

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of stress and work environment toward motivation and employee performance. The object for this research is the employees where works at the headquarters of PT Bank ABC that located in Jakarta.*

*In this research, the sample uses random cluster sampling method that is a sampling technique in which the selection refers to the group instead of individuals. The samples are 100 people from a population of 1.874 people. The data were collected by using questionnaires. The data were analyzed using path analysis with the help of Software SPSS 22.0 for Windows.*

*The result of this research shows that the variable of stress directly affects the variable of motivation by 11.4%. The variable of work environment directly affects the variable of motivation in the amount of 4.6%. Stress has indirect affect on employee performance by 13%. The work environment directly affects the employee performance in the amount of 4.6%. The variable of motivation directly affects the employee performances by 15%.*

**Keywords:** *Work of Stress, Work of Environment, Work of Motivation and Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres dan lingkungan kerja terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Kantor Pusat PT Bank ABC yang berlokasi di Jakarta.

Pada penelitian ini teknik sampel yang digunakan adalah random sampling cluster yaitu teknik pengambilan sampel dimana pemilihan mengacu pada kelompok bukan individu. Sampel sebanyak 100 orang dari 1.874 orang populasi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Data dianalisis dengan analisis jalur dengan bantuan software SPSS 22.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh secara langsung terhadap motivasi kerja sebesar 11,4%. Lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap motivasi kerja sebesar 4,6%. Stres kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan sebesar 13%. Lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan sebesar 4,6%. Motivasi kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan sebesar 15%

**Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA