

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Retno Marini

NIM : 43112010293

Progam Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Marini

NIM : 43112010293

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2016



(Retno Marini)

NIM : 43112010293

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Retno Marini
NIM : 43112010293
Progam Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih
Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


(Hesti Maheswari Supandi, SE.M.Si)

Tanggal : 3-3-2016


(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Tanggal : 2 - maret 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Progam Studi

Manajemen S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.)

Tanggal : 8-3-2016


(Dr. Rina Astini, SE, MM)

Tanggal : 3/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji. dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan limpahan rahmatNya serta sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

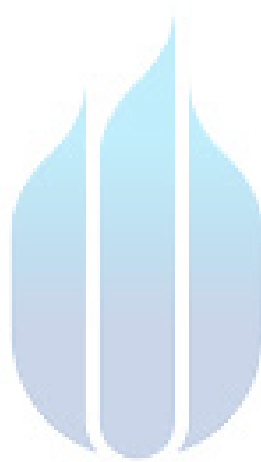
1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Progam Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE. M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Staff pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan bantuannya.
6. Seluruh staff pegawai di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka putih yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya tercinta atas kasih sayang, dukungan baik secara moral maupun *financial*, pengobatan, doa, motivasi, bimbingan, nasihat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat menjadi seperti sekarang ini.
8. Kakak–kakakku yang selama ini telah memberikan bantuan secara moral maupun financial sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman seperjuangan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana Tray dan Chichi.
10. Teman–temanku Ananda, Eva, Nanda, Dewi dan Marta yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan dan melimpahkan rahmat dan karuniaNya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi

kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 2 Maret 2016



Retno Marini

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

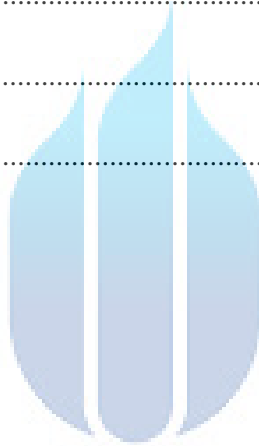
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis.....	10
2. Kegunaan Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12

A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya.....	12
2. Disiplin Kerja.....	15
3. Stres Kerja	23
4. Lingkungan Kerja.....	35
5. Kinerja Karyawan	39
6. Pengaruh Antar Variabel.....	43
7. Penelitian Terdahulu.....	45
B. Kerangka Pemikiran.....	48
C. Pengembangan Hipotesis.....	48
BAB II METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	49
1. Waktu Penelitian.....	49
2. Tempat Pelaksanaan.....	49
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel.....	50
2. Definisi Operasional.....	52
D. Skala Pengukuran.....	56
E. Populasi dan Sample	57
1. Populasi Penelitian	57

2. Sample Penelitian dan Metode Pengambilan Sample	57
F. Teknik Pengumpulan Data	59
1. Cara Mengumpulkan Data.....	59
2. Teknik Pengumpulan Data.....	59
3. Instrument Pengumpulan Data.....	59
G. Jenis Data.....	60
H. Metode Analisis Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	61
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
1. Sejarah	63
2. Visi, Misi, Motto, Falsafah dan Tujuan.....	64
B. Karakteristik Jawaban Responden	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
C. Metode Analisis Data	70
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	70

2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	78
D. Pembahasan	81
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87



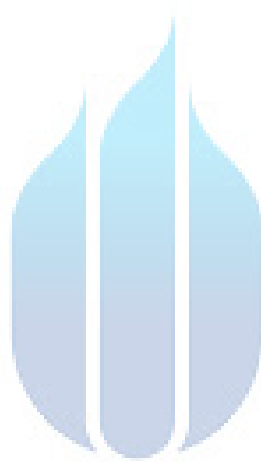
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Rekap Feed Back Absensi Pegawai Agustus 2015	5
Tabel 2.1 Penyebab–Penyebab Stres	29
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	53
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	54
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 3.5 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading (Modifikasi).....	73
Tabel 4.7 Hasil Discriminant Validity	74
Tabel 4.8 Average Variance Extraced (AVE).....	76
Tabel 4.9 Fornall-Lacker Criterium.....	76
Tabel 4.10 Composite Realibility	77
Tabel 4.11 Hasil R-Square	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konsep Penelitian	48
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model dengan <i>Partial Least Square</i>	71
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi)	72
Gambar 4.3 Diagram <i>Bootsraping</i>	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	97
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	98
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	100
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	102
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	104
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	106
Lampiran 8 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 9 Hasil Validitas	110
Lampiran 10 Hasil Realibilitas.....	115
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	116
Lampiran 12 Tabel-t	118

UNIVERSITAS
MERCU BUANA