

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap prestasi kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PPPTMGB Lemigas yang bekerja di bidang Afiliasi dan Informasi. Penelitian ini dilakukan terhadap 48 responden dengan menggunakan tehnik *convenience sampling*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Struktural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan analisis Smart-PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan dukungan organisasi tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Begitu juga dengan kepuasan kerja yang tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, *Struktural Equation Model (SEM)*.



ABSTRACT

The aim of this study is to determine the effectiveness of organizational support on job satisfaction and their impact on employee performance. The object of this study is PPPTMGB Lemigas employees who work in the field of Affiliate and Information. This research was carried out on 48 respondents using convenience sampling technique. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) using Smart-PLS analysis.

The results of this study indicate that the support organization provides a positive and significant influence on employee job satisfaction. While the organization does not support a significant effect on job satisfaction. As well as job satisfaction does not have a significant impact on employee performance.

Keywords: Organizational Support, Job Satisfaction, Job Performance, Structural Equation Model (SEM).

