

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI



NAMA : SYAMSU FIKRY FATUROKHMAN
NIM : 43111010015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syamsu Fikry Faturokhman

NIM : 43111010015

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2016



Syamsu Fikry Faturokhman

NIM: 43111010015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syamsu Fikry Faturokhman
NIM : 43111010015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Benteng
Kota Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Priyono SE., ME
Tanggal : 8 Maret 2016

Ketua Penguji



Dra. Aty Herawati, M.Si
Tanggal : 7 Maret 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 10/3 2016

**Ketua Program Studi
Manajemen – S1,**



Dr. Rina Astini SE., MM
Tanggal : 8/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dengan dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG”. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sebisa mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya bisa memberikan hasil yang sederhana yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu saya dan memberikan semangat saya. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Priyono, SE., ME, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang yang telah memberikan ijin penelitian ini.
7. Orang tua tercinta, Ayahanda Syamsu Bachri dan Ibunda Endah Fatkawati yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Adik tercinta Nadya Nandavati Syamsu dan Syamsu Frisya Danova, yang tidak pernah lupa untuk selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman tercinta yaitu Dhanu Wibianto, Angga Praditya, Rangga Szambora, Muhammad Rizki Pratama, I Putu Krisna, Andika Abdullah,

Devi Agustina, Harisman, Dheni Aditya, Abdul Rouf, dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Maret 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

Syamsu Fikry Faturokhman

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9

a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Peranan dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Budaya Organisasi	13
a. Pengertian Budaya Organisasi	13
b. Karakteristik Budaya Organisasi	14
c. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	15
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	17
e. Indikator Budaya Organisasi	18
3. Kepuasan Kerja	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja	20
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
d. Indikator Kepuasan Kerja	29
4. Kinerja Karyawan	30
a. Pengertian Kinerja	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
c. Evaluasi Kinerja	33
d. Tujuan Evaluasi Kinerja	34
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	35
f. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Pemikiran	38
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	38

2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
3. Rerangka Pemikiran	40
D. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi Operasional Variabel	43
1. Budaya Organisasi	43
2. Kepuasan Kerja	44
3. Kinerja Karyawan	45
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Uji Instrumen	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolineritas	52

c. Uji Heteroskedastisitas	53
3. Analisis Regresi Linear Berganda	54
4. Uji Hipotesis	55
a. Uji F (ANOVA)	55
b. Uji t	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	58
1. Profil Perusahaan	58
2. Waktu dan Tempat Penelitian	59
3. Visi, Misi, dan Motto Perusahaan	59
4. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	60
5. Karakteristik Profil Responden	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	65
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
1. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi	66
2. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja	68

3. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan	69
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Heteroskedastisitas	75
3. Uji Multikolinieritas	76
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
F. Hasil Uji Hipotesis	78
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	78
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Air Minum	5
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	44
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Usia Responden	63
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 4.5 Pendapatan Perbulan Responden	65
Tabel 4.6 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.7 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	68

Tabel 4.8 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Kinerja	
Karyawan	69
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4.12 Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	73
Tabel 4.13 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.14 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	79
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Uji Normalitas	75
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden

Lampiran 4 Hasil Output SPSS 21

Lampiran 5 Tabel r

Lampiran 6 Tabel F

Lampiran 7 Tabel t

Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian

