

**PENGARUH STRES DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT Bank ABC)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Dian Tri Andini
NIM : 43112120380**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Tri Andini

Nim : 43112120380

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dian Tri Andini

Nim : 43112120380

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Tri Andini
NIM : 43112120380
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres dan Lingkungan Kerja terhadap
Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada
Kantor Pusat PT Bank ABC)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 5 Maret 2016

Ketua Penguji,



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal : 5/3 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 8 maret 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 5/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Bank ABC)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak Chrisna Pranoto, selaku Group Head Compliance Group PT Bank penelitian.

6. Bapak Syahramudin, selaku Departemen Head Compliance Group PT Bank Mandiri (Persero) Tbk yang telah membimbing saya dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat penulis, Dida, Joe, Dyan dan Halfi, yang telah membantu penulis baik secara dukungan moril maupun materiil.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 1 Maret 2016

Dian Tri Andini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	10
1. Stres Kerja	10
a. Pengertian Stres	10
b. Penyebab Stres	11
c. Akibat – akibat Stres	12
2. Lingkungan Kerja	13
a. Pengertian Lingkungan Kerja	13
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	14
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
3. Motivasi	21
a. Pengertian Motivasi	21

b. Teori Motivasi	22
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi	27
4. Kinerja Karyawan	29
a. Pengertian Kinerja Karyawan	29
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
5. Hubungan Antar Variabel.....	32
a. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi	32
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi	33
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	33
d. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	34
e. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	35
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Rerangka Pemikiran	38
C. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	45
1. Analisis Deskriptif	46
2. Uji Kelayakan Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
3. Analisis Jalur	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Sejarah Singkat PT Bank ABC	53
2. Visi dan Misi PT Bank ABC	54
a. Visi	54
b. Misi	54
3. Struktur Organisasi	55
B. Statistik Deskriptif	56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	65
3. Tanggapan Responden	66
a. Variabel Stres Kerja	66
b. Variabel Lingkungan Kerja	71
c. Variabel Motivasi Kerja	74
d. Variabel Kinerja Karyawan	79
D. Analisis Pengaruh Stres dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan	82
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	90
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	91
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	94
-------------------	----

B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Rekapitulasi Jumlah Surat yang Masuk Tahun 2013 – 2014.....	3
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2	Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Hasil Uji Validitas Stress Kerja	61
4.6	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	63
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.10	Anda Mudah Cemas Apabila Pekerjaan yang Anda Lakukan Belum Selesai	65
4.11	Anda Merasakan Tidak Ada Pembagian Tugas yang Jelas	66
4.12	Anda Mempunyai Banyak Pekerjaan yang Harus Diselesaikan Dalam Jangka Waktu Satu Hari	66
4.13	Pekerjaan Anda Menuntut Kehadiran yang Tinggi	67
4.14	Dalam Satu Hari Anda Bekerja Lebih dari 7 Jam	67
4.15	Pekerjaan Tidak Memberikan Waktu yang Cukup Bagi Anda Untuk Beristirahat	68
4.16	Perusahaan Memberi Uang Lembur Bila Anda Bekerja Lebih Dari 7 Jam	68
4.17	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	69
4.18	Perusahaan Memberikan Fasilitas Kerja yang Memadai Bagi Anda	70

4.19	Tempat Kerja Anda Jauh dari Kebisingan	70
4.20	Anda Ramah dengan Rekan Kerja	71
4.21	Anda Mendapat Pengarahan oleh Atasan Terhadap Pekerjaan	71
4.22	Anda Memberikan Bimbingan Kepada Rekan Terhadap Pekerjaan	72
4.23	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	72
4.24	Atasan menghargai kerja Anda	73
4.25	Anda Senang dengan Pekerjaan yang Anda Kerjakan	73
4.26	Pekerjaan yang Anda Lakukan Sesuai dengan Kemampuan / Kompetensi Anda	74
4.27	Gaji yang Anda Terima Sudah Sesuai dengan Pekerjaan yang Anda Lakukan	74
4.28	Perusahaan Memberikan Kesempatan yang Sama bagi Setiap Pegawai untuk Mengembangkan Karir	75
4.29	Lingkungan Kerja Fisik di Perusahaan Mendukung Anda Dalam Bekerja	75
4.30	Anda Ikut Berpartisipasi dalam Kegiatan di Perusahaan	76
4.31	Anda Bertanggung Jawab atas Suatu Tugas atau Pekerjaan yang Anda Kerjakan	76
4.32	Pekerjaan yang Anda Telah Selesaikan Memberikan Rasa Puas Terhadap Diri Anda	77
4.33	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	77
4.34	Dengan pengetahuan yang Anda miliki, Anda mampu Melaksanakan pekerjaan dengan baik	78
4.35	Keterampilan yang Anda Miliki Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Anda Kerjakan	79
4.36	Anda Bekerja Sesuai Dengan Prosedur dan Jadwal	79
4.37	Anda Memberikan Kontribusi Kepada Tim Melalui Saran, Kritik	

	Dan Usaha yang Membangun	80
4.38	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	80
4.39	Coefficients Sub-Struktur 1	82
4.40	Summary Sub-Struktur 1	82
4.41	Coefficients Sub-Struktur 2	85
4.42	Summary Sub-Struktur 2	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow	22
2.2	Rerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis Penelitian	36
3.1	Diagram Jalur Lengkap	47
3.2	Hubungan Sub-Struktur X_1 dan X_2 terhadap Y_1	48
3.3	Hubungan Sub-Struktur X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	49
4.1	Struktur Organisasi Kantor Pusat PT Bank ABC	54
4.2	Grafik Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.3	Grafik Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Grafik Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.5	Grafik Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.6	Hubungan Sub-Struktur X_1 dan X_2 terhadap Y_1	81
4.7	Hubungan Kausal Empiris Sub-Struktur 1 Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y_1	84
4.8	Hubungan Sub-Struktur X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	84
4.9	Hubungan Kausal Empiris Sub-Struktur 2 Variabel X_1 , X_2 Dan Y_1 Terhadap Y_2	87
4.10	Hubungan Kausal Empiris Variabel X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2 ...	88

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	99
Lampiran 2	Hasil Statistik Deskriptif	103
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	106
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	118
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 7	Tabel Distribusi r	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA