

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui Pengetahuan, Komitmen Organisasi dan Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada unit Teller yang telah menerapkan Smart Solution. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden. Tehnik pengambilan sampel yang digunakan adalah tehnik *sensus sampling*. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian ini, maka analisis yang dipergunakan adalah analisis *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Etos Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi untuk varibel pengetahuan dan komitmen organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan

Kata Kunci : Pengetahuan, Komitmen Organisasi, Etos kerja, dan Kinerja karyawan



ABSTRACT

This study was to determine the Knowledge ,Organisation Commitment and Work Ethic affect the performance of the unit Teller Employees who have implemented Smart Solution. This study was conducted on 100 respondents . Sampling technique used is the census sampling technique . To answer the problem formulation, purpose and hypothesis of this study, the analysis used is the analysis of Structural Equation Model (SEM) .

The results showed that the Work Ethic variables significantly influence employee performance , but to variable knowledge and commitment did not significantly influence employee performance variables

Keywords : *Knowledge , organisation commitment , work ethic , and employee performance*

