

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENERAPAN *E-COMMERCE*
TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
SYARIAH YANG TERDAFTAR DI BANK INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi Strata-1

Nama : Anna Cholifah
NIM : 43212010020



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENERAPAN *E-COMMERCE*
TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
SYARIAH YANG TERDAFTAR DI BANK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memeperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana

Nama : Anna Cholifah

NIM : 43212010020



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Cholifah

NIM : 43212010020

Program Studi : SI – Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari penipuan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku,

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 26 Februari 2016



NIM : 43212010020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anna Cholifah
NIM : 43212010020
Program Studi : SI – Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan *E-commerce* Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Syariah yang Terdaftar di Bank Indonesia.
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE., M.Si

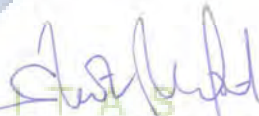
Tanggal : 29 Februari 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S., CA

Tanggal : 8 Maret 2016



Shinta Melzatia, SE., M.Ak

Tanggal : 29 Februari 2016

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnevinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8 Maret 2016

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan E-commerce Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Syariah yang Terdaftar di Bank Indonesia”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi bagi mahasiswa program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan puji dan syukur atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan segala anugrahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Pranoto dan Ibu Hartini yang telah memberikan semangat, doa, dukungan baik moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Adik saya tercinta Dina Aqilah yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Arisetyanto Nugroho, Dr, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
6. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si selaku dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Bapak/Ibu dosen dan staff yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi Akuntansi yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
9. Para sahabat terbaik sejak awal perkuliahan, Salvia, Aisyah, Edwina, Elda, Afni, Indah P., Indah R., Riski, dan Nova, Ulan dan Rini, yang telah berjuang bersama dan telah memberikan pengalaman tersendiri terlebih ketika *traveling*.
10. Teman-teman yang telah berjuang bersama Mahdalena, Dhoni, Herna, Daiyan, Masdiana dan rekan-rekan Teater Amoeba 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mengajarkan banyak hal, dan juga pertemanan yang masih berjalan dengan sangat baik.

11. Para sahabat terbaik Lia, Vingky, Yuni dan terkhusus untuk Rahmat Ari K., terimakasih atas semua doa-doa dan semangat yang tidak pernah ada hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman satu bimbingan Hariyanto, Ibrahim, Desri, dan Syifa. Kalian selalu memberikan semangat untuk menyusun penelitian ini dan bimbingan bersama. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
13. Seluruh Responden Bank Syariah yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
14. Serta semua pihak yang turut membantu terwujudnya skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak dan mohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan untuk menyusun penelitian yang masa akan datang.

Jakarta, 26 Februari 2016

Anna Cholifah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	13
1. Landasan Teori.....	13
1.1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
1.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
1.3. Teori Kontijensi (<i>Contingency Theory</i>).....	20
2. Definisi Dasar	22
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2. Bank Syariah.....	30
2.3. Pengendalian Internal.....	34
2.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	39
2.5. <i>E-commerce</i>	42
3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	47
B. Rerangka Pemikiran.....	56
C. Hipotesis.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	61
B. Desain Penelitian.....	61
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	62
D. Populasi dan Sampel Penelitian	69

E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Metode Analisis	73
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reabilitas.....	74
3. Uji Statistik Deskriptif.....	74
4. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas Data.....	75
b. Uji Multikolinearitas	75
c. Uji Heteroskedastisitas.....	76
5. Uji Kesesuaian Model	77
a. Uji Determinasi (R).....	77
b. Uji F.....	77
6. Uji Hipotesis.....	78
a. Uji Signifikansi (uji t)	78
b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Pengujian Data	81
1. Hasil Uji Validitas	81
2. Hasil Uji Reabilitas.....	85
B. Deskripsi Responden.....	86
1. Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	87
2. Profil Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	87

3. Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	88
4. Profil Responden berdasarkan Usia.....	89
C. Statistik Deskriptif	89
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	93
1. Uji Normalitas Data.....	93
2. Uji Multikolinearitas	96
3. Uji Heteroskedastisitas	97
E. Uji Kesesuaian Model.....	98
1. Uji Determinasi (R ²).....	98
2. Uji F.....	99
F. Uji Hipotesis.....	100
1. Uji Signifikansi (uji t).....	101
2. Analisis regresi linear berganda.....	101
G. Pembahasan.....	103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	107

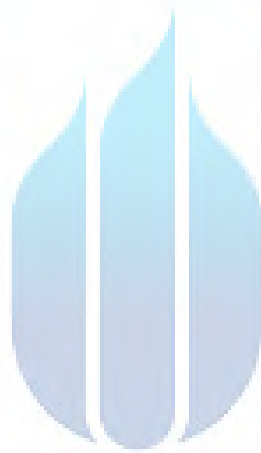
DAFTAR PUSTAKA.....	109
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Jaringan Kantor Perbankan Syariah	9
2.1 Daftar Bank Umum Syariah	33
2.2 Penelitian Terdahulu	50
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	65
3.2 Daftar Sampel Penelitian	71
3.3 Skala Penilaian Untuk Pernyataan Positif dan Negatif	72
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Independen (X1).....	81
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Independen (X2).....	82
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Independen (X3).....	83
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Y)	84
4.5 Hasil Uji Reabilitas.....	85
4.6 Rincian Pengiriman Pengembalian Kuesioner.....	86
4.7 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	87
4.8 Profil Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	87
4.9 Profil Responden berdasarkan lama bekerja.....	88
4.10 Profil Responden berdasarkan usia.....	89
4.11 Descriptive Statistics.....	90
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	94
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	97

4.14 Koefisien Determinasi.....	99
4.15 Uji F.....	100
4.16 Uji Hipotesis	100
4.17 Ringkasan hasil penelitian	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

1.1 Pertumbuhan Jaringan Kantor Individual Perbankan Syariah	10
2.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	14
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
2.3 Komponen sebuah sistem informasi	26
2.4 Model Konseptual.....	58
4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan grafik histogram.....	95
4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan grafik penyebaran P-Plot	96
4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	112
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	118
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	129
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	137
Lampiran 5 Hasil Deskripsi Responden.....	141
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif.....	142
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	143
Lampiran 8 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	146
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	147
Lampiran 10 Surat Tanda Bukti Penyebaran Kuesioner.....	148