

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap kinerja karyawan Mikro Kredit Sales Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cluster Jakarta Daan Mogot. Dalam penelitian ini adalah semua populasi yang akan diteliti yaitu disebut penelitian sensus atau penelitian sampel jenuh. Dengan jumlah populasi 80 responden. Analisis data yang digunakan adalah analistik statistik dengan uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan emosional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Mikro Kredit Sales Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cluster Jakarta Daan Mogot.

Kata Kunci : Stres kerja, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Job Stress and Emotional Intelligence on employee performance Micro Credit Sales at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cluster Jakarta Daan Mogot. In this study is all the population to be studied is called a census study or research saturated samples. With a total population of 80 respondents. Analysis of the data used is the statistical analytics with multiple linear regression tests.

This study has shown that job stress positive and significant effect on employee performance and emotional intelligence are also positive and significant effect on employee performance Micro Credit Sales at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cluster Jakarta Daan Mogot.

Keywords: *Job stress, Emotional Intelligence and Performance Employees.*

