

## **ABSTRACT**

*The aim of this study is to determine the effectiveness of Organizational culture and Commitment Organization on job satisfaction and the effect of Employees Performance of Go-Jek Driver. Data obtained for this study obtained through field research surveys and distributing questionnaires to 170 respondents / Drivers . This study uses all population of driver go-jek to be used as a sample, called a census study (saturated sample). The population in this study were all of Gojek Drivers that located near Mercu Buana University and Mall Puri Indah, with a total of 243 Drivers. To solve the problem formulation, purpose and hypothesis of the study, the analysis used in this study is Amos. Based on Amos results it can be concluded that the Organizational culture has a positive effect on job satisfaction (H1). Meanwhile Commitment Organization has a positive effect on employees (H2) then the Commitment Organization has positive effect on employees Performance (H3). and then Commitment Organization has a positive effect on Employees Performance (H4) and Job Satisfaction has a positive effect on Employees Performance (H5)*

**Keyword :** *culture organization, commitment organization, job satisfaction, employees performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan pada driver GO-JEK. Data yang diperoleh dari penelitian berupa melalui survei penelitian lapangan dan menyebarluaskan kuesioner kepada 170 responden/driver. Penelitian ini menggunakan convenience sampling dimana sampelnya adalah driver yang berada di lokasi pada saat penyebarluasan kuisinoer. Populasi driver GO-JEK yang berada di kawasan depan jalan Universitas Mercu Buana dan Puri Indah Mall sebanyak 243 driver. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, maka analisis yang dipergunakan adalah menggunakan metode Amos. Berdasarkan hasil Amos dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan (H1). Selanjutnya komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan karyawan (H2). Kemudian budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (H3) berikutnya komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (H4) dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (H5).

**Kata Kunci :Budaya organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**