

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus Pada Karyawan PPPTMGB Lemigas di Jakarta Selatan)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Danti Noviyanti  
NIM : 43112010013**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Danti Noviyanti

NIM : 43112010013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Januari 2016



**Danti Noviyanti**

NIM : 43112010013

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danti Noviyanti  
NIM : 43112010013  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya terhadap Prestasi Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PPPTMGB Lemigas, Jakarta Selatan).  
Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



**Mafizatun Nurhayati, SE., MM**

**Cecep Winata, Dr., M.Si**

Tanggal : 1-3-2016

Tanggal : 1-3-2016

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajer



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**

**Dr. Rina Astini, SE., MM**

Tanggal : 7-3-2016

Tanggal : 3/3 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Prestasi Kerja Karyawan”.

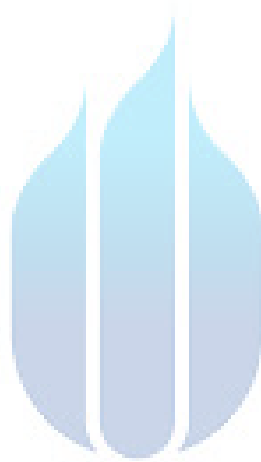
Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orangtua tercinta Ayah Suparno dan Ibu Semiyati yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan motivasi yang ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil. Kalian adalah penyemangat dan inspirasi terbesar bagi diri saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Kepada Ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian selalu memberikan semangat, do'a dan saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Kepada kakak saya Paryanto yang selalu memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
7. Kepada karyawan PPPTMGB Lemigas yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan.
8. Kepada Tante Sarni yang telah banyak membantu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua teman-teman LDK Al-Faruq dan seluruh LDF Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat berupa do'a kepada saya. Terima kasih atas segalanya. dukungan dari kalian adalah penyemangat terbesar bagi diri saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.



Jakarta, 22 Januari 2016

Danti Noviyanti

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Dukungan Organisasi.....	11

1. Pengertian Dukungan Organisasi.....	11
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi.....	11
3. Dimensi Dukungan Organisasi .....	13
C. Kepuasan Kerja .....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	17
D. Prestasi Kerja .....	19
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	19
3. Dimensi Prestasi Kerja .....	20
E. Penelitian Terdahulu.....	21
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	23
1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Prestasi Kerja .....	24
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	24

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	26
1. Waktu Penelitian .....	26
2. Tempat Pelaksanaan.....	26
B. Desain Penelitian .....	26
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	27
1. Definisi Variabel .....	27



2.Operasional Variabel .....	29
D. Skala Pengukuran.....	32
E. Populasi dan Sampel .....	33
1.Populasi .....	33
2.Sampel .....	33
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Jenis Data .....	35
H. Metode Analisis Data.....	35
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Organisasi .....	39
B. Karakteristik Jawaban Responden .....	40
1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
2.Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
3.Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	41
4.Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
5.Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	43
1.Karakteristik Kuesioner berdasarkan Variabel Dukungan Organisasi.....	43
2.Karakteristik Kuesioner berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja...	44
3.Karakteristik Kuesioner berdasarkan Variabel Prestasi Kerja .....	45
D. Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation</i> .....	46
1.Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	46

2.Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis.....	54
E. Pembahasan .....	57
1.Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	57
2.Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Prestasi Kerja .....	58
3.Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	60
1.Saran Untuk PPTMGB LEMIGAS .....	61
2.Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

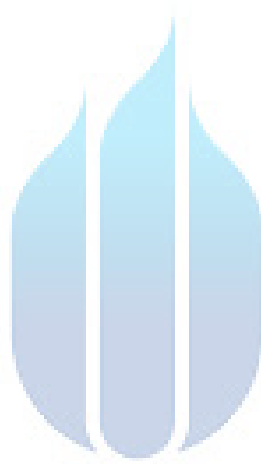


## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Dukungan Organisasi .....	30
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	31
3.3	Definisi Operasional Variabel Prestasi Kerja .....	32
3.4	Skala Likert .....	33
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	41
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Dukungan Organisasi....	44
4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....	45
4.8	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Prestasi Kerja.....	45
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	47
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	49
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	51
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	52
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	52
4.14	Uji Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	53
4.15	Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> .....	54
4.16	Hasil R-Square Variabel Endogen .....	55
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	57

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	25
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	48
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	50



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	67
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	68
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Dukungan Organisasi .....	69
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	71
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja .....	73
Lampiran 7 Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	75
Lampiran 8 Output Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	77
Lampiran 9 Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> ..	79
Lampiran 10 Output Pengujian Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
Lampiran 11 Data Wawancara .....	81