

ABSTRACT

Every employees in the company requires the application of force proper leadership and a good communication to improve the employees Job satisfaction so it will be resulted in the performance of employees .The main Subjects in this study were all employees of PT ISS Indonesia in cooperation with the University of Mercu Buana, where's the sampling in this study using saturated sample Method of 75 employees. To Solve the problem, objectives and hypotheses of this study, the analysis that being used is PLS (Partial Least Square). Based on the results of PLS it can be concluded that Leadership Style had no significant effect on Job satisfaction (H1). Then Communication had a positive effect on performance of employee (H2). Mean while,communication had significant effect to job satisfaction (H3). While communication Has a significant effect to the performance of employees (H4). And job satisfaction has a positive effect on Performance of Employees (H5).

Keywords : Leadership Style, Communication, Job Satisfaction and Performance of Employee.

ABSTRAK

Setiap karyawan dalam perusahaan membutuhkan penerapan gaya kepemimpinan yang tepat dan komunikasi yang baik untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga menghasilkan kinerja karyawan yang berkompeten. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT ISS Indonesia yang bekerja sama dengan Universitas Mercu Buana, sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 75 karyawan. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, maka analisis yang digunakan adalah PLS (Partial Least Square). Berdasarkan hasil PLS dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (H1). Kemudian gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (H2). Selanjutnya komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (H3). Berikutnya komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (H4). Dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (H5).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.